Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФЛАЙ»
LTD «I FLY»

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «АЙ ФЛАЙ»

_____ К.В. Романовский

«11» 08 2025 г.

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ООО «АЙ ФЛАЙ»

GRH – 31 – 002

Сертификат Эксплуатанта *№ 533* *Air Operator Certificate*

Страница зарезервирована

Лист согласования:

Рег. номер документа	Издание	Изменение	Дата изменения	Классификация изменений
GRH–31–002	1	3	07.08.2025	☐ Значительные ☒ Незначительные

Полное наименование документа		Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «АЙ ФЛАЙ»
Вид документа (уровень)		Правила (третий)
Разработчик документа	**Должность**	Начальник отдела обеспечения перевозок
	ФИО	Овчаренко Павел Борисович
	E-mail	info@iflyltd.ru
	Подпись, Дата	
Рабочая группа проекта (Ф.И.О.)		Не создавалась

Страница зарезервирована

Оглавление

РАЗДЕЛ 0. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ 11
Статья 0.1. Запись истории документа 11
Статья 0.2. Перечень держателей 11
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 13
Статья 1.1. Область применения 13
Статья 1.2. Нормативные ссылки 13
Статья 1.3. Термины, определения и сокращения 14
Статья 1.4. Взаимоотношения с законодательством 18
Статья 1.5. Изменение Правил 19
РАЗДЕЛ 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ 21
Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов 21
Статья 2.2. Перевозочная документация 21
Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок 22
Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета 23
Статья 2.5. Предоставление услуг и информации 23
Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке 25
Статья 2.7. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза 25
Статья 2.8. Персональные данные 29
РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ 31
Статья 3.1. Пассажирский билет и багажная квитанция 31
Статья 3.2. Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет 33
Статья 3.3. Передача пассажирского билета 34
Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета 34
Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом 34
Статья 3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна 37
Статья 3.7. Остановка пассажира в пути 38
Статья 3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях 38
Статья 3.9. Перевозка детей 38

Статья 3.10. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности 42

Статья 3.11. Перевозка пассажиров на креслах-колясках....44

Статья 3.12. Перевозка пассажиров на носилках....45

Статья 3.13. Перевозка пассажиров, лишенных зрения и/или слуха....45

Статья 3.14. Перевозка беременных женщин 46

Статья 3.15. Перевозка депортированных пассажиров, не допущенных на территорию страны следования пассажиров, конвоируемых лиц и их сопровождающих 47

Статья 3.16. Перевозка дипломатических курьеров....48

Статья 3.17. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров....48

Статья 3.18. Перевозка пассажиров бизнес-класса....48

Статья 3.19. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью 49

Статья 3.20. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам....49

Статья 3.21. Дополнительная услуга «Выбор места»....50

РАЗДЕЛ 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ....53

Статья 4.1. Общие требования....53

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа....53

Статья 4.3. Зарегистрированный багаж 54

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)....55

Статья 4.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж 56

Статья 4.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа 58

Статья 4.7. Требования к содержимому багажа....58

Статья 4.8. Перевозка животных и птиц....62

Статья 4.9. Перевозка спортивного оборудования 64

Статья 4.10. Перевозка батарей, аккумуляторов, в том числе в составе оборудования 65

Статья 4.11. Перевозка музыкальных инструментов 67

Статья 4.12. Перевозка трансферного багажа 67

Статья 4.13. Упаковка багажа 68

Статья 4.14. Выдача зарегистрированного багажа 68

Статья 4.15. Хранение и реализация зарегистрированного багажа 69

Статья 4.16. Розыск и доставка зарегистрированного багажа 69

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ 72

Статья 5.1. Общие требования 72

Статья 5.2. Грузовая накладная 72

Статья 5.3. Условия приема груза к перевозке 73

Статья 5.4. Взвешивание груза 74

Статья 5.5. Требования к упаковке и маркировке груза 74

Статья 5.6. Перевозка объемных (легковесных) грузов 75

Статья 5.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов 75

Статья 5.8. Перевозка скоропортящихся грузов 75

Статья 5.9. Перевозка живности 76

Статья 5.10. Перевозка опасных грузов 76

Статья 5.11. Перевозка грузов с объявленной ценностью 76

Статья 5.12. Перевозка трансферных грузов 76

Статья 5.13. Погрузка и выгрузка груза 77

Статья 5.14. Выдача груза в пункте назначения 77

Статья 5.15. Хранение и реализация груза 77

Статья 5.16. Эмбарго на грузовые перевозки 78

Статья 5.17 Порядок перевозки оружия и боеприпасов 78

Статья 5.18. Перевозка человеческих останков и урн с прахом 81

РАЗДЕЛ 6. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ 84

Статья 6.1. Общие требования 84

Статья 6.2. Оплата штрафов и других расходов 84

РАЗДЕЛ 7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 86

Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром 86

Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузоотправителем (грузовладельцем) 86

РАЗДЕЛ 8. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ 88

Статья 8.1. Общие требования 88

Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку 88

Статья 8.3. Возврат провозной платы 89

Статья 8.4. Внесение изменений в авиабилет и/или бронирование....93

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ....96

Статья 9.1. Права Перевозчика....96

Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя 96

РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ 100

Статья 10.1. Общие требования....100

Статья 10.2. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна....100

Статья 10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире....100

Статья 10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире....100

Статья 10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза 101

Статья 10.6. Ответственность грузоотправителя....101

Статья 10.7. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика 101

Статья 10.8. Ответственность пассажира 102

Статья 10.9. Правила поведения Пассажира при подготовке к полету 102

Статья 10.10. Правила поведения пассажира на борту воздушного судна 103

Статья 10.11. Возможные меры, применяемые к нарушителям Правил....104

Статья 10.12. Отказ пассажиру в перевозке 105

РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ 108

Статья 11.1. Общие требования....108

Статья 11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза 110

Статья 11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках....110

Статья 11.4. Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках....110

Статья 11.5. Начало течения срока исковой давности 111

Статья 11.6. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке...111

РАЗДЕЛ 12. АРЕНДА ВОЗДУШНОГО СУДНА С ЭКИПАЖЕМ 112

Статья 12.1. Правила воздушных перевозок при аренде воздушного судна с экипажем.....112

РАЗДЕЛ 13. ОСОБЕННОСТИ РЕЙСОВ МОСКВА-СУХУМ-МОСКВА, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-СУХУМ-САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 114

Статья 13.1. Особенности правил перевозки багажа и ручной клади 114

Приложение № 1 118

Приложение № 2 119

Приложение № 3 120

Приложение № 4 121

Приложение № 5 125

Приложение № 6 128

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 0. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Статья 0.1. Запись истории документа

№ п/п	Издание, Изменение		Номер раздела	Номера страниц	Основание для внесения изменений
	Номер	Дата			
1	Издание №1 Изменение №0	09.12.2024	Все	Все страницы	Документ издается взамен GRH-08-002
2	Издание №1 Изменение №1	07.02.2025	Раздел 3	26-47	С целью приведения в соответствие с Приказом Минтранса России от 25.12.2024 N 462 "О внесении изменений в Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82
3	Издание №1 Изменение №2	30.04.2025	Раздел 4 Раздел 13	Все страницы Все страницы	Отражены особенности обслуживания рейсов Москва-Сухум Новый раздел
4	Издание №1 Изменение №3	07.08.2025	Раздел 4 Раздел 13	Все страницы Все страницы	Отражены особенности обслуживания рейсов Санкт-Петербург-Сухум

Статья 0.2. Перечень держателей

№ экз.	Держатель экземпляра (Структурное подразделение)	Тип носителя документа	Статус экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1	Служба организации перевозок и наземного обеспечения	Бумажный	Эталонный	Начальник ООП СОПНО
2	Файловая система – Библиотечный фонд	Электронный БФ	Рабочий	Зам. ГД по КСиЛ – начальник ОУКСиЛ
3	Сайт авиакомпании	Электронный	Рабочий	Зам. ГД по коммерции – коммерческий директор
5	Обслуживающие организации	Электронный	Рабочий	Начальник ООП СОПНО

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1.1. Область применения

1.1.1 Настоящие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов (далее по тексту – Правила) составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации.

1.1.2 Настоящие Правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

1.1.3 Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.1.4 Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

1.1.5 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и грузов применяются Правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

1.1.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других нормативных документов, изданных в развитии этих Правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении, продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Перевозчика ООО «АЙ ФЛАЙ» или его уполномоченными агентами.

Статья 1.2. Нормативные ссылки

Все права и обязанности ООО «АЙ ФЛАЙ» (далее по тексту Перевозчик) при выполнении воздушных перевозок регулируются следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть I)»;
- Федеральным законом от 26.01.1996 № 14-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть II)»;
- Федеральным законом от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» (далее – Воздушный кодекс);
- Федеральным законом Российской Федерации от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках метрополитеном»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ);
- Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» (вместе с «Правилами оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», «Положением о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему»);
- Приказом Минтранса России от 15.02.2016 № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»;
- Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей» утверждёнными приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (зарегистрировано Минюстом России 27.09.2007 рег. № 10186) (далее – ФАП-82);
- Федеральными авиационными правилами «Требования авиационной безопасности к аэропортам», утверждёнными приказом Минтранса России от 28.11.2005 № 142;
- Федеральными авиационными правилами «О воздушной перевозке оружия и патронов», утверждёнными приказом Минтранса России от 16.08.2021 № 275;
- Приказом Минтранса России от 25.07.2007 № 104 «Об утверждении правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»;
- Приказом Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;
- Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- Конвенцией о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.);
- Гаагским протоколом (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- Конвенцией о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.);
- Конвенцией о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.);
- Документами ИКАО;
- настоящими Правилами;
- соглашениями или договорами на воздушную перевозку, заключёнными с пассажирами и/или грузоотправителями;
- прочими нормативными актами Российской Федерации.

Статья 1.3. Термины, определения и сокращения

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Авиакомпания/Перевозчик – Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФЛАЙ», как держатель сертификата Эксплуатанта № 533, выданного уполномоченным органом гражданской авиации РФ и предоставляющего право осуществлять коммерческие воздушные перевозки в соответствии с Конвенцией о международной гражданской авиации и воздушным законодательством РФ;

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним агентского соглашения;

Аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование;

Аэропорт базовый – международный аэропорт «Внуково»;

Аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором в установленном законодательством Российской Федерации порядке функционирует пункт пропуска через Государственную границу Российской Федерации;

Аэропорт назначения – аэропорт, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз/почта согласно договору воздушной перевозки;

Аэропорт трансфера – промежуточный аэропорт, указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки;

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки;

Багаж зарегистрированный – багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика, на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку;

Багаж незарегистрированный (ручная кладь) – любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в кабине воздушного судна под наблюдением и под ответственностью самого пассажира, принимаемый к перевозке согласно нормам бесплатного провоза ручной клади, соответствующим правилам приобретенного тарифа;

Багаж невостребованный – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром;

Багаж негабаритный – багаж пассажира, габариты которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышает 203 см;

Багаж сверхнормативный/платный – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы;

Багаж трансферный – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки;

Багажная бирка – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира;

Билет – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа;

Билет электронный – перевозочный документ, оформленный в электронном виде Перевозчиком или от его имени, состоящий из маршрутной квитанции и электронных купонов;

Бронирование – Предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне;

Варшавская конвенция - конвенция 1929 года для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок – многостороннее международное соглашение, основной международно-правовой документ, регулирующий международные воздушные перевозки и ответственность воздушного перевозчика. Подписана в Варшаве 12 октября 1929 года.

Груз – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах;

Грузовая накладная – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки груза, а также принятие Перевозчиком груза от отправителя;

Груз невостребованный – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня, подтвержденного документами уведомления получателя;

Груз негабаритный – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка;

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среды, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» (DOC 9284 AN/905 ICAO) или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;

Груз тяжеловесный – груз массой отдельного места 80 кг и более;

Грузополучатель – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза;

Грузоотправитель – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза;

Договор фрахтования – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа;

Маршрут-квитанция – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т.д.), извещения и уведомления;

Маршрут перевозки – указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой накладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления и назначения;

Обслуживающая организация/компания – организация, имеющая договорные взаимоотношения с Перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного перевозчика, пассажиров, багажа, бортовых припасов;

Окончание регистрации – момент времени, установленный Перевозчиком, до которого пассажир должен завершить все формальности, связанные с регистрацией, и получить посадочный талон;

Пассажир – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;

Пассажир транзитный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт;

Пассажир трансферный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки;

Перевозка воздушная – перевозка пассажиров, багажа, груза, почты на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;

Перевозка внутренняя – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;

Перевозка международная – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены: -соответственно на территории двух государств; -на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства;

Повреждение багажа – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, вследствие чего он не может быть полностью или частично использован по своему первоначальному назначению;

Полетный купон – это часть пассажирского билета или, в случае электронного билета, – электронный купон, в котором определены соответствующие пункты отправления и прибытия (сегмент маршрута), между которыми купон является действительным для перевозки пассажира и багажа;

Претензия – заявленное перевозчику в письменном виде требование лица, имеющего право на его предъявление в соответствии с законодательством РФ, вытекающее из договора воздушной перевозки, в том числе, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договора воздушной перевозки;

Провозная емкость – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки;

Регистрация на рейс – оформление пассажиров и их багажа, ручной клади на рейс Перевозчика путем внесения данных о пассажире и багаже в систему регистрации изъятия соответствующего полетного купона из бумажного билета, либо изменение статуса купона электронного билета;

Рейс – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута;

Рейс по расписанию (регулярный) – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием;

Рейс чартерный – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна;

Сбор – устанавливаемая Перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза;

Стерильная зона аэропорта — территория с ограниченным допуском между пунктом досмотра пассажиров и воздушным судном;

Тариф – плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

В настоящих Правилах использованы следующие условные обозначения и сокращения:

ВС – воздушное судно;

ГА – гражданская авиация

ИКАО – Международная организация гражданской авиации;

МВД – Министерство внутренних дел Российской Федерации;

РФ – Российская Федерация;

САБ – служба авиационной безопасности;

PIR – Property Irregularity Report - документ, оформленный Перевозчиком в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

Статья 1.4. Взаимоотношения с законодательством

1.4.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- Воздушным кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации; Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82.
- настоящими Правилами.

1.4.2 Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.4.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны, которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

1.4.4 При международных воздушных перевозках ответственность Перевозчика регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

1.4.5 Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между Пассажиром или Грузоотправителем и находящимся при исполнении служебных обязанностей должностными лицами разрешаются уполномоченными представителями Перевозчика.

1.4.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил в отношении чартерных перевозок, оговариваются в договоре фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

Статья 1.5. Изменение Правил

1.5.1 Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.5.2 Представители Перевозчика, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют права изменять или отменять положения установленных Перевозчиком Правил воздушных перевозок.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 2. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов

2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Перевозчиком на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил.

2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязан перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающего рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа также доставить багаж в пункт назначения, и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа в отношении регулярного рейса определяется расписанием, сформированным Перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов, в отношении чартерного рейса - с планом (графиком) чартерных перевозок.

2.1.3 Пассажир вправе заключить с Перевозчиком договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие возврата уплаченной по договору воздушной перевозки провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Перевозчик или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

2.1.4 Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, также оплатить провоз своего багажа. При заключении договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа в пределах установленной Перевозчиком нормы без дополнительной платы (норма бесплатного провоза багажа).

2.1.5 По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязан доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.6 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Перевозчиком либо уполномоченным им агентом.

2.1.7 Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам - квитанциям платного багажа и т.д.), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

Статья 2.2. Перевозочная документация

2.2.1 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его уполномоченным агентом.

2.2.2 Перевозочными документами являются: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.

2.2.3 Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.

2.2.4 Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным (и) билетом (ами), в котором (ых) указывается номер билета, к которому он (и) оформлен (ы).

Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

2.3.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

2.3.2 Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.

2.3.3 Информация, изложенная в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.

2.3.4 Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. Время отправления и доставки, указанное в пассажирском билете, не гарантируется и не является условием договора воздушной перевозки.

2.3.5 Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанное в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной), произвести замену типа воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности или иные условия, не зависящие от Перевозчика, в том числе требования государственных органов в соответствии с их компетенцией.

2.3.6 Перевозчик обязуется принять на себя все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки.

2.3.7 В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой накладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих правил перевозки и/или условий договора перевозки, Перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:

- выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому Перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с Правилами.

2.3.8 Перевозчик не несет ответственности за ошибку, искажение или упущение в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.

2.3.9 Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов с другими Перевозчиками.

2.3.10 Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов на один или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.

2.3.11 Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

2.3.12 Перевозчик через фрахтователя или уполномоченного агента информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок, указанных в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной).

2.3.13 Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому перевозчику. В этом случае Перевозчик информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

2.3.14 Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (грузоотправителем).

2.4.2 Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он должен предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости неиспользованной части перевозки в соответствии с настоящими правилами.

2.4.3 Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как отказ в перевозке по инициативе пассажира (грузоотправителя), т.е. добровольный отказ от перевозки.

Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1 Перевозчик оказывает пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

2.5.2 Услуги Перевозчика или его уполномоченного агента оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.3 Перевозчик в аэропорту обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- информационное обслуживание пассажиров;

- регистрацию пассажиров, оформление багажа и груза по маршруту на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в аэропорт назначения (транзитный аэропорт);
- доставку багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно, и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при перевозке по международному маршруту.

2.5.4 Перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить в аэропорту, пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам, грузоотправителям/грузополучателям:

- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- о месте, времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, а также об информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах и условиях перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 4.4.4 настоящих Правил, предметах и вещах запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товарах, приобретенных в стерильной зоне аэропорта и других особых условиях перевозки;
- об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

2.5.5 В аэропорту и других пунктах регистрации перевозки, в пунктах продажи перевозок должно размещаться:

- расписание движения воздушных судов из данного аэропорта;
- настоящие Правила и нормативные документы, касающиеся правил перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих правил;
- информация об условиях перевозки различных категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом, о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов, в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 4.4.4. настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;
- рекламная продукция Перевозчика.

2.5.6 Перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям /грузополучателям другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке

2.6.1 В случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, при изменении маршрута перевозки, Перевозчик предоставляет пассажирам таких рейсов в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие бесплатные услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

2.6.2 Для целей п. 2.6.1 настоящих Правил время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

Статья 2.7. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

2.7.1 Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки пассажира, багажа, груза.

2.7.2 Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или уполномоченным агентом. Бронирование отражается в системе бронирования Перевозчика. Информация о произведенном бронировании предоставляется пассажиру, грузоотправителю Перевозчиком или уполномоченным агентом.

2.7.3 Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира обеспечивает перевозку пассажира и его багажа рейсом, по маршруту и в дату, на которые было произведено бронирование.

2.7.4 Бронирование производится в сроки и в порядке, установленные в автоматизированной системе бронирования.

2.7.5 Пассажир для осуществления бронирования может обратиться непосредственно в пункты продажи перевозок, либо к уполномоченному агенту, по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

2.7.6 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

2.7.7 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик или уполномоченный агент: предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов Перевозчика, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах Перевозчика по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах перевозки, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в п. 4.4.4 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.

2.7.8 При бронировании уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, Перевозчика, осуществляющего перевозку по маршруту перевозки, провозной платы за перевозку с учётом тарифов и условий их применения.

2.7.9 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик (уполномоченный агент) имеет право не закреплять за пассажиром конкретное место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер места, выделяемого пассажиру, указывается в посадочном талоне при регистрации.

2.7.10 Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе, в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

2.7.11 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Перевозчик не имеет возможности предоставить ему место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Перевозчик (уполномоченный агент) производит бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

2.7.12 Возможность изменения или отмены бронирования на воздушном судне может быть ограничена в соответствии с установленными Перевозчиком условиями применения тарифов.

2.7.13 Бронирование провозной емкости для груза производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.

2.7.14 При бронировании провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент: предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов Перевозчика, тарифах и условиях их применения, правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах Перевозчика по маршруту перевозки.

2.7.15 При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, Перевозчика, осуществляющего перевозку по маршруту, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

2.7.16 Для бронирования необходимо согласовать с Перевозчиком перевозку:

- пассажира с ребенком до 2 лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа пассажира, вес одного места которого превышает тридцать килограммов (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;

- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее ценный груз);
- груз с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груза, вес одного кубического метра, которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), а также служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- животных, птиц, рыб и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков или останков животных;
- оружия, патронов, спецсредств.

2.7.17 Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.7.18 Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.

2.7.19 При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), Перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

2.7.20 Перевозчик (уполномоченный агент) не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя (грузополучателя) третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или государств, на/с территории которых осуществляется перевозка.

Статья 2.8. Персональные данные

2.8.1 Перевозчик вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя, которые сообщаются пассажиром/грузоотправителем в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 152-ФЗ «О персональных данных» РФ для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных).

Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые Перевозчиком в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Накопление и хранение осуществляет уполномоченная компания в соответствии с заключенным договором, которая отвечает, в том числе, за обработку, накопление и хранение персональных данных.

2.8.2 В целях исполнения требований иностранных государств Перевозчик может осуществлять передачу персональных данных пассажиров в автоматизированные централизованные базы персональных данных о пассажирах в соответствии с законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, при международных воздушных перевозках также в уполномоченные органы иностранных государств в соответствии с международными договорами Российской Федерации или законодательством иностранных государств вылета, назначения или транзита в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами Российской Федерации.

2.8.3 При заключении договора воздушной перевозки пассажир соглашается с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со статьёй 12 152-ФЗ, а также с тем, Перевозчик вправе уполномочить своих агентов либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению Перевозчика, производить обработку персональных данных пассажира.

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Статья 3.1. Пассажирский билет и багажная квитанция

3.1.1 Пассажирский билет или электронный билет или маршрут квитанция (далее – Пассажирский билет) является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром, и подтверждает покрытие Перевозчиком расходов на воздушную перевозку.

3.1.2 Перевозочные документы оформляются Перевозчиком или уполномоченным агентом.

3.1.3 Пассажирский билет включает в себя багажную квитанцию.

3.1.4 Пассажирский билет состоит из информационной части, в которой излагаются условия перевозки пассажиров и их багажа, и части, непосредственно определяющей перевозку. Билет в обязательном порядке содержит следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество пассажира для рейсов на внутренних воздушных линиях;
- фамилия, имя пассажира для рейсов на международных воздушных линиях;
- номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
- маршрут перевозки полностью;
- номера и даты выполнения рейсов;
- норма бесплатного провоза багажа для каждого участка перевозки;
- указания на дополнительные документы (ордер разных сборов и т.д.);
- форма оплаты билета;
- стоимость билета, включая все таксы и сборы;
- плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

3.1.5 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

3.1.6 Оформление билета, грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные Перевозчиком.

3.1.7 Для оформления оплаты платежей Перевозчиком или уполномоченным агентом используется документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ), документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).

3.1.8 Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между Перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

3.1.9 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

3.1.10 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

В соответствии с Федеральным законом от 28.04.2023 N 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» гражданин Российской Федерации, имеющий двойное гражданство или множественное гражданство, рассматривается Российской Федерацией только как гражданин Российской Федерации вне зависимости от места его проживания, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом или международным договором Российской Федерации.

В этой связи на вышеуказанных пассажиров возлагается обязанность при оформлении авиабилета предоставлять документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (загранпаспорт) либо паспорт гражданина Российской Федерации (внутрироссийский паспорт) либо свидетельство о рождении (для несовершеннолетних граждан Российской Федерации, не достигших возраста 14 лет).

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

3.1.11 Пассажирский билет в электронной форме или на бумажном носителе выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу, а также оплаты предусмотренных тарифом сборов.

Билет действителен для перевозки пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нём.

Если билет выдан без отметки о бронировании (с открытой датой вылета), то место бронируется в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест на запрашиваемом рейсе.

3.1.12 Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного в электронной форме или на бумажном носителе.

3.1.13 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.

3.1.14 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчика (уполномоченного агента) либо выбрать способ доставки, согласованный с Перевозчиком (уполномоченным агентом), либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в установленном порядке.

3.1.15 Использование билета лицом, не указанным: в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком, а его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае составляется акт с указанием причин изъятия билета.

3.1.16 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки до ее начала пассажиру оформляется новый билет.

Статья 3.2. Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет

3.2.1 Пассажир принимается к перевозке только при наличии у него действительного билета, должным образом оформленного и выданного Перевозчиком, агентом или другим перевозчиком, перевозочные документы которого признаются действительными для перевозки пассажиров и багажа на рейсах.

Если пассажир предъявил билет, содержащий исправления или изменения, или билет был объявлен пассажиром утраченным, либо неправильно оформлен, либо поврежден, либо если исправления внесены в него не Перевозчиком или его уполномоченным агентом, то Перевозчиком немедленно принимает все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажиром.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки с пассажиром действительно был заключен, то Перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с оформлением дубликата билета.

В случае утери авиабилета Перевозчик (уполномоченный агент) производит выдачу дубликата билета. Пассажир в таком случае должен дать письменное гарантийное обязательство о возмещении (в пределах применяемого тарифа по новому билету) убытков, которые Перевозчик понесёт, если утраченный билет или отсутствующие полётные купоны будут кем-либо использованы, либо по ним будет произведен возврат сумм.

За оформление дубликата утерянного билета с пассажира взимается сбор в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

3.2.2 Перевозчик (уполномоченный агент) имеет право отказать пассажиру в немедленном оформлении дубликата в следующих случаях:

- при обращении пассажира за выдачей дубликата непосредственно перед вылетом в течение времени, не достаточного для подтверждения выдачи оригинала авиабилета;
- при сообщении Перевозчику недостаточной информации или в случае отсутствия возможности проверить данные, предоставленные пассажиром.

3.2.3 Дубликат перевозочного документа является точной копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов. Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа не производится. В случае утери дубликата перевозочного документа повторный дубликат не оформляется.

Статья 3.3. Передача пассажирского билета

3.3.1 Пассажирский билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица, не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части. Возврат стоимости перевозки лицу, не указанному в перевозочном документе, производится при предъявлении от лица, указанного в перевозочном документе, нотариально заверенной доверенности.

3.3.2 При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на эту перевозку по этому перевозочному документу.

Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета

3.4.1 Если пассажир не использовал билет в течение первоначального срока его действия, то срок действия билета продлевается до вылета ближайшего рейса, на котором есть свободное место в том классе обслуживания, который соответствует первоначально оплаченному тарифу, только в случаях:

- отмены рейса, на который у пассажира забронировано место; невыполнения рейса в соответствии со временем, указанным в расписании; не предоставление пассажиру на борту ВС ранее забронированного места из-за перебронирования на рейсе;
- подтвержденной документально болезни пассажира или болезни члена его семьи (под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры), следующего совместно с ним на ВС (для работающих пассажиров - копия больничного листа, для студентов - копия справка о не трудоспособности, для детей - справка по болезни).

В указанных случаях срок действия билета продлевается без дополнительной платы. Если, при этом, отсутствуют свободные места на запрашиваемую дату в пределах срока годности билета, срок годности продлевается до ближайшего рейса, на котором имеется свободное место того класса обслуживания, который соответствует первоначально оплаченному тарифу.

Пассажир также имеет право изменить дату и рейс первоначального бронирования в рамках правил примененного тарифа.

ПРИМЕЧАНИЕ: ***В правилах применения каждого конкретного тарифа может быть предусмотрен иной порядок (без права изменения первоначального бронирования).***

3.4.2 Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется правилами применения такого тарифа.

3.4.3 Пассажирский билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки и обмена только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

3.5.1 Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности.

3.5.2 Регистрация пассажиров и оформление багажа может производиться онлайн на официальном сайте Перевозчика https://iflyltd.ru. Пассажир самостоятельно осуществляет регистрацию с получением посадочного талона в электронной форме посредством способа связи, указанного пассажиром при бронировании.

3.5.3 При этом пассажиру необходимо самостоятельно распечатать посадочный талон или получить посадочный талон в аэропорту или использовать посадочный талон, оформленный в электронном виде, в случае наличия в аэропорту технической возможности. Онлайн-регистрация начинается за 48 (сорок восемь) часов и заканчивается за 5 (пять) часов до планового времени вылета рейса.

3.5.4 Онлайн-регистрацией не могут пользоваться пассажиры специальных категорий (включая, но не ограничиваясь: пассажиры с комнатными животными (птицами), пассажиры, перевозящие багаж на пассажирском кресле, пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, пожилые люди, несопровождаемые дети, группы детей с сопровождающими и т.д.) Пассажиры специальных категорий обязаны проходить регистрацию в аэропорту.

3.5.5 При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, ветеринарный, карантинный фитосанитарный контроль, предусмотренные законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

3.5.6 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, груз проходят обязательный предполетный досмотр.

3.5.7 Предполетный досмотр пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту или на воздушном судне уполномоченными лицами служб авиационной безопасности.

3.5.8 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.9 Пассажиры из числа инвалидов и другие лица с ограничениями жизнедеятельности подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

3.5.10 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации международными договорами.

3.5.11 При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного контроля и иного контроля.

3.5.12 При производстве досмотра пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.

3.5.13 При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым.

3.5.14 Досмотр может быть произведен на воздушном судне, находящемся в полете, не зависимо от согласия пассажира. Досмотр производится членами экипажа по указанию командира корабля. Для выполнения действий, указанных в данном подпункте, воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей и до момента их открытия.

3.5.15 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится по номеру билета, оригиналу документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.16 При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

3.5.17 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (согласие на сопровождение ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).

3.5.18 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт ВС. Регистрация на рейсы в аэропорту вылета заканчивается за 40 минут до времени вылета, если иное не предусмотрено уполномоченными органами иностранного государства, на территории которого производится регистрация билетов и оформление багажа.

3.5.19 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

3.5.20 Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

3.5.21 Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

3.5.22 Если пассажир не прибыл в установленные сроки для регистрации, то Перевозчик вправе отказать ему в перевозке.

3.5.23 Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Пассажира с государственными службами (включая МВД РФ, ФТС РФ, ФСБ РФ, но, не ограничиваясь данными службами), а также САБ, если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. При этом Перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

Статья 3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.6.1 Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал (бригада бортпроводников), достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами.

3.6.2 Перевозчик на борту воздушного судна обязан информировать пассажира:

- об условиях полета и правилах его поведения на борту воздушного судна;
- о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
- о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

3.6.3 Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе.

3.6.4 На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам предоставляется бортовое питание и прохладительные напитки по классам пассажирского салона (горячее питание предоставляется при продолжительности полёта воздушного судна более шести часов и далее через каждые четыре часа в дневное время и через каждые шесть часов в ночное время).

На определенных рейсах на борту воздушного судна питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки.

3.6.5 Курение на борту воздушного судна категорически запрещено. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

3.6.6 Перевозчик на борту воздушного судна, при наличии технической возможности, может предоставлять пассажирам услуги повышенной комфортности (бесплатно или за плату):

- трансляция музыкальных программ;
- торговля сувенирами, промышленными и продовольственными товарами, книгами журналами;
- демонстрация кино, видео или диафильмов;
- заказ гостиницы;
- заказ такси;
- бронирование билетов;
- предоставление телефонной связи с наземным абонентом.

3.6.7 Перевозчик несёт перед пассажиром гражданскую ответственность за причинённые при воздушной перевозке убытки, вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с договором или договорами страхования, заключёнными пассажиром за свой счёт согласно законодательству Российской Федерации и международным договорам Российской Федерации, в том случаи, если вина Перевозчика будет доказана.

3.6.8 При наступлении страхового случая пассажир или выгодоприобретатель вправе предъявить требования о возмещении убытков и причинённого вреда непосредственно страховщику с предоставлением необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причинённого вреда. Указанное требование рассматривается страховщиком с непосредственным участием представителей страховой компании согласно Регламенту, предусмотренному договором страхования.

Статья 3.7. Остановка пассажира в пути

3.7.1 Пассажир может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором договором воздушной перевозки предусмотрено время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта согласно правилам применения тарифа.

3.7.2 Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

3.7.3 Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания, то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

Статья 3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.8.1 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

Статья 3.9. Перевозка детей

3.9.1 Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

По желанию пассажира-родителя или совершеннолетнего пассажира (в соответствии с законодательством Российской Федерации), сопровождающего ребенка в возрасте до двух лет без предоставления места, после бронирования авиабилета возможно изменить прикрепление ребенка в возрасте до двух лет к другому сопровождающему лицу при обращении пассажира в Контактный центр Перевозчика или в агентство по месту приобретения билетов для внесения изменений в бронирование.

Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Перевозчик предоставляет ребенку в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру соседние пассажирские места на борту воздушного судна в одном ряду, не разделенные проходом (далее - соседние пассажирские места), в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов без взимания дополнительной платы. Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации пассажирам соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается.

Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

3.9.2 Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации, совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

3.9.3 Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, под наблюдением Перевозчика в качестве несопровождаемых детей на основании заключённого Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка между Перевозчиком и родителями, усыновителями, опекунами или попечителями (Приложение №1 к настоящим Правилам). По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением перевозчика может распространяться на детей в возрасте до шестнадцати лет. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей/опекунов на право пересечения границы их ребенком на международных рейсах Перевозчика без сопровождения.

ПРИМЕЧАНИЕ: ***Перевозчик не рекомендует отправлять в качестве несопровождаемых детей возрастом младше пяти лет.***

3.9.4 Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка (Приложение №1 к настоящим правилам) составляется в пункте отправления в 5 (пяти) экземплярах, в котором указываются:

1) Со стороны провожающего: № авиабилета, полные фамилию, имя и отчество (при наличии) ребенка, адрес и контактный телефон родителя (усыновителя, опекуна или попечителя), специальная информация (при наличии), разговорный язык, возраст и пол, а также маршрут следования, который содержит номер рейса, дату вылета, пункт отправления и назначения; данные о провожающем из пункта отправления и о встречающем в пункте назначения с указанием фамилии, имени и отчества (полностью), паспортных данных и контактного телефона, а также подпись лица, передающего ребенка под ответственность Перевозчика (ниже, имя, паспортные данные, адрес и телефон лица, подписывающего данное Соглашение).

2) Со стороны сопровождающего в аэропорту отправления: фамилия, имя и отчество (полностью) представителя Перевозчика или уполномоченного агента, подпись.

3) Со стороны сопровождающего в полете: фамилия, имя и отчество (полностью) ответственного члена экипажа воздушного судна, подпись.

4) Со стороны сопровождающего в аэропорту назначения: фамилия, имя и отчество (полностью) представителя Перевозчика или уполномоченного агента, подпись.

5) Со стороны встречающего: фамилия, имя и отчество (полностью), подпись лица (указанного в Соглашении), встретившего ребенка.

3.9.5 После оформления Соглашения провожающим, представитель Перевозчика или уполномоченный агент обязан проверить соответствие указанных в Соглашении данных с документами, удостоверяющими личность провожающего, после чего внести свои фамилию, имя и отчество (полностью), подписать. Один экземпляр Соглашения передается провожающему. Далее сопровождающий в аэропорту отправления (уполномоченный агент или представитель Перевозчика) передает ребенка под ответственность члена экипажа на борту воздушного судна, который в свою очередь указывает в Соглашении свои фамилию, имя и отчество (полностью), подписывает, один экземпляр Соглашения остается у представителя Перевозчика или уполномоченного агента. По прибытию в пункт назначения, ответственный член экипажа передает ребенка под ответственность уполномоченного агента или представителя Перевозчика, который в Соглашении указывает свои фамилию, имя и отчество (полностью) и подписывает, оставляя один экземпляр ответственному члену экипажа. Представитель Перевозчика или уполномоченный агент, при передаче ребенка в пункте назначения, обязан сверить данные в Соглашении на предмет их соответствия с документами, удостоверяющими личность встречающего и только после этого получить подпись в Соглашении, выдать один экземпляр встречающему и передать ребенка.

Перевозчик рекомендует:

- провожающему лицу в аэропорту отправления не покидать здание аэропорта в течение получаса после вылета рейса с несопровождаемым ребенком на случай возможного возврата воздушного судна;
- встречающему лицу в аэропорту прилета прибывать в аэропорт заранее не позднее получаса до планового времени прибытия рейса с несопровождаемым ребенком на случай раннего прибытия рейса.

3.9.6 Перевозка несопровождаемых детей выполняется только в аэропорты, в которых у Перевозчика есть представители или уполномоченные агенты. Перевозка несопровождаемых детей осуществляется только на прямых рейсах Перевозчика, до первого пункта посадки.

3.9.7 Одновременно на одном рейсе могут перевозиться не более двух несопровождаемых детей.

3.9.8 Перевозка несопровождаемых детей выполняется с предварительного подтверждения со стороны Перевозчика. Заявка на перевозку подаётся в адрес Перевозчика по каналам связи, указанным на официальном сайте Перевозчика. Заявка подаётся на менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до планируемого времени вылета.

3.9.9 Сотрудники аэропортов не обязаны переносить ручную кладь несопровождаемых детей.

3.9.10 Пассажир при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, во время прохождения процедуры регистрации обязан предъявлять Перевозчику оригинал свидетельства о рождении ребенка. Пассажирам, предъявляющим ламинированные свидетельства о рождении, может быть отказано в перевозке по требованиям государственных органов и органов авиационной безопасности аэропорта.

Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе.

Пропуск через государственную границу несовершеннолетних по свидетельству о рождении должен осуществляться при предъявлении документов (отметок), удостоверяющих наличие гражданства Российской Федерации.

3.9.11 Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится без предоставления ребенку отдельного места в сопровождении совершеннолетнего пассажира при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой не менее девяносто процентов от тарифа. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся с предоставлением им отдельных мест со скидкой в размере пятидесяти процентов от тарифа.

3.9.12 В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в билете Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового билета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.

3.9.13 В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира от начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункт отправления).

3.9.14 Пассажирам с новорожденными детьми первых 7 дней жизни желательно иметь рекомендации врача, подтверждающие возможность совершения перелёта для новорождённого ребёнка.

3.9.15 Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

3.9.16 Перевозка групп детей на рейсах Перевозчика.

Перевозка пассажиров детей возрастом от 5 до 16 лет в количестве от 10 человек и более является перевозкой группы детей. Дети возрастом до 5 лет к перевозке в составе группы не принимаются. Перевозка организованной группы детей возможна только при наличии сопровождающих взрослых пассажиров и должна быть предварительно в срок, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения рейса согласована/подтверждена Перевозчиком.

Перевозка считается согласованной/подтвержденной после согласования с заинтересованными подразделениями Перевозчика и направления подтверждения заказчику.

Количество сопровождающих устанавливается из расчета не менее одного взрослого сопровождающего на группу до 10 детей. Количество сопровождающих может быть пересмотрено по согласованию с Перевозчиком.

Руководитель или должностное лицо организации-заказчика, формирующей группу детей, ответственное за обеспечение безопасности движения группы детей, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения рейса согласовывает с Перевозчиком перевозку организованной группы детей, обеспечивает предоставление Перевозчику:

- общего списка детей (Ф.И.О.);
- списка сопровождающих перевозку взрослых лиц (Ф.И.О., телефоны);

- контактов старшего сопровождающего (Ф.И.О., телефоны, в т.ч. телефоны для экстренной связи).

Регистрация группы детей в аэропорту с сопровождающими проводится только в аэропорту, при наличии технической возможности на отдельных стойках регистрации, места в салоне определяет Перевозчик.

Экипаж воздушного судна должен быть заранее информирован о наличии групп детей на рейсе.

Назначение мест для детей и сопровождающих на борту воздушного судна осуществляется исключительно на места, расположенные вне зоны аварийных выходов, по возможности – максимально компактно и в одном салоне. Сопровождающие должны быть зарегистрированы в непосредственной близости от детей на места у прохода.

В случае сбойных ситуаций (задержки отправления воздушного судна, посадки на запасной аэродром), влекущих изменение графика и маршрута движения, старший сопровождающий обеспечивает принятие мер по своевременному оповещению родителей (законных представителей) детей.

Статья 3.10. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

3.10.1 К категории пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности относятся пассажиры физическое, медицинское, умственное состояние которых требует индивидуального внимания и/или помощи персонала Перевозчика или обслуживающей компании при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, во время полета, при чрезвычайной ситуации, получении багажа по прибытии воздушного судна; и/или которым требуются особые условия перевозки.

3.10.2 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед пассажирами из числа инвалидов или другими лицами с ограничениями жизнедеятельности никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой. Перевозчик и/или Агент Перевозчика обязаны информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.

3.10.3 При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Перевозчику или Агенту Перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

При чартерных воздушных перевозках, осуществляемых на основании договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора о реализации туристского продукта обязан сообщить туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

3.10.4 Пассажиры, физическое или умственное состояние которых может вызывать у Перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом (за исключением справки, подтверждающей факт установления инвалидности (МСЭ)), и где указаны специальные требования к условиям перевозки, а в отдельных случаях и о том, что их заболевание не является опасным для окружающих.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с заболеваниями, указанными в «противопоказаниях», допускаются к перевозке по решению представителя Перевозчика в порядке исключения по жизненным показаниям, и только при наличии сопровождения медицинского персонала, при условии обязательного подписания самим пассажиром или, в случае недееспособности такого пассажира, сопровождающим его лицом, имеющим право подписи, Гарантийного обязательства об отказе от претензий к Перевозчику и об освобождении Перевозчика от ответственности в случае ухудшение здоровья Пассажира в связи воздушной перевозкой, а также наступивших в результате этого последствий (Приложение №2 к настоящим Правилам). Бланк Гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу Агентом Перевозчика при оформлении авиабилета, представителем Перевозчика или агентом по регистрации обслуживающей компании во время регистрации.

3.10.5 Сопровождающее лицо имеет право подписи Гарантийного обязательства только в случае, если является ближайшим родственником или опекуном пассажира.

3.10.6 В случае отказа пассажира или сопровождающего его лица в подписании указанного Гарантийного обязательства пассажир к перевозке не допускается.

3.10.7 Воздушная перевозка ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

Размещение пассажиров, сопровождающих ребенка-инвалида, производится на соседних местах без взимания дополнительной платы.

3.10.8 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в коляске (складном кресле), больных на носилках и больных, требующих специального обслуживания в аэропортах вылета, прилета, трансфера может производится в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за больным в полете.

Размещение лиц, сопровождающих пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, производится на соседних местах без взимания дополнительной платы.

3.10.9 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках при отсутствии предварительного согласования с Перевозчиком.

3.10.10 Размещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна должно быть организовано таким образом, чтобы дать возможность членам экипажа и здоровым пассажирам при необходимости эвакуировать таких пассажиров за минимальное время, не причиняя при этом неудобства другим.

3.10.11 Размещение на борту воздушного судна пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется на места, определенные для каждого типа воздушного судна Перевозчика в соответствии с действующими нормативными документами Перевозчика.

3.10.12 Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности медицинские препараты, складное кресло-коляска, перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

3.10.13 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик вправе ограничить количество или отказать в перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение.

3.10.14 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности могут перевозиться на рейсах Перевозчика трансфером с соблюдением всех требований настоящих Правил.

3.10.15 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае, если в полете ему необходимо специальные оборудование и техника, не имеющие соответствующих сертификатов на использование на борту воздушного судна.

3.10.16 Непосредственное специальное медицинское обслуживание пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах осуществляет персонал медицинских пунктов. Персонал Перевозчика осуществляет только контрольные функции, и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.

3.10.17 Информация о наличии на борту воздушного судна пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна направляться в аэропорты транзита, трансфера и назначения путем отправления телеграммы о специальном обслуживании пассажиров.

3.10.18 Бронирование услуг предоставления специального обслуживания пассажирам - инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности, в том числе пассажирам на креслах-колясках и пассажирам, лишенных зрения и/или слуха, принимаются Перевозчиком не позднее чем за 48 часов до времени вылета рейса.

Бронирование услуг предоставления специального обслуживания пассажирам на носилках принимаются Перевозчиком не позднее чем за 72 часа до времени вылета рейса.

Статья 3.11. Перевозка пассажиров на креслах-колясках

3.11.1 Пассажир на кресле-коляске принимается к перевозке как с сопровождающим лицом, так и без сопровождающего лица.

3.11.2 Пассажир на кресле-коляске и сопровождающие его лица перевозятся по отдельным билетам.

3.11.3 Размещение пассажиров указанной категории на местах рядом с аварийными выходами и выходами для посадки/высадки не допускается.

3.11.4 Кресло-коляска, электроколяска перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении ВС. В салоне воздушного судна разрешается провоз только складных кресел-колясок.

3.11.5 Кресло-коляска, электроколяска, перевозятся бесплатно, в дополнение к норме провоза багажа.

3.11.6 Батареи от электроколяски должны быть безопасным образом прикреплены к ней, предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания. На источники питания должна быть нанесена соответствующая маркировка. Жидкостные батареи перевозятся только в вертикальном положении.

3.11.7 Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.

3.11.8 Командир ВС должен быть информирован о размещении на борту ВС пассажира на кресле-коляске.

3.11.9 Перевозчик должен предоставить информацию в пункт назначения и в пункты транзита/трансфера о том, что на борту имеется пассажир на кресле-коляске, чтобы ему по прибытии была предоставлена кресло-коляска в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, месторасположение кресла-коляски, электроколяски на ВС.

3.11.10 Кресло-коляска загружается на борт ВС в последнюю очередь, разгружается с борта в первую очередь.

3.11.11 Информация о перевозке кресел-колясок с разными типами батарей размещена в статье 4.10. настоящих Правил.

Статья 3.12. Перевозка пассажиров на носилках

3.12.1 Предварительное бронирование является обязательным условием перевозки пассажиров на носилках.

3.12.2 Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне. Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате соответствующего тарифа экономического класса за три места на борту воздушного судна.

3.12.3 Оформление перевозки пассажира на носилках производится Перевозчиком или Агентом только после подтверждения Перевозчиком такой перевозки.

3.12.4 Перевозка пассажира на носилках осуществляется только с сопровождающим лицом, перевозка которого оплачивается отдельно. Перевозка таких пассажиров допускается только в одном салоне с пассажиром на носилках.

3.12.5 Для пассажира, перевозимого на носилках, разрешается бесплатный провоз багажа в пределах установленной нормы на данном маршруте для одного пассажира.

3.12.6 Организация обслуживания носилочных больных производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров.

3.12.7 При перевозке больного на носилках в телеграмме об особом обслуживании пассажиров следует указать особые условия встречи пассажира.

Статья 3.13. Перевозка пассажиров, лишенных зрения и/или слуха

3.13.1 Предварительное бронирование пассажиров, лишенных зрения и/или слуха, является обязательным условием перевозки.

3.13.2 Воздушная перевозка пассажиров из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

3.13.3 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

3.13.4 Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. При перевозке пассажиров с отсутствием зрения с собакой-проводником, на собаку-проводника Перевозчику должны быть представлены ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.

3.13.5 При перевозке пассажира, лишенных зрения и/или слуха в сопровождении собаки-проводника уполномоченный агент Перевозчика при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему пассажирского билета должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

3.13.6 При перевозке пассажира, лишенного зрения в сопровождении собаки-проводника собака перевозится на воздушном судне бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Во время полета собака должна быть в намордник и на поводке. В салоне воздушного судна собака должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

3.13.7 При регистрации пассажира с отсутствием зрения (слуха) с собакой-проводником выделяется место для рассадки с соблюдением следующих условий к нему:

- не должно мешать в случае срочной эвакуации при аварийных ситуациях;
- не должно препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;
- должно быть удобное для его посадки/высадки и для самого пассажира.

Статья 3.14. Перевозка беременных женщин

3.14.1 Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

3.14.2 Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее восьми недель до срока предполагаемых родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена Перевозчику.

3.14.3 Беременным женщинам, особенно на последних 4 неделях беременности (на последних 8 неделях для многоплодной беременности) и женщинам в течение первых 7 дней после родоразрешения, желательно иметь справку от врача, подтверждающую удовлетворительное состояние здоровья женщины.

3.14.4 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и/или плода во время перевозки и вследствие перевозки.

3.14.5 Перевозчик вправе запросить беременную женщину заполнить и подписать Гарантийное обязательства об отказе от претензий к Перевозчику и об освобождении Перевозчика от ответственности в случае ухудшение здоровья Пассажира в связи воздушной перевозкой, а также наступивших в результате этого последствий (Приложение №2 к настоящим Правилам). Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем Перевозчика или агентом по регистрации обслуживающей компании во время регистрации.

Заполненное и подписанное пассажиром Гарантийное обязательство передается представителю Перевозчика и направляется Перевозчику вместе с документами по рейсу.

Статья 3.15. Перевозка депортированных пассажиров, не допущенных на территорию страны следования пассажиров, конвоируемых лиц и их сопровождающих

3.15.1 Перевозка депортированных, не допущенных на территорию страны следования пассажиров, конвоируемых сотрудниками правоохранительных органов лиц производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством в области Гражданской авиации, только по предварительному согласованию с Перевозчиком.

3.15.2 Перевозка конвоируемых лиц в пилотируемых воздушных судах, выполняющих регулярные пассажирские рейсы (при наличии пассажиров), осуществляется в соответствии с требованиями Приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 16 сентября 2024 г. № 277 «Об утверждении Порядка конвоирования по плановым маршрутам содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы осужденных и лиц, заключенных под стражу, специальными подразделениями уголовно-исполнительной системы по конвоированию». Число конвоируемых лиц на одном рейсе не должно превышать 10 человек.

3.15.3 Перевозка депортированных пассажиров, конвоируемых лиц должна осуществляться только в сопровождении уполномоченных лиц с соблюдением мер предосторожности, предписанных федеральными органами исполнительной власти.

3.15.4 Полномочные органы должны уведомить Перевозчика о намерении перевозить депортированных пассажиров, конвоируемых лиц не позже, чем за 72 часа до вылета рейса. В случае, если такая перевозка не была согласована с Перевозчика в установленные сроки, Перевозчик оставляет за собой право отказать в перевозке депортированных пассажиров, конвоируемых лиц и их сопровождающим на любом этапе обслуживания (регистрация, досмотр, посадка). Перевозчик имеет право отказать в перевозке депортированных пассажиров, конвоируемых лиц в случае, если они представляют опасность для других пассажиров.

3.15.5 Депортированные пассажиры, конвоируемые лица и их сопровождающие принимаются к перевозке только на регулярные рейсы Перевозчика без промежуточных посадок, а также при наличии свободных мест на рейсе.

3.15.6 Размещение на борту воздушного судна депортированных пассажиров, конвоируемых лиц и их сопровождающих осуществляется на последних рядах кресел пассажирского салона. Запрещается размещать данную категорию пассажиров в непосредственной близости от аварийных и запасных выходов, а также в одном ряду с несопровождаемыми несовершеннолетними детьми.

3.15.7 Депортируемые лица, высланные из страны государственными органами власти согласно решению об экстрадиции из-за причастности к уголовному событию, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа власти (на одного депортируемого), имеющих соответствующие полномочия, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств с уведомлением Перевозчика.

3.15.8 Перевозчик не несет ответственности за отказ пассажиру во въезде в страну. Не допущенный пассажир (INAD) - пассажир, которому компетентными государственными органами отказано во въезде в страну в пункте назначения, возвращается Перевозчиком за счёт пассажира.

3.15.9 Пассажир несет ответственность за возмещение всех расходов по его обратной доставке и содержанию. Перевозчик имеет право требовать от пассажира оплату за перевозку и его содержание.

3.15.10 Если не допущенный пассажир имеет билет на обратный маршрут из пункта, в котором ему было отказано во въезде, по тарифу с ограничениями на минимальный срок пребывания, по сроку действия и т.д., то такие ограничения снимаются, и билет используется для обратной перевозки пассажира.

3.15.11 Если государственные органы обязывают Перевозчика возвратить в пункт отправления или в другой пункт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Перевозчику все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.

3.15.12 Если не допущенный пассажир не имеет билета на обратную перевозку, то представитель Перевозчика выписывает билет по маршруту, согласованному с государственными контрольными органами, с указанием в авиабилете кода «INAD». Любые неиспользованные купоны первоначального билета пассажира изымаются, а их стоимость засчитывается в стоимость нового билета.

3.15.13 Билет для перевозки депортированных пассажиров, а также лиц, конвоируемых сотрудниками правоохранительных органов, оплачивают органы государственной власти страны, принявшие решение о депортации/экстрадиции**.**

Статья 3.16. Перевозка дипломатических курьеров

3.16.1. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.16.2. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

Статья 3.17. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

3.17.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении пассажирского билета трансферного пассажира по маршруту перевозки с пересадкой в промежуточном аэропорту обеспечивает бронирование и подтверждение бронирования перевозки этого пассажира от аэропорта трансфера до аэропорта назначения, позволяющее пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время.

3.17.2 Минимальное стыковочное время необходимое для оформления транзитным пассажирам, при следовании воздушным транспортом в одном аэропорту при внутренних перевозках должно обеспечиваться не менее 2 часов; при смешанных и международных перевозках в одном аэропорту - не менее 3 часов; при следовании другим транспортом или из другого аэропорта - не менее 5 часов.

3.17.3 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферных (транзитных) пассажиров (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферных пассажирах.

3.17.4 При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

Статья 3.18. Перевозка пассажиров бизнес-класса

3.18.1 Для пассажиров бизнес-класса Перевозчик предоставляет дополнительные услуги, повышающие комфортность воздушной перевозки.

3.18.2 Пассажирам бизнес-класса предоставляется повышенная норма бесплатного провоза багажа. Багаж пассажиров бизнес-класса маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.

3.18.3 В аэровокзале пассажиры бизнес-класса могут пройти оформление на отдельной стойке регистрации. В аэропорту пассажирам бизнес-класса может быть предложено посещение бизнес-зала. Об этой возможности Перевозчик информирует пассажира при регистрации.

3.18.4 На борту воздушного судна пассажирам бизнес-класса предоставляются места в салоне бизнес-класса, и организуется специальное обслуживание.

Статья 3.19. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

3.19.1 Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.

3.19.2 В некоторых случаях, если это оговорено правилами соответствующего тарифа, возможно оказание дополнительных услуг пассажирам экономического класса на борту воздушного судна и (или) в аэропортах вылета, трансфера (транзита) и прилета.

Статья 3.20. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам

3.20.1 Пассажир, сотрудник авиационного предприятия или собственные сотрудники Перевозчика могут быть перевезены по сервисному билету на рейсах Перевозчика с его согласия. В зависимости от важности перевозки и должности работника может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования.

3.20.2 Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание Пассажиров, оплативших стоимость билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации. При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия:

- пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после принятия к перевозке пассажиров, оплативших стоимость перевозки и (или) других пассажиров, имеющих право на бронирование мест;
- в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать, что его перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что Перевозчик за это не будет нести никакой ответственности. Багаж такого пассажира оформляется до места назначения;
- в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть зарегистрированы только до первого трансферного аэропорта;
- с целью быстрой идентификации багажа в случае перевозки на одном участке, багаж таких пассажиров должен загружаться на воздушное судно в последнюю очередь с тем, чтобы доступ к нему не был затруднительным, и его можно было быстро выгрузить в случае необходимости.

3.20.3 В случае установления в транзитном аэропорту, что пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования не может продолжать свое путешествие одним и тем же рейсом из-за отсутствия свободного места на дальнейшем участке перевозки, Перевозчику следует немедленно вступить в контакт с таким пассажиром и проинформировать его об этом, а также выгрузить и выдать пассажиру его багаж. Перевозчик не будет компенсировать никакие расходы пассажира, которые последний может понести в связи с прекращением полета.

3.20.4 В аэропорту трансфера пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования обслуживается также, как и в аэропорту вылета.

3.20.5 В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются также, как и пассажиры, оплатившие стоимость билета. Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

3.20.6 Повышение в классе обслуживания для сервисных пассажиров не допускается.

Статья 3.21. Дополнительная услуга «Выбор места»

3.21.1 Перевозчик предоставляет пассажиру возможность выбора по его желанию определенного места в салоне воздушного судна (при его наличии и доступности) при бронировании билета на сайте перевозчика, при веб-регистрации на рейс или при регистрации в аэропорту вылета.

3.21.2 Услуга по выбору места предоставляется за дополнительную плату в зависимости от маршрута перевозки, категории выбранного места, расположения выбранного места в салоне воздушного судна.

3.21.3 Тарифы для услуги устанавливаются в соответствии с картой мест воздушного судна и публикуются в автоматизированной системе бронирования.

3.21.4 Перевозчик оставляет за собой право ограничивать предоставление услуги для различных типов воздушных судов и на различных маршрутах в соответствии с техническими возможностями.

3.21.5 Услуга доступна для пассажиров, имеющих подтвержденное бронирование, оплаченный и корректно оформленный электронный билет, и действительна только для того рейса и даты, на которые приобретена перевозка.

3.21.6 На приобретенную услугу оформляется электронный многоцелевой документ.

3.21.7 При выборе мест при регистрации пассажирами с детьми от двух до двенадцати лет для совместного размещения в салоне воздушного судна соседние места предоставляются в соответствии с классом обслуживания с соблюдением требований безопасности полетов без взимания дополнительной платы.

Совместное размещение ребенка от двух до двенадцати лет с его сопровождающим законным представителем, родителем или совершеннолетним пассажиром на борту воздушного судна подразумевает размещение на соседних креслах и исключает размещение на креслах через проход или друг за другом.

3.21.8 С целью обеспечения правил безопасности полётов не допускается размещение следующих категорий пассажиров в рядах, где расположены аварийные выходы:

- пассажиров с младенцами;
- детей от 2 до 12 лет независимо от наличия сопровождающих их лиц;

- несопровождаемых детей независимо от возраста;
- беременных женщин;
- пассажиров, имеющие ограниченные возможности по передвижению в силу медицинских, возрастных или других показателей, включая пассажиров, перевозящих медицинское оборудование (концентратор кислорода, кислородная подушка, кислородный баллон, костыли, трость и др.);
- пассажиров, габариты которых не позволяют быстро выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации (критерием отказа в размещении в ряду возле аварийного выхода является необходимость использования пассажиром удлинительного ремня безопасности);
- пассажиров, принятых к перевозке под стражей и/или депортированных/недопущенных пассажиров;
- пассажиров, перевозящих животных в салоне ВС;
- пассажиров моложе 18 лет (на кресле непосредственно у аварийного выхода);
- пассажиров, не говорящие на русском или английском языках (на кресле непосредственно у аварийного выхода);
- пассажиров, заказавших услугу перевозки багажа в салоне на пассажирском месте.

В целях обеспечения безопасности полета или в целях соблюдения правил размещения отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна Перевозчик имеет право пересадить пассажира на другое место. В указанном случае стоимость услуги «выбор места» возвращается пассажиру в полном объеме.

3.21.9 Услуга выбор места не предоставляется следующим пассажирам:

- пассажирам, не имеющим номеров электронных билетов;
- пассажирам, перевозящим животных в салоне воздушного судна, на дополнительном кресле или следующим в сопровождении собаки-проводника в салоне воздушного судна;
- пассажирам, занимающим дополнительные места в салоне воздушного судна для провоза багажа;
- несопровождаемым детям в возрасте до 12 лет;
- пассажирам с ограниченными физическими возможностями, больным пассажирам;
- не допущенным/депортированным, конвоируемым пассажирам.

3.21.10 Услуга будет являться оказанной по факту перелета пассажира на забронированном месте после оплаты услуги и оформления электронного многоцелевого документа. Услуга также будет являться оказанной по факту перелета на аналогичном по цене и комфортности месте, или на месте по цене и комфортности выше приобретенного места с соблюдением следующих параметров:

- стоимость услуги;
- расположение места относительно окна/прохода;
- совместное размещение пассажиров, забронировавших услугу в одном бронировании, если таковая было выбрана изначально;
- размещение в первом ряду салона, если таковое было выбрано изначально.

3.21.11 Изменение пассажиром выбранного места после оплаты услуги не производится.

3.21.12 При добровольном изменении условий договора воздушной перевозки либо добровольном отказе пассажира от перевозки, возврат денежных средств, уплаченных в счет оплаты услуги, не производится.

3.21.13 Вынужденный возврат денежных средств, уплаченных в счет оплаты услуги, производится в полном объеме в случаях невозможности оказания услуги или не предоставления аналогичного по стоимости и комфортности места, или места по цене и комфортности выше приобретенного по следующим причинам:

- вынужденный отказ пассажира от перевозки в случаях, предусмотренных правилами Перевозчика и ст.227 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82;
- расторжение перевозчиком в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира, в соответствии со ст. 230 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82;
- замены (оперативной замены) воздушного судна с другой компоновкой, в случае непредоставления места в салоне воздушного судна, аналогичного по цене и комфортности и без сохранения параметров, указанных в п.3.21.9;
- оперативной отмены рейса;
- в случае пересадки пассажира в полете с выбранного места на другое, не входящее в категорию мест, с дополнительным пространством для ног, в целях обеспечения авиационной безопасности и безопасности полетов.

РАЗДЕЛ 4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

Статья 4.1. Общие требования

4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или в другом пункте регистрации.

При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Перевозчик принимает к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, Перевозчик принимает к перевозке багаж, оплаченный пассажиром по установленному Перевозчиком багажному тарифу.

4.1.2 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа.

4.1.3 Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы зарегистрированный багаж пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, выполняющим рейс, который указан в перевозочном документе и которым следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Перевозчик должен перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.4 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствует требованиям настоящих правил.

4.1.5 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации, а также багаж и вещи транзитного пассажира, находящиеся в салоне воздушного судна, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

4.1.6 Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке за исключением досылочного багажа.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1 Норма бесплатного провоза багажа определяется условиями применения тарифа.

4.2.2 Перевозчик (уполномоченный агент, фрахтователь) обязан информировать пассажира о нормах бесплатного провоза багажа, предъявляемых при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа.

Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах.

4.2.3 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, Перевозчик применяет к ним сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.

Суммарный вес и количество мест бесплатного регистрируемого багажа не должны превышать суммарную норму по весу и суммарную норму по количеству мест багажа совместно следующих пассажиров.

В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному тарифу, Перевозчик по просьбе пассажиров объединяет вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы. В случае если вес одного места объединенного багажа превышает 30 килограммов, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Статья 4.3. Зарегистрированный багаж

4.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации.

4.3.2 Перевозчик или обслуживающая организация указывает в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в статье 4.4.3 настоящих Правил, и/или размещает информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в статье 4.4.4 настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке в багажном отсеке воздушного судна под ответственность Перевозчика за сохранность таких вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Пассажир обязан сохранить багажную бирку до получения багажа в пункте назначения.

4.3.3 Перевозчик (уполномоченный агент) после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.4 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

4.3.5 Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

4.3.6 Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограммов, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Место багажа свыше 50 килограммов оформляется и перевозится в качестве груза. При международной перевозке могут устанавливаться другие ограничения по максимальному весу, габаритным размерам, количеству зарегистрированного багажа в связи с действующими нормативами и государственными требованиями аэропорта (пункта) отправления, аэропорта (пункта) трансфера и/или аэропорта (пункта) назначения. Перевозчик вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и размер которого не удовлетворяет данным требованиям.

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1 Ручная кладь - вещи, находящиеся при пассажире во время полета, кроме зарегистрированного багажа, перевозимые в салоне воздушного судна, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна под личную ответственность пассажира.

В качестве ручной клади принимаются вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены Перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

4.4.2 При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа.

При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию Перевозчика обязан предъявить для взвешивания и оценки габаритов всю ручную кладь, а также вещи из перечня, указанного в п. 4.4.4 настоящих Правил.

4.4.3 В качестве ручной клади может бесплатно перевозиться не более одного места на одного пассажира весом не более 10 кг, габариты которого не должны превышать 40 см в длину, 30 см в ширину, 20 см в высоту.

Ручная кладь, превышающая по весу и/или габаритам установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади, выявленная при регистрации, сдается пассажиром в багаж в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажиров. В случае, если в зоне выхода на посадку будет установлено, что ручная кладь превышает по весу и/или габаритам установленную перевозчиком норму бесплатного провоза ручной клади и ранее не была предъявлена пассажиром для взвешивания и оценки габаритов при регистрации на рейс – перевозка такой ручной клади подлежит безналичной оплате в соответствии с тарифом Перевозчика, при этом максимально допустимые к перевозке габариты ручной клади не могут превышать 55 см в длину, 40 см в ширину, 20 см в высоту и вес более 10 кг.

Перевозчик вправе отказать в перевозке ручной клади, вес и/или габариты которой превышают указанные максимально допустимые значения. Перевозка комнатных животных (птиц) в салоне воздушного судна не входит в норму бесплатной провозки ручной клади и подлежит оплате в соответствии с тарифом Перевозчика.

Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлена специальная норма габаритов ручной клади (см. Раздел 13).

4.4.4 В качестве ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи:

– рюкзак, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак или сумку, или портфель вещами. Габариты такого рюкзака, сумки или портфеля не должны превышать 40 см в длину, 30 см в ширину, 20 см в высоту и вес 3 кг.;

- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами Перевозчика, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- лекарственные препараты специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, вес и габариты которых установлены правилами Перевозчика.

4.4.5 Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под креслом пассажира, за исключением мест у аварийных выходов на крыло, или на полке над пассажирским креслом.

Перевозчик не несет ответственность за сохранность ручной клади и вещей, указанных в ст. 4.4.4 настоящих Правил. Пассажир обязан сам заботиться об их сохранности. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и вещи, указанные в п.4.4.4 настоящих Правил.

4.4.6 Ручная кладь и вещи, указанные в п.4.4.4 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные бортпроводниками после выполнения рейса, передаются представителю или сотруднику представительской компании, с которой у Перевозчика существуют договорные отношения, с обязательным оформлением соответствующего акта. Забытые вещи хранятся в представительстве или в представительской компании в течение шести месяцев после даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении шести месяцев после даты прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, ручная кладь и вещи, указанные в п.4.4.4 настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Статья 4.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

4.5.1 Пассажир обязан информировать Перевозчика (уполномоченного агента) о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа. Масса места сверхнормативного багажа не должна превышать 30 кг. Багаж свыше 30 кг считается тяжеловесным.

Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлены специальные правила перевозки тяжеловесного багажа (см. Раздел 13).

4.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак оплачивается исходя из их фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, кресел-колясок, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром, имеющих габариты, не позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения, и перевозимых без взимания дополнительной платы.

4.5.3 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

4.5.4 Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.

4.5.5 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером, и/или в количестве мест меньшим, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактическим весом и/или размером, и/или количеством мест багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.

4.5.6 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.

4.5.7 Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать Перевозчика (уполномоченного агента) о перевозке негабаритного багажа.

4.5.8 Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышает 203 см.

4.5.9 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.5.10 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

4.5.11 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

4.5.12 В случае обнаружения факта неоплаты сверхнормативного багажа, предусмотренной тарифом, перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки в связи с его невыполнением пассажиром, либо потребовать оплаты. Подтверждением оплаты является предоставление пассажиром соответствующей квитанции.

4.5.13 Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлена специальная норма веса одного места спортивного оружия в упаковке (см. Раздел 13).

Статья 4.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму.

4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая для международных воздушных перевозок, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статье 4 Варшавской Конвенции.

Статья 4.7. Требования к содержимому багажа

4.7.1 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящей статьи, к перевозке не допускается.

Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира при регистрации такого багажа.

4.7.2 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);
- взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, боеприпасы, пиротехнические изделия;
- сжатые и сжиженные газы для бытового пользования;
- ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;
- едкие коррозирующие или окисляющие материалы и вещества;
- намагниченные материалы;
- радиоактивные материалы;
- ртуть;
- дикие животные и птицы;

- другие материалы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, воздушному судну или имуществу на борту воздушного судна или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность Перевозчика, а также вещества и устройства, установленные приказом Министерства транспорта РФ N 227 от 23 июля 2015 г. «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

4.7.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий в зарегистрированном багаже в багажно-грузовых отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- небольшой медицинский термометр, содержащий ртуть, в стандартном футляре, не более одного на пассажира;
- нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны), только в качестве зарегистрированного багажа для использования в спортивных или бытовых целях аэрозоли, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- небольшие баллоны с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для обеспечения необходимых запасов на время перевозки;
- сухой лед в количестве не более 2 кг на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются действия ТИ ИКАО при условии, что газообразная двуокись углерода может перевозиться в ручной клади, и при разрешении Перевозчика - в зарегистрированном багаже;
- хладоэлементы на водной основе – перевозка осуществляется по правилам перевозки жидкостей, при этом тип используемой жидкости должен относиться к неопасным – вода или гель на водной основе.

4.7.4 Изделия и вещества, которые могут перевозиться членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий в зарегистрированном багаже в багажно-грузовых отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета только по разрешению Перевозчика:

- небольшие баллоны (массой до 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

1) упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;

2) батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;

3) на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

4.7.5 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.7.6 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

4.7.7 В качестве ручной клади в салоне воздушного судна разрешено перевозить следующие предметы:

- термометр медицинский, не содержащий ртуть;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовая зажигалка, небольшая упаковка безопасных спичек - не более 1 (одной) ед. на пассажира – только при себе. Перевозка зажигалок, содержащих неабсорбированное жидкое топливо, кроме сжиженного газа, запрещена;

- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным - в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира;

Принимаются к перевозке стимуляторы сердечной мышцы (кардиостимуляторы) или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека или установленные на внешней стороне, и радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично, за исключением:

- лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета;
- лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, при наличии документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, подтверждающих назначение пассажиру указанных лекарственных препаратов с указанием их наименования и количества, в количестве, необходимом на время полета;
- биологических материалов при наличии у пассажира документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, в том числе актами, составляющими право Евразийского экономического союза, и (или) законодательством Российской Федерации, устанавливающими порядок перевозки биологических материалов.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

4.7.8 На рейсах с повышенной опасностью запрещена перевозка в ручной клади в салоне воздушного судна следующих предметов:

- складные без фиксатора дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм.;
- иглы для подкожных инъекций;
- вязальные спицы;
- штопоры;
- термометры медицинские, содержащие ртуть;
- тонометры, содержащие ртуть;
- барометры или манометры, содержащие ртуть.

Статья 4.8. Перевозка животных и птиц

4.8.1 Перевозки домашних животных / птиц, в том числе экзотических неядовитых животных (черепахи, ящерицы и др.), на рейсах Перевозчика возможна только при согласовании Перевозчика, только в пассажирском салоне воздушного судна в соответствующей для конкретного животного переноске / контейнере, и только в сопровождении пассажира. Перевозчик вправе отказать в перевозке животного и пассажира в случае несоблюдения условий перевозки.

Перевозка домашних грызунов на всех рейсах Перевозчика запрещена.

Перевозка домашних животных / птиц в качестве багажа или груза в багажном отделении воздушного судна запрещена на всех рейсах Перевозчика.

4.8.2 Пассажир обязан заранее запросить Перевозчика или его уполномоченного агента о возможности перевозки домашних животных / птиц при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета. Перевозка животного / птицы возможна только после подтверждения Перевозчиком. Перевозка животных / птиц осуществляется только в сопровождении взрослых пассажиров старше 18 лет.

4.8.3 Пассажир, следующий с домашним животным / птицей при перевозке воздушным транспортом должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного / птицы, выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами прилета или транзита при международной воздушной перевозке.

Для перемещения животного по территории Российской Федерации в личных целях требуется ветеринарный паспорт или ветеринарное свидетельство или иной документ, выданный лицензированным специалистом ветучреждения, с отметкой о подтверждении здоровья животного. В ветеринарном паспорте в качестве владельца животного должно быть указано лицо, которое перевозит животное. Отметка о клиническом осмотре животного ветеринарным врачом должна быть сделана не ранее чем за 14 дней до начала перемещения животного.

При поездке по Российской Федерации при перевозке животного / птицы в личных целях прохождение ветеринарного контроля в аэропорту не требуется.

4.8.4 Перевозка животных / птиц возможна в переноске закрытого типа: в мягкой сумке-переноске или в жестком контейнере / клетке.

Перевозка экзотических неядовитых животных возможна только в жестком контейнере.

Животные весом менее 10 кг. должны перевозиться в переноске, которая по размерам не должна превышать габариты 55x40x20 см. и которая **должна помещаться под пассажирское кресло.** Для перевозки под пассажирским креслом возможно использовать мягкую сумку-переноску или жесткий контейнер / клетку.

Животные весом более 10 кг. должны перевозиться в переноске, которая по размерам не должна превышать габариты 55x40x40 см. и которая **должна перевозиться на отдельном пассажирском кресле рядом с хозяином**, без возможности купить место пассажиром отдельно от животного. Для перевозки на отдельном пассажирском кресле возможно использовать только жесткий контейнер / клетку. Контейнер / клетка на отдельном пассажирском кресле в полете должен быть зафиксирован привязным ремнем.

Общий вес переноски вместе с животным не должен превышать 23 кг.

Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлены специальные нормы веса и габаритов переноски для животных (см. Раздел 13).

4.8.5 Размеры переноски являются обязательным условием принятия животного к перевозке: животное должно иметь возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, птицы должны иметь возможность расправлять крылья.

Для перевозки должна использоваться переноска с надежным запирающим устройством, абсорбирующим дном и отверстием для воздуха. Дно переноски должно быть плотным и водонепроницаемым.

Переноска должна иметь вентиляционные отверстия, чтобы воздух поступал внутрь, и надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски животным. Переноска должна исключать возможность животного высунуть из контейнера морду, голову, лапу, хвост или язык.

Дно переноски должно быть цельным, влагонепроницаемым, исключать протечку жидкостей и застелено влаговпитывающей подстилкой. Необходимо предусмотреть наличие дополнительных влаговпитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке. При использовании сыпучего абсорбирующего материала конструкция переноски должна исключать просыпание такого материала.

Перевозка животных в клетке, изготовленной полностью из сварной или проволочной сетки, не допускается.

Жесткий контейнер / клетка не должна иметь острых углов и торчащих элементов для исключения возможности повреждения кресла в салоне воздушного судна.

Пассажиру будет отказано в перевозке животного в случае несоответствия информации, представленной в запросе на бронирование перевозки животного / птицы, фактической, если контейнер для перевозки животного не соответствует установленным требованиям, а также при отсутствии отметки о здоровье животного или документа, необходимого для перемещения животного. В случае отказа пассажира от перевозки отказ признается добровольным.

4.8.6 Для перевозки птиц должны использоваться контейнеры, специально предназначенный для транспортировки птиц.

Размеры контейнеров для птиц должны позволять птице расправлять крылья, или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.

Для перевозки в салоне должна быть обеспечена возможность накрыть контейнер темной тканью для перекрытия дневного света.

4.8.7 Размещение пассажиров, перевозящих животное / птицу в салоне воздушного судна, определяется требованиями по обеспечению безопасности на борту воздушного судна: пассажиру предоставляется место у иллюминатора или среднее место в центральном блоке кресел. Места у аварийных выходов не предоставляются.

В течение всего полета животное / птица должно находиться в переноске, брать животное на руки, выпускать его в салон, кормить в полете воспрещается.

4.8.8 На домашних животных / птиц и служебных собак, перевозимых в салоне воздушного судна, не распространяется норма бесплатного провоза багажа, кроме собак-поводырей. Перевозка комнатных животных / птиц и служебных собак оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы комнатного животного / птицы вместе с переноской.

Перевозка домашних животных / птиц на отдельном пассажирском кресле оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы домашнего животного / птицы вместе с переноской, плюс стоимость отдельного пассажирского кресла для размещения переноски с животным. Стоимость отдельного пассажирского кресла для переноски с животным равна стоимости тарифа, по которому оформляется билет для взрослого пассажира.

4.8.9 Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика может быть произведена при предъявлении Перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудников кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

4.8.10 К перевозке на воздушном судне допускается не более 6 (шести) контейнеров / клеток с комнатными животными / птицами. В переноске может находиться до 2-х (двух) комнатных животных / птиц одного вида. Перевозка нескольких контейнеров / клеток с комнатными животными / птицами осуществляется по 3-м (трем) зонам салона воздушного судна, т.е. не более 2-х (двух) переносок в носовой, средней и хвостовой части соответственно у окна, исключая размещение на одном ряду и на местах у аварийных выходов.

4.8.11 Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеются ошейник и намордник, и она привязывается к креслу у ног владельца.

Собака-проводник при перевозке:

- не должна передвигаться по салону воздушного судна;
- должна быть привязана к креслу сопровождаемого пассажира во время полёта;
- не должна занимать пассажирское кресло.

4.8.12 Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения комнатным животным / птицей вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

Статья 4.9. Перевозка спортивного оборудования

4.9.1 Спортивное оборудование входит в бесплатную норму провоза багажа в соответствии с правилами применения тарифа. При превышении бесплатной нормы багажа по количеству и весу такое спортивное оборудование подлежит оплате в соответствии с применимым тарифом на провоз сверхнормативного багажа.

4.9.2 Комплект лыжного/сноубордического оборудования не должен превышать 23 кг и состоит из: чехол с парой лыж и парой лыжных палок и одной парой лыжных ботинок (может быть упаковано отдельно)/чехол со сноубордом и парой ботинок (может быть упаковано отдельно).

4.9.3 Комплект оборудования для дайвинга не должен превышать вес 23 кг и габариты 190 см x 75 см x 65 см на одного пассажира. Комплект состоит из: компенсатор плавучести, гидрокостюм, шлем, перчатки (1 пара), боты (1 пара), ласты (1 пара), манометр регулятор (октопус), маска с трубкой, один баллон для дыхания (баллон для дыхания должен быть пустым, клапан должен быть открытым или снятым, с обеспечением доступа для проверки при регистрации багажа в аэропорту), приборы и прочие дополнительные аксессуары.

4.9.4 Комплект оборудования для сёрфинга/кайтсёрфинга не должен превышать вес 23 кг и габариты 190см x 75см x 65см на одного пассажира. Комплект состоит из: доска для серфинга, крепление, гидрокостюм, пара ботинок, прочие аксессуары.

4.9.5 Перевозка велосипедов разрешается при соблюдении следующих условий: надлежащим образом упакован в специальную бумажную коробку или защитную пленку (с габаритами по сумме трёх измерений не превышающими 203 см) для исключения перемещения вилки переднего колеса, руль закреплен на велосипеде, педали отсоединены.

4.9.6 Оборудование для гольфа не должно превышать вес 23 кг и максимальные габариты 190см x 75см x 65см на одного пассажира. Комплект состоит из: клюшка, мячи, тележки, обувь, прочие аксессуары.

4.9.7 Комплект рыболовного оборудования не должен превышать вес 23 кг и габариты по сумме трёх измерений 203 см. Комплект может состоять из удочек и комплекта снастей.

4.9.8 Комплект хоккейного снаряжения не должен превышать вес 23 кг и габариты 190 см x 75 см x 65 см на одного пассажира. Комплект состоит из: клюшки (не более 3 шт.), коньков, формы.

4.9.9 В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными для классов обслуживания ограничениями по весу, может провозиться, по желанию пассажира, один из следующих предметов:

- одна ракетка для большого тенниса/игры в сквош, упакованная в чехол;
- набор для игры в бадминтон, состоящий из двух простых ракеток и 3-х воланов, упакованный в один чехол.

4.9.10 Скандинавские палки для ходьбы с тупыми наконечниками могут провозиться в качестве одного места ручной клади при условии соответствия установленным для класса обслуживания ограничениям по габаритам ручной клади.

Скандинавские палки для ходьбы с острыми наконечниками к перевозке в ручной клади не допускаются и могут быть приняты к перевозке только в зарегистрированном багаже.

4.9.11 Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлены специальные нормы веса и габаритов спортивного снаряжения (см. Раздел 13).

Статья 4.10. Перевозка батарей, аккумуляторов, в том числе в составе оборудования

4.10.1 Настоящая статья Правил разработана в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc 9284.

4.10.2 Энергоемкость батарей измеряется в ватт-часах Втч (Wh) и указывается производителем на внешней стороне батареи. Энергоемкость батареи вычисляется путём умножения напряжения батареи в вольтах, на емкость в ампер-часах: Втч = В x Ач (Wh = V x Ah).

4.10.3 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью до 100 Втч (литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития не более 2 г.), которые используются для питания мобильных телефонов, камер, ноутбуков, портативных медицинских приборов и т.п. разрешается перевозить в ручной клади и зарегистрированном багаже при соблюдении следующих условий:

- ручная кладь: разрешается в составе оборудования (внутри). Запасные батареи должны быть отдельно защищены, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, путём помещения в разные пластиковые пакеты);
- зарегистрированный багаж: разрешается в составе оборудования (внутри) при создании условий исключения самопроизвольного приведения в действие устройства. Запасные аккумуляторы вне состава оборудования (извлечённые) провозить в зарегистрированном багаже запрещено.

4.10.4 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью до 100-160 Втч (литий-металлические аккумуляторы с содержанием лития не более 8 г.), которые используются для питания профессиональной съёмочной аппаратуры, коптеров и т.п. разрешается перевозить в ручной клади и зарегистрированном багаже только с разрешения Перевозчика при соблюдении следующих условий:

- ручная кладь: разрешается в составе оборудования (внутри) при создании условий исключения самопроизвольного приведения в действие устройства. Запасные батареи должны быть отдельно защищены, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, путём помещения в разные пластиковые пакеты). Разрешена перевозка не более двух запасных литий-металлических батарей на оного пассажира.
- зарегистрированный багаж: разрешается в составе оборудования (внутри) при создании условий исключения самопроизвольного приведения в действие устройства. Запасные аккумуляторы вне состава оборудования (извлечённые) провозить в зарегистрированном багаже запрещено.

4.10.5 Литий-ионные аккумуляторы с удельной мощностью свыше 160 Втч запрещено перевозить на борту воздушного судна. Перевозка возможна только в качестве опасного груза с соответствующим оформлением через грузовой терминал по соответствующим тарифам.

Исключение составляют кресла-каталки или аналогичные устройства, используемые пассажирами с ограниченной способностью к передвижению в результате инвалидности, ухудшения состояния здоровья или преклонного возраста, либо вследствие временной проблемы, ограничивающей двигательные способности (например, перелом ноги). Перевозка возможна при соблюдении следующих условий:

- требуется предварительное разрешение Перевозчика;
- средства передвижения перевозятся таким образом, чтобы они были защищены от повреждений, вызываемых перемещением багажа, почты, бортовых припасов или другого груза;
- перевозка в качестве зарегистрированного багажа, при этом клеммы аккумулятора должны быть защищены от короткого замыкания (например, путём обматывания изоляционной лентой), надёжно закреплены в устройстве в случае, если аккумулятор является составной частью устройства и не открепляется;
- если конструкция средства передвижения предусматривает возможность снятия аккумулятора, то он должен быть извлечён, защищён от короткого замыкания, помещён в защитную упаковку и в обязательном порядке перевезён в пассажирском салоне. В данном случае перевозка в качестве зарегистрированного багажа запрещена;

- мощность аккумулятора не должна превышать 300 Втч;
- одному пассажиру разрешено провозить одну запасную батарею энергоемкостью не более 300 Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160 Втч.

4.10.6 Запасные батареи, включая зарядные станции (Power Banks), перевозятся только в качестве ручной клади защищённым образом. Разрешён провоз не более двух таких запасных батарей на одного пассажира.

4.10.7 Гироскутеры, электросамокаты и прочие подобные малогабаритные средства передвижения, работающие на литий-ионных батареях, перевозятся только с предварительного разрешения Перевозчика и только если батарея средства не превышает 160 Втч и является съёмной. При этом средство передвижения, при условии отсутствия в нём батареи, перевозится в зарегистрированном багаже. Извлеченная из средства передвижения литий-ионная батарея допускается к перевозке только в ручной клади, в соответствии с требованиями, применяемыми к запасным батареям.

Статья 4.11. Перевозка музыкальных инструментов

4.11.1 Музыкальный инструмент может перевозиться в чехле в салоне воздушного судна в качестве ручной клади при соблюдении габаритов и требований, изложенных в пункте 4.4.2 настоящих Правил. В случае невозможности соблюдения таких габаритов и требований музыкальный инструмент перевозится в качестве зарегистрированного багажа или на пассажирском кресле.

4.11.2 При перевозке музыкального инструмента в салоне воздушного судна на пассажирском кресле применимы следующие требования:

- пассажир приобретает дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента. Тариф на провоз музыкального инструмента в пассажирском кресле соответствует тарифу перевозки взрослого пассажира, действующему на момент оформления перевозки;
- на дополнительный билет для перевозки музыкального инструмента в пассажирском кресле не распространяется норма бесплатного провоза багажа;
- вес музыкального инструмента не должен превышать 80 кг.;
- габариты музыкального инструмента не должны превышать 112 см по высоте, 39 см по длине, 39 см по ширине.

4.11.3 Для рейсов Москва-Сухум-Москва, Санкт-Петербург-Сухум-Санкт-Петербург установлены специальные нормы веса и габаритов музыкальных инструментов

Статья 4.12. Перевозка трансферного багажа

4.12.1 Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от особенностей рейса. Багаж трансферных пассажиров загружается в воздушное судно отдельно от остального багажа в последнюю очередь, чтобы в пункте трансфера его можно было снять в первую очередь. Трансферный багаж маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.

4.12.2 При осуществлении международной перевозки, которая начинается на территории Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером до конечного пункта перевозки. При осуществлении международной перевозки, когда перевозка начинается за пределами Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории Российской Федерации. При этом пассажир обязан получить свой багаж в пункте трансфера и самостоятельно осуществить его таможенную очистку.

4.12.3 При трансферной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между конечными пунктами перевозки.

4.12.4 При отсутствии сквозной нормы бесплатного провоза багажа и в случае установления различных норм на участках трансферной перевозки, провоз багажа осуществляется в соответствии с установленной нормой на каждом конкретном участке трансферной перевозки.

4.12.5 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферного (транзитного) багажа (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферном багаже ВТМ.

4.12.6 Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Статья 4.13. Упаковка багажа

4.13.1 Упаковка мест, сдаваемых пассажиром в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого багажа при обращении с ним во время его обслуживания и перевозки.

4.13.2 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускаются.

4.13.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

4.13.4 Ответственность за упаковку багажа возлагается на пассажира. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

Статья 4.14. Выдача зарегистрированного багажа

4.14.1. Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче Перевозчиком в пункте назначения, остановки в пути или трансфера (если это предусмотрено таможенным законодательством страны - пункта трансфера).

4.14.2. Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа.

4.14.3. Перевозчик (уполномоченный агент) не обязан проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

4.14.4. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и, если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные Перевозчику суммы в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.

4.14.5. При выявлении пассажиром факта повреждения зарегистрированного багажа или недостачи части содержимого багажа по весу пассажир обязан письменно заявить об этом Перевозчику или его уполномоченному агенту. На основании полученного заявления пассажира Перевозчик или его уполномоченный агент составляет акт. Порядок подачи и рассмотрения претензии по факту повреждения или недостачи содержимого по весу багажа пассажира определяется в разделе 11 настоящих Правил.

Статья 4.15. Хранение и реализация зарегистрированного багажа

4.15.1. Зарегистрированный багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться в течение 2-х суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной паты. За хранение зарегистрированного багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира - владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

4.15.2. Хранение зарегистрированного багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Перевозчика, производится за счет Перевозчика. Хранение зарегистрированного багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения, производится за счет пассажира.

4.15.3. Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

4.15.4. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Перевозчик направляет письменное уведомление владельцу зарегистрированного багажа о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

4.15.5. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня уведомления владельца зарегистрированного багажа о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации

4.15.6. Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляется в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

4.15.7. В случае взимания платы с Перевозчика за хранение и утилизацию невостребованного багажа со стороны обслуживающей организации, Перевозчик вправе перевыставить такие расходы на пассажира, на которого зарегистрирован невостребованный багаж.

Статья 4.16. Розыск и доставка зарегистрированного багажа

4.16.1. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик или его уполномоченный агент немедленно принимает все необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа.

4.16.2. В случае если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

4.16.3. Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.16.4. Если зарегистрированный багаж найден, то Перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт, указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы, если не требуется личное присутствие пассажира для получения багажа по требованию государственных органов. Доставка багажа, указанная в настоящем пункте, осуществляется в радиусе, установленном Перевозчиком.

4.16.5. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт, отличный от аэропорта, в который согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (без документный багаж), Перевозчик или его уполномоченный агент обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение шести месяцев.

4.16.6. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа Перевозчик или его уполномоченный агент обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу. При наличии запросов по багажу Перевозчик или его уполномоченный агент отправляет багаж в соответствии с запросом по багажу. При отсутствии запросов по багажу Перевозчик или его уполномоченный агент направляет уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Перевозчик или его уполномоченный агент отправляет багаж в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

4.16.7. В случае прибытия в аэропорт без документного багажа Перевозчиком или его уполномоченным агентом составляется акт. Бездокументарный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается.

Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией.

Перевозчик или его уполномоченный агент проверяет багаж по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направляет запросы в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.

При выявлении соответствия бездокументарного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Перевозчик или его уполномоченный агент, предварительно уведомив об этом Перевозчика, вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

РАЗДЕЛ 5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

Статья 5.1. Общие требования

5.1.1 Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами Перевозчика, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки, и производится в порядке их дозагрузки на основании предварительного подтвержденного бронирования.

5.1.2 Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которых должны позволять осуществлять его безопасную перевозку. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Перевозчика.

5.1.3 Груз принимается к перевозке на условиях, указанных в пункте 160 ФАП-82.

5.1.4 При перевозке грузы не должны изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности в период их перевозки.

5.1.5 При погрузке (выгрузке) груза на (с) борт (а) воздушного судна, габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, объемами и техническими характеристиками используемых средств пакетирования.

5.1.6 Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, используемых воздушных судов.

5.1.7 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

Статья 5.2. Грузовая накладная

5.2.1 Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

5.2.2 Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком (уполномоченным агентом) грузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями.

5.2.3 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и отправляется с грузом, третий экземпляр возвращается Перевозчику (уполномоченным агентом) грузоотправителю по принятии груза.

5.2.4 Грузовая накладная оформляется на основании заявления на перевозку груза, подписанного грузоотправителем и оригинала документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

5.2.5 В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

5.2.6 Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

5.2.7 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перевозчик не обязана проверять достоверность или достаточность этих документов.

5.2.8 К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее – грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

5.2.9 Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Перевозчиком (уполномоченным агентом) по согласованию с грузоотправителем.

5.2.10 Грузовая накладная должна быть подписана Перевозчиком (уполномоченным агентом) и грузоотправителем.

5.2.11 Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя «до востребования» не допускается.

5.2.12 В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае, если Перевозчик (уполномоченный агент) осуществил проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза произведенном опломбировании груза и указывается наименование грузоотправителя. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

5.2.13 При перевозке груза, который, согласно грузовой накладной, доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее - трансферный груз) Перевозчик (уполномоченный агент) оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

Статья 5.3. Условия приема груза к перевозке

5.3.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;
- предоставление грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;
- груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;

- груз должен иметь исправную тару и упаковку, обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке;
- ввоз (вывоз) или транзит на (из), через территорию государства должен быть разрешен законами и правилами этого государства.

5.3.2 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

5.3.3 Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Перевозчиком правилами.

Статья 5.4. Взвешивание груза

5.4.1 При приеме груза к перевозке, Перевозчик или его уполномоченный агент (обслуживающая компания) производит взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указывает его фактическую массу и объем в грузовой накладной (или заявке грузоотправителя).

5.4.2 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

Статья 5.5. Требования к упаковке и маркировке груза

5.5.1 Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке его сохранность, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимого совместно другого груза. Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза.

5.5.2 Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

5.5.3 Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

5.5.4 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

5.5.5 Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а груз специального назначения - специальную маркировку. Транспортная маркировка, за исключением надписи выполненной Перевозчиком (уполномоченным агентом), наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах.

5.5.6 Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, а в случае необходимости информационные надписи и манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.

5.5.7 Основные надписи должны содержать:

- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузополучателя;

- наименование пункта (аэропорта) назначения;
- количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

5.5.8 Дополнительные надписи должны содержать:

- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузоотправителя;
- наименование пункта (аэропорта) отправления.

5.5.9 Информационные надписи должны содержать:

- масса брутто и нетто, кг;
- габаритные размеры;
- объем груза, куб. см.

5.5.10 Надпись Перевозчика должна содержать информацию, установленную Перевозчиком в правилах воздушных перевозок. Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

5.5.11 В случае перевозки опасного, скоропортящегося, живого груза применяется дополнительная маркировка.

Статья 5.6. Перевозка объемных (легковесных) грузов

5.6.1 Объемным (легковесным) грузом считается груз, объемный вес которого превышает фактический вес. Для определения объемного веса груза перемножаются все три величины (в сантиметрах), обозначающие размеры, и полученное произведение делится на специальный коэффициент - 6000. При наличии нескольких мест груза полученное частное умножается на количество мест.

5.6.2 Для расчета стоимости перевозки такого груза принимается величина объемного веса.

Статья 5.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

5.7.1 Груз, масса одного места которого более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна.

5.7.2 Максимальная масса одного места тяжеловесного груза, допустимая к перевозке на узкофюзеляжном ВС, не должна превышать 200 кг для прямых рейсов и 150 кг для трансферных рейсов.

Статья 5.8. Перевозка скоропортящихся грузов

5.8.1 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;

- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

5.8.2 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

5.8.3 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом здравоохранения в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

5.8.4 Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

5.8.5 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

Статья 5.9. Перевозка живности

5.9.1 Перевозчик не осуществляет Перевозку живности (животные, звери, птицы, пчелы, рыбы и т.п.) в качестве груза на всех рейсах.

Статья 5.10. Перевозка опасных грузов

5.10.1 К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

5.10.2 Перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с техническими инструкциями по перевозке опасных грузов ИКАО (Doc 9284) и только по предварительному согласованию с Перевозчиком.

Статья 5.11. Перевозка грузов с объявленной ценностью

Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За воздушную перевозку груза с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки груза. При утрате, повреждении или недостаче груза Перевозчик несет ответственность:

- при внутренних перевозках в соответствии со статьей 119 Воздушного кодекса;
- при международных перевозках в соответствии со статьей 22 Варшавской Конвенции.

Статья 5.12. Перевозка трансферных грузов

5.12.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

5.12.2 Перевозчик должен доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

5.12.3 Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с соблюдением требования государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

Статья 5.13. Погрузка и выгрузка груза

5.13.1 Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится, как правило, Перевозчиком или его уполномоченным агентом. В отдельных случаях Перевозчик по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Перевозчика или его уполномоченного агента.

5.13.2 Перевозчик имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудованные и крепежные материалы.

Статья 5.14. Выдача груза в пункте назначения

5.14.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой авианакладной.

5.14.2 Перевозчик или его уполномоченный агент (обслуживающая компания) обязаны уведомить грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения.

5.14.3 Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой авианакладной.

5.14.4 При выдаче груза Перевозчик по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и массу прибывшего груза, и указать эту массу в грузовой авианакладной.

5.14.5 Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Перевозчик или уполномоченный агент передает грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

5.14.6 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик или обслуживающая компания обязаны при участии грузополучателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя. При этом составляется коммерческий акт.

5.14.7 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

5.14.8 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Перевозчика. Размер платежей и сборов устанавливается Перевозчиком.

Статья 5.15. Хранение и реализация груза

5.15.1 Перевозчик (уполномоченный агент) обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза взимается согласно действующему законодательству.

5.15.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в установленные Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза сроки, либо отказался от его приема, Перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

5.15.3 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Перевозчик или его уполномоченный агент обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.

5.15.4 Груз, не полученный в течение установленных сроков, предусмотренных Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.15.5 Реализации подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
- принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);
- скоропортящийся;
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.15.6 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан, насколько это возможно, информировать грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

5.15.7 Перевозчик или его уполномоченный агент может реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.

Статья 5.16. Эмбарго на грузовые перевозки

Для эмбарго при воздушной перевозке груза применяется следующая процедура:

a) Перевозчик имеет право установить эмбарго, которое будет действовать с 00.00 часов следующего дня после извещения Перевозчика о введении эмбарго. После получения эмбарго никакой агент, Перевозчик или обслуживающая компания не имеют право принимать попадающие под эмбарго грузы к перевозке на воздушных судах Перевозчика;

b) эмбарго может быть установлено, изменено или отменено путем письменного уведомления всем обслуживающим компаниям, Перевозчикам или агентам, аккредитованным в местах установления эмбарго, и/или сотрудникам, занимающимся вопросами эмбарго;

c) время извещения о введении эмбарго выражается в GMT (Greenwich Mean Time).

Статья 5.17 Порядок перевозки оружия и боеприпасов

5.17.1 Перевозка огнестрельного и другого оружия и боеприпасов к нему на воздушных судах ООО «АЙ ФЛАЙ» осуществляется на основании требований Воздушного кодекса РФ, Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии», Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», приказа Минтранса России от 16.08.2021 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов», Инструкции по служебной деятельности специальных подразделений по конвоированию уголовно-исполнительной системы по конвоированию, постановления Правительства РФ от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях».

5.17.2 Информация о намерении перевозки оружия, боеприпасов или спецсредств в обязательном порядке должна быть согласована с Перевозчиком не позднее, чем за 36 часов до времени вылета ВС, указанного в расписании. В случае если перевозка оружия заранее не согласована, и оружие предъявлено к перевозке непосредственно на регистрации, Перевозчик может отказать в перевозке такого оружия.

5.17.3 К перевозке в качестве зарегистрированного багажа от одного пассажира может приниматься оружие, в количестве не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Doc 9284 AN/905 «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах).

При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных настоящими Правилами, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

5.17.4 Прием оружия, патронов к перевозке осуществляется после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. В системе регистрации должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия.

Одна единица оружия без патронов или один, специально предназначенный для перевозки оружия, контейнер с несколькими единицами оружия до 5 шт. без патронов, принадлежащий одному пассажиру, расценивается как одно место багажа. Патроны в количестве от 1 до 1000 шт., весом не более 5 кг. расцениваются как отдельное одно место багажа. В случае перевозки оружия с патронами оплата взимается и за оружие, и за патроны как за два места багажа.

Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

5.17.5 Прием к перевозке оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета, оформление актов, доставку на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют уполномоченные сотрудники САБ аэропорта.

5.17.6 После проведения осмотра и проверки оружия и документов, наличия багажной бирки на оружии, пассажир помещает оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр. Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается сотрудником САБ в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна» (далее - Акт), фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.

5.17.7 По окончании маркировки сотрудник САБ составляет Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись сотрудника САБ и пассажира.

5.17.8 Первый экземпляр Акта после подписания ответственным членом экипажа о принятии оружия на борт воздушного судна должен быть приобщен к багажной ведомости службы организации пассажирских перевозок и хранится в указанной службе в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.17.9 Второй экземпляр Акта после передачи оружия на борт воздушного судна и подписания ответственным членом экипажа остается и храниться в САБ аэропорта вылета в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.17.10 Третий экземпляр Акта должен передаваться ответственному члену экипажа. Сотрудник САБ аэропорта назначения по окончании выгрузки оружия с борта воздушного судна и проверки соответствия фактического количества мест багажа с оружием и патронами (по номерам багажных бирок), даты, номера рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, должен проставить подпись в Акте, после чего Акт должен быть приобщен к полетному заданию и храниться в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.17.11 Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки при получении оружия в аэропорту назначения.

5.17.12 Оружие перевозится в изолированном багажном отсеке воздушного судна.

5.17.13 Длинноствольное оружие перевозится в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол) в изолированных багажных отсеках воздушных судов.

5.17.14 Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием к перевозке не принимаются (опасный груз класса 1 и категории 6.1).

5.17.15 Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи Перевозчику для размещения на период полета в изолированном отсеке ВС разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим ГФС России, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, ФСО России, ФСБ России, ВНГ России и МВД России, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов РФ (далее – вооруженные сотрудники).

Указанные в настоящем пункте сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь соответствующее командировочное удостоверение с отметкой о наличие боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба РФ, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи – командировочное удостоверение с отметкой о наличие боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение.

Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки – сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции. При наличии надлежащим образом оформленного командировочного удостоверения перечисленные категории сотрудников силовых государственных структур имеют право перевозить оружие, боеприпасы и спецсредства без взимания платы.

Представитель Перевозчика или обслуживающей компании должен ознакомить пассажира, перевозящего с собой оружие на борту ВС, с правилами поведения во время полёта под роспись в виде памятки, представленной ниже в Приложении № 6. На основании памятки, подписанной пассажиром, Представитель Перевозчика или обслуживающей компании информирует КВС о наличии на борту вооруженных сотрудников, выполняющих служебные обязанности и имеющих разрешительные документы, а также о местонахождении кресла, занимаемого каждым вооруженным сотрудником на борту воздушного судна. Памятка составляется в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для пассажира и Перевозчика. Оба экземпляра должны быть подписаны пассажиром. Экземпляр Перевозчика дополнительно должен содержать подпись КВС и номер кресла, занимаемого пассажиром, и прикладывается к заданию на полёт.

При наличии на борту ВС двух и более человек, имеющих право на ношение оружия для выполнения своих служебных обязанностей Представитель Перевозчика должен представить их друг другу до посадки на ВС.

5.17.16 Перевозка пневматического оружия с дульной энергией до 3 Дж осуществляется только в зарегистрированном багаже. Необходимо иметь документы на пневматическое оружие (технический паспорт изделия), в которых должна быть указана информация о силе дульной энергии.

Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию (ст. 3 Федерального закона № 150-ФЗ от 13.12.1996 «Об оружии»), их перевозка осуществляется в порядке, установленным для прочего оружия.

При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо предъявить разрешение на ношение и хранение (ст. 3 Федерального закона № 150-ФЗ от 13.12.1996 «Об оружии»).

Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию (ст. 3 Федерального закона № 150-ФЗ от 13.12.1996 «Об оружии») и перевозятся в порядке, установленным для прочего оружия. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками соответствия выходных параметров устройства установленным государственным стандартам Российской Федерации. Запрещается перевозка электрошоковых устройств и искровых разрядников, произведенных за пределами Российской Федерации. Перевозка электрошоковых устройств и искровых разрядников, содержащих опасные вложения, такие как взрывчатые вещества, сжатые газы, литиевые батареи и т.д., запрещена.

Перевозка имитаторов оружия (пистолетов, револьверов, винтовок, карабинов, автоматов, электрошоковых устройств и т.п.) в салоне воздушного судна запрещена. Перевозка имитаторов оружия допускается только в зарегистрированном багаже.

Перевозка пневматического оружия, электрошоковых устройств, искровых разрядников, имитаторов оружия в аэропорты иностранных государств возможна в порядке, установленном законами этих государств.

Статья 5.18. Перевозка человеческих останков и урн с прахом

5.18.1 Перевозка человеческих останков и урн с прахом возможна только с предварительного согласия Перевозчика.

5.18.2 Кремированные останки должны перевозиться в урнах для праха, которые должны быть надежно защищены от повреждения и просыпания подходящей упаковкой.

5.18.3 Урны с прахом принимаются к перевозке в качестве обычного груза без особых ограничений.

5.18.4 Не кремированные останки не должны быть загружены в непосредственной близости от продуктов питания.

5.18.5 Не кремированные останки должны содержаться в герметично закрытой свинцовой или цинковой капсуле, находящейся внутри деревянного гроба. Деревянный гроб может быть защищен от повреждения внешней упаковкой и покрыт холстом или брезентом, чтобы нельзя было догадаться о его содержимом.

5.18.6 Перевозка гробов с человеческими останками и урн с прахом в салоне ВС не допускается.

5.18.7 Гробы с человеческими останками и урны с прахом не разрешается включать в грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары.

5.18.8 Перевозка человеческих останков воздушным транспортом осуществляется при соблюдении следующих условий:

- обеспечение требований безопасности и санитарных норм;
- предъявление Грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

5.18.9 При вывозе/ввозе с/на таможенной/ую территории/ю таможенного союза урн с прахом (пеплом) и гробов с телами (человеческими останками) Грузоотправитель представляет следующие документы:

- свидетельство о смерти, выдаваемое отделами записи актов гражданского состояния в порядке, установленном для регистрации актов гражданского состояния в государствах – членах таможенного союза/выданное уполномоченным учреждением страны отправления (при ввозе), либо медицинское свидетельство о смерти (либо нотариально заверенные копии указанных документов);
- заключение в произвольной форме местных органов государственного санитарного надзора о возможности эксгумации (в случае перезахоронения);
- акт (справка) в произвольной форме от специализированной организации, осуществлявшей ритуальные услуги по запайке цинковых гробов, с указанием, что в них отсутствуют посторонние вложения, и с приложением описи вещей и ценностей умершего в случае их отправки вместе с телом (останками) умершего;
- при отправке урн с прахом указанный выше акт не требуется, но требуется справка о кремации;
- справка об отсутствии инфекционных заболеваний;
- иные документы, в соответствии с требованиями властей стран назначения или транзита.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 6. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

Статья 6.1. Общие требования

6.1.1 На прибывающие в Российскую Федерацию, убывающие из Российской Федерации и следующие транзитом с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой (ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля.

6.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

6.1.4 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой (ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

6.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.

6.1.6 Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

6.1.7 Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

6.1.8 Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

Статья 6.2. Оплата штрафов и других расходов

6.2.1 Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика возвратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

6.2.2 Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

6.2.3 Перевозчик имеет право использовать находящиеся в его распоряжении средства, внесенные пассажиром за неиспользованную перевозку, или другую сумму, переданную Перевозчику, на возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию государственных контрольных органов.

6.2.4 Перевозчик имеет право требовать возмещения ущерба и обратить на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

РАЗДЕЛ 7. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром

7.1.1 Пассажир воздушного судна подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное личное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира воздушного судна, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляется Перевозчиком.

7.1.2 Обязательное личное страхование пассажиров воздушного транспорта осуществляется путем заключения в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договоров между Перевозчиком и страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

7.1.3 Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.

7.1.4 Пассажир воздушного судна, пользующийся правом бесплатного проезда на воздушном транспорте в Российской Федерации, подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

7.1.5 Перевозчик несёт перед пассажиром гражданскую ответственность за причинённые при воздушной перевозке убытки, вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с договором или договорами страхования, заключёнными ей за свой счёт согласно законодательству Российской Федерации и международным договорам Российской Федерации.

7.1.6 При наступлении страхового случая пассажир или выгодоприобретатель вправе предъявить требования о возмещении убытков и причинённого вреда непосредственно страховщику с предоставлением необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причинённого вреда. Указанное требование рассматривается страховщиком с непосредственным участием представителей страховой компании согласно Регламенту, предусмотренному договором страхования.

Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузоотправителем (грузовладельцем)

Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом на момент выдачи грузовой авианакладной, за каждый килограмм груза.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 8. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

Статья 8.1. Общие требования

8.1.1 При невыполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик производит возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с положениями Раздела 8 настоящих правил, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Перевозчика.

8.1.2 Отказ пассажира от полета, а грузоотправителя от перевозки груза, в случаях, не предусмотренных в пп. 9.2.6. и 9.2.7, признается добровольным отказом от перевозки.

8.1.3 Возврат сумм по перевозочному документу производится в течение года со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления перевозочного документа, если перевозка не начата, и, если иное не предусмотрено правилами примененного тарифа.

8.1.4 Возврат сумм по неиспользованному полностью или частично использованному перевозочному документу, ордеру разных сборов, электронного многоцелевого документа производится в течение года со дня оформления, если нет иных ограничений, установленных Перевозчиком. Если перевозочный документ/ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ был оформлен в обмен на другой перевозочный документ/ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ, то датой, от которой исчисляется срок годности к возврату, считается дата первоначально оформленного перевозочного документа, в случае если перевозка не начата.

8.1.5 В случае утраты перевозочного документа и/или ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, а также по дубликату, выданному взамен утраченного перевозочного документа, возврат сумм не производится.

8.1.6 Перевозчик производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, который был выдан самим Перевозчиком (уполномоченным агентом).

8.1.7 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку

8.2.1 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов, электронному многоцелевому документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (для частного лица заверенной доверенности).

8.2.2 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или управомоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

В случае предварительной оплаты перевозки возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа

8.2.3 Возврат провозной платы, производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, указанных перевозчиком. Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности перевозчика, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.4 Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. N 155 (зарегистрирован Минюстом России 4 декабря 2008 г., регистрационный N 12793), со всеми применимыми и утверждёнными изменениями.

Статья 8.3. Возврат провозной платы

8.3.1 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 9.1.3.1, 9.1.3.2, 9.1.3.4, 9.1.3.5, 9.1.3.7 пункта 9.1.3 настоящих Правил, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов Перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

2) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

8.3.2 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки груза грузовладельцу, грузоотправителю возвращается провозная плата, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 9.1.3.1, 9.1.3.2 пункта 9.1.3 настоящих Правил. В случаях, предусмотренных 9.1.3.1, 9.1.3.2 пункта 9.1.3 настоящих Правил, уплаченная за воздушную перевозку груза провозная плата грузовладельцу, грузоотправителю не возвращается.

8.3.3 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 9.1.3.3. пункта 9.1.3 настоящих Правил:

1) пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;

2) пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.

8.3.4 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренным 9.1.3.6 пункта 9.1.3 настоящих Правил, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

8.3.5 В случае отказа пассажира от воздушной перевозки по причинам, не предусмотренным пунктом 8.3.6 настоящих Правил, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов Перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

2) если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, установленных в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

3) если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;

4) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

8.3.6 В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом Перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, либо в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными Федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) Перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

В целях настоящего пункта под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры. Медицинские документы, а также иные документы, подтверждающие невозможность осуществлять перелет, должны быть направлены Перевозчика на электронный адрес: vopros@iflyltd.ru или по требованию Перевозчика заказным письмом по почтовому адресу: 108811, г. Москва, пос. Московский, 22-й км Киевского шоссе, дмвл.4, корп.5, офис 545.

8.3.7 При вынужденном отказе пассажира от воздушной перевозки по причине болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, медицинским документом, подтверждающим болезнь, в котором должно быть заключение или к которому приложено заключение о противопоказаниях к полету и сроке их действия, является:

- справка медицинского учреждения (оригинал);
- выписка из листка нетрудоспособности, в форме электронного документа, оформленная в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 23.11.2021 №1089н;
- электронный листок нетрудоспособности (далее по тексту — ЭЛН) или талон к ЭЛН;
- выписной эпикриз, выписка из истории болезни/из медицинской карты (амбулаторного, стационарного больного) (оригинал);
- заключение врачебной комиссии (оригинал);
- сигнальный лист, выписка из журнала вызова скорой помощи (оригинал);
- справка или иной медицинский документ, выданный здравпунктом аэропорта вылета (оригинал);
- иной оригинал документа, выданный медицинскими учреждениями, соответствующий требованиям Перевозчика к медицинским документам, предъявляемые пассажиром к вынужденному возврату.

Результаты лабораторных и других медицинских исследований без интерпретации врача не могут рассматриваться в качестве подтверждения причин вынужденного возврата.

Допускается предоставление выписки из электронного листка нетрудоспособности пассажиром из числа граждан, перечисленных в п.33 и п.49 Приказа Минздрава России от 23.11.2021 №1089н, без указания сведений о работодателе.

Если предоставление листка нетрудоспособности невозможно, пассажиром предоставляется выписка из листка нетрудоспособности по уходу за неработающим пассажиром, в форме электронного документа, с приложением медицинского документа о противопоказаниях к полёту и сроках их действия.

Допускается предоставление неработающими категориями граждан (пенсионерами, студентами, учащимися), а также военнослужащими иного медицинского документа, подтверждающего диагноз, наличие медицинских противопоказаний к полету и срок их действия, при условии подтверждения принадлежности пассажира к соответствующей группе граждан и предоставления справки о том, что пассажир не работает (для неработающих категорий).

Медицинские документы должны соответствовать следующим требованиям:

- четкое и читаемое название медицинской организации, выдавшей документ;

- штамп медицинской организации либо документ на бланке медицинской организации (при наличии);
- реквизиты медицинской организации (ИНН, ОГРН, номер лицензии, адрес местонахождения);
- должность и фамилию лица, выдавшего документ;
- подпись лица, выдавшего документ, заверенная именной печатью;
- печать медицинской организации, на которой идентифицируется полное наименование медицинской организации в соответствии с учредительными документами (круглая или треугольная);
- дату выдачи;
- соответствие дат болезни, указанных в медицинском документе, датам перевозки;
- в случае несоответствия дат болезни датам перевозки, в документе должно быть заключение о противопоказаниях к полету и сроке их действия;

Диагноз, который может содержать название болезни/травмы или обозначается как «заболевание». Для листка нетрудоспособности и ЭЛН или талона с номером ЭЛН указание заболевания или диагноза не требуется.

Справка или иной медицинский документ, выданный здравпунктом аэропорта вылета, и должны содержать:

- штамп аэропорта вылета;
- дату выдачи;
- четко читаемую должность и фамилию лица, выдавшего документ;
- информацию о том, что пассажир отстранен от полета;
- ФИО пассажира с указанием рейса, от вылета которого пассажир отстранен;
- предварительный диагноз, который может быть указан как «заболевание».

К рассмотрению принимаются медицинские документы российского образца или иностранные медицинские документы с нотариально заверенным переводом на русский язык.

Медицинские документы, документы в обоснование заявленных требований, а также заявление на возврат стоимости авиабилета/услуг должны быть направлены на электронный адрес: vopros@iflyltd.ru.

По своему усмотрению, Перевозчик вправе запросить дополнительные документальные подтверждения и оригиналы медицинских документов.

8.3.8 При вынужденном отказе пассажира от воздушной перевозки в связи с частичной мобилизацией, подлежащему призыву гражданину, необходимо лично обратиться по месту приобретения авиабилета и предъявить любой из документов, подтверждающий право на расторжение договора воздушной перевозки, и возврат денежных средств:

- повестка;
- мобилизационное предписание с документами, подтверждающими, что воинская часть, к которой приписан гражданин, переведена в военное состояние;
- документы (в свободной форме), подтверждающие, что гражданин обращался за разрешением на выезд с места жительства, и ему было в этом отказано, с представлением документов, подтверждающих его нахождение на воинском учёте.

В случае, если гражданин, призванный в ходе частичной мобилизации, убыл по месту службы и не может лично обратиться для проведения вынужденного возврата денежных средств, возврат возможно произвести третьему лицу при предъявлении вышеуказанных оригиналов документов или их заверенных копий учреждением осуществившим мобилизацию, либо нотариусом, а также доверенности на получение денежных средств по перевозочному документу пассажира.

В соответствии с ст.53 ГПК РФ доверенности, выдаваемые гражданами, могут быть удостоверены в нотариальном порядке либо командиром (начальником) соответствующих воинских части, соединения, учреждения.

8.3.9 Перевозчик принимает полетные купоны только последовательно, начиная с первого пункта отправления, указанного в перевозочном документе пассажира. Перевозочный документ, в котором пассажиром нарушена последовательность использования полетных купонов будет признан недействительным. Пассажир обязан уведомить Перевозчика не позднее, чем за 40 минут до вылета рейса по первому участку, что он планирует осуществить перелет по второму участку для сохранения бронирования.

Статья 8.4. Внесение изменений в авиабилет и/или бронирование

8.4.1 Изменения в пассажирском билете и/или бронировании осуществляются в соответствии с данными Правилами, условиями применения тарифов и оформленного авиабилета. Внесение изменений данных пассажира в авиабилет и/или бронирование осуществляется при личном обращении пассажира или лица, уполномоченного пассажиром (законного представителя). В случае обращения законного представителя пассажира необходимо предъявление документов, подтверждающих статус законного представителя пассажира. При обращении третьего лица, не являющееся законным представителем пассажира, с целью внесения каких-либо изменений в авиабилет и/или бронирование в отношении пассажира, то необходимо предъявление третьим лицом доверенности, оформленной в установленном законом порядке, на совершение указанных операций.

Если билет оформлен через агентство или на сайте сторонней организации, то корректировка персональных данных пассажира производится по месту приобретения билета, в уполномоченном агентстве по продаже авиабилетов или в кассах аэропорта не позднее, чем за 40 минут до вылета рейса.

Если билет оформлен на официальном сайте Перевозчика или через Контактный центр, то внесение изменений в авиабилет допускается за 1 час и более до окончания регистрации в аэропорту вылета рейса (не позднее, чем за 1 час 40 минут до вылета рейса).

Внесение изменений в авиабилет и/или бронирование допускается в следующих случаях:

- опечатка в написании ФИО (исправление не более 3-х знаков, без искажения смысла);
- изменение номера документа, удостоверяющего личность пассажира (исправление не более 3-х знаков);
- исправление порядка следования личных данных (фамилия, имя, отчество);
- изменение фамилии в случае заключения/расторжения брака, а также при других изменениях фамилии/имени/отчества, подтвержденных документально;
- замена типа документа.

Корректировка ФИО пассажира или номера документа в оформленном билете производится на основании старого документа, нового документа и документа, подтверждающего корректировку.

За услугу изменения данных пассажира в авиабилете Перевозчик взимает сервисный сбор в соответствии условиями применения тарифов.

Сбор за услугу по изменению данных пассажира в авиабилете не взимается в следующих случаях:

- изменение номера документа, удостоверяющего личность пассажира в случае замены документа по достижении гражданином 14, 20 и 45-летнего возраста в соответствии с законодательством РФ;
- изменение персональных данных младенца без предоставления места.

При внесении корректировки, билет переоформляется. Приобретенные дополнительные услуги не сохраняются, за услуги возвращаются денежные средства.

Запрещается замена одного пассажира другим в авиабилете.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 9. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

Статья 9.1. Права Перевозчика

9.1.1 Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности.

9.1.2 Перевозчик не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилета, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо работники Перевозчика / агента не смогли связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях Перевозчик не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

9.1.3 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

9.1.3.1. нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

9.1.3.2. отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

9.1.3.3. если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

9.1.3.4. отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;

9.1.3.5. отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;

9.1.3.6. нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

9.1.3.7. наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;

9.1.3.8. иных случаях, предусмотренных Статьями 10.9 – 10.12 настоящих Правил.

Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя

9.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

9.2.2 Пассажир, грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Перевозчика.

9.2.3 Пассажир, грузоотправитель, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.

9.2.4 Пассажир и грузоотправитель имеют право также в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда Перевозчиком не выполняется в установленном договором порядке перевозка пассажира, багажа и груза.

9.2.5 При вынужденном отказе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя) от перевозки Перевозчик обязан отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя), или произвести возврат пассажиру (грузоотправителя/грузополучателя) стоимости перевозки или часть стоимости перевозки - за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

9.2.6 Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- задержки Перевозчиком отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу, а также отмены выполнения этого рейса;
- в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий указанные обстоятельства;
- невыполнения Перевозчиком посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием (планом полета), в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
- невозможности Перевозчиком предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
- возвращение воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) в аэропорт отправления;
- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера далее по маршруту перевозки воздушным судном, выполняющим рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу из-за опоздания воздушного судна, выполняющего полет в аэропорт трансфера, в том числе в случаях перевозки до (от) аэропорта трансфера по разным перевозочным документам;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющем рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию (плану полета) в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами в соответствии с п.8.3.7 настоящих Правил;

- отказа пассажира, от перевозки в связи с его призывом в рамках частичной мобилизацией, что подтверждается документально в соответствии с пунктом 8.3.8 настоящих Правил;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Перевозчика.

9.2.7 Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:

- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
- выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочным документам;
- задержки в перевозки груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в перевозочном документе;
- отказа Перевозчика передать груз другому перевозчику из-за невозможности выполнить перевозку в аэропорт назначения согласно перевозочным документам;
- перевозки груза в аэропорт, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочным документам.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

Статья 10.1. Общие требования

10.1.1 Ответственность Перевозчика перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) при воздушной перевозке определяется:

- Воздушным кодексом Российской Федерации;
- Законодательством Российской Федерации;
- Варшавской Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12 октября 1929 г.;
- Гаагским Протоколом о поправках к Варшавской Конвенции от 28 сентября 1955 г.;
- Монреальской Конвенцией от 28 мая 1999 г. (при осуществлении воздушных перевозок на/с территории Северной Америки);
- договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки багажа, договором воздушной перевозки груза.

10.1.2 Перевозчик, Пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение миграционных, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10.2. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.3.1 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3.2 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не вовремя воздушной перевозки.

Статья 10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

а) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;

b) За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;

c) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

d) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

10.4.2 Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.3 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

10.4.4 При воздушных перевозках размеры ответственности за багаж, предусмотренные пунктом 10.4.1 настоящей статьи, не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

Статья 10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

Статья 10.6. Ответственность грузоотправителя

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

Статья 10.7. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика

Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.8. Ответственность пассажира

Если Перевозчику причинен ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную, административную, гражданскую или уголовную ответственность в пределах причиненного ущерба и действующего законодательства Российской Федерации и международных соглашений Российской Федерации.

Статья 10.9. Правила поведения Пассажира при подготовке к полету

10.9.1 Пассажир при подготовке к полету должен:

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж и постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- отказываться брать от любых лиц предметы (упаковки) для транспортировки и передачи их другим лицам без предварительного личного просмотра их содержимого;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность Перевозчика;
- не брать в полет (по возможности) и отказаться от транспортировки электронных приборов и средств связи.

10.9.2 Пассажир при оформлении своего полета должен:

- иметь на руках оригинал документа, удостоверяющего его личность, а также оригинал документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего ребенка, следующего совместно с ним;
- уведомить сотрудников регистрации документов и багажа о наличии у него наличия в багаже электронных приборов;
- быть готовым ответить на вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра Пассажира, а также назвать содержимое багажа;
- информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих обеспокоенность Пассажира в безопасности полета;
- пройти предполетный досмотр;
- предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при Пассажире;
- уведомить сотрудников досмотра о наличии электронных приборов и средств связи.

10.9.3 Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в самолет должен выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.

10.9.4 Пассажиры, находящиеся под воздействием наркотиков, алкоголя, токсических веществ и медикаментов к полету не допускаются за исключением больных, следующих с сопровождающими.

Очевидные признаки опьянения, в том числе наркотического:

- запах алкоголя изо рта;
- неустойчивые позы;
- нарушение речи;
- резкое изменение окраски кожных покровов лица;
- поведение, не соответствующее обстановке, а также агрессия к окружающим;
- нарушение координации движения и двигательной активности;
- нецензурная брань.

Статья 10.10. Правила поведения пассажира на борту воздушного судна

10.10.1 На борту воздушного судна пассажир обязан:

- безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации членов экипажа;
- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах: уважительно относится к окружающим – их религиозным, национальным, культурным традициям; соблюдать тишину, правила приличия и благопристойности;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
- застегнуть привязные ремни при включенном табло «Пристегните ремни» и (по указанию бортпроводника) оставлять их застегнутыми;
- выполнять правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила перевозки опасных веществ или предметов (перечень веществ согласно пункта 4.7.2 настоящих Правил);
- неукоснительно соблюдать требования экипажа воздушного судна;
- бережно относиться к оборудованию салона и имуществу Перевозчика.

10.10.2 Пассажирам на борту воздушного судна запрещается:

- нарушать требования безопасности полета;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров или авиационного персонала;
- проявлять неуважение, агрессию по отношению к пассажирам и авиационному персоналу;
- препятствовать (или отвлекать) выполнению служебных обязанностей авиационного персонала;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, которые были предложены на борту воздушного судна;
- употреблять наркотические средства, психотропные вещества или иные вызывающие опьянение вещества; за исключением случаев, когда употребление было прописано врачом;
- курить, в том числе электронную сигарету на борту воздушного судна в течение всего полета;

- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи, если электронное устройство имеет функцию обмена данными: GSM, Wi-Fi, Bluetooth и пр. При этом, мобильные телефоны/смартфоны, планшеты, электронные книги и игры, цифровые аудио/видеоплееры и другие электронные устройства с функцией обмена данными GSM, Wi-Fi, Bluetooth можно использовать на борту на всех этапах полета в автономном режиме (Авиарежим) с выключенной функцией Wi-Fi/Bluetooth. Ноутбуки/нетбуки с выключенной функцией Wi-Fi/Bluetooth можно использовать на этапах посадки пассажиров на борт и в крейсерском полете;
- пользоваться мобильными телефонами/смартфонами, планшетами и иными электроприборами у которых отсутствует возможность переключения в автономный режим работы (Авиарежим), а также пейджерами, беспроводными наушниками Bluetooth, приемо-передающими устройствами, использующими радиосвязь, в том числе спутниковыми телефонами, радиоприемниками, радиопередатчиками, переносными рациями («Walkie-Talkie»), портативными телевизорами, любительскими радиоприемниками, портативными приемо-передающими радиостанциями, устройствами/игрушками с дистанционным управлением, беспроводными микрофонами;
- проносить в пассажирский салон оружие или его имитацию;
- производить видео и фотосъемку на борту воздушного судна;
- портить принадлежащее Перевозчику имущество и/или выносить его с борта воздушного судна.

Статья 10.11. Возможные меры, применяемые к нарушителям Правил

В соответствии с законодательством Российской Федерации, международным законодательством, в том числе Конвенцией «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токийская Конвенция, 1963 г.), международной практикой, а также настоящими Правилами, ООО «АЙ ФЛАЙ» оставляет за собой право:

- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажира, находящего в состоянии опьянения;
- изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им алкогольных напитков, в том числе – приобретенных в магазинах беспошлинной торговли и/или на борту воздушного судна;
- применение мер принуждения к пассажиру, отказывающемуся выполнять требования командира воздушного судна;
- высадка пассажира-нарушителя Правил с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения вынужденной посадки — в установленном законом порядке требовать возмещение пассажиром дополнительных расходов и убытков, понесенных ООО «АЙ ФЛАЙ» в результате его противоправных действий;
- информирование правоохранительных органов страны, на территории которой осуществлено правонарушение о пассажире-нарушителе Правил;
- распространение информации о пассажире-нарушителе Правил и правонарушений публичной огласки, в том числе в СМИ и /или в сети Интернет.

Статья 10.12. Отказ пассажиру в перевозке

10.12.1 Лица, заключившие с Перевозчиком договор воздушной перевозки, обязаны соблюдать правила поведения на борту воздушного судна и при подготовке воздушного судна к полету.

10.12.2 В соответствии со статьёй 107 Воздушного кодекса РФ Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита при международных воздушных перевозках;
- отказ пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 ВК РФ;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а также создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полетов воздушному судну либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьёй 58 Воздушного кодекса РФ (права командира воздушного судна);
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

10.12.3 При условиях, указанных в настоящей статье Правил, Перевозчик имеет право предпринять все разумные и разрешённые действия для отказа пассажиру в перевозке и в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира.

10.12.4 Право отказа в перевозке пассажиру должно применяться в соответствии с возникшей обстановкой и с учетом интересов пассажира. Снятие пассажира с борта воздушного судна является крайней мерой и возможно только в том случае, если пассажир ведет себя агрессивно и имеется прямая угроза безопасности полетов. Право отказать пассажиру в воздушной перевозке на борту воздушного судна Перевозчика предоставлено командиру воздушного судна, на этапе обслуживания пассажира до посадки на борт воздушного судна предоставлено представителю Перевозчика.

10.12.5 Отказ в перевозке пассажиру при наземном обслуживании при предполетной подготовке воздушного судна и посадке пассажиров в воздушное судно за исключением случаев, связанных с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, оформляется в письменном виде представителем Перевозчика в форме «Акта об отказе в перевозке», указанного в Приложении №3.

10.12.6 При выявлении деструктивных действий пассажира на борту воздушного судна и после устных предупреждений о прекращении нарушении Правил экипажем оформляется в письменном виде «Предупреждение о необходимости прекращения нарушения правил поведения на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ» в форме, указанной в Приложении №4, установленной внутренним стандартом Перевозчика SEC-23-018 «Инструкция по действиям персонала ООО «АЙ ФЛАЙ» при нарушении пассажирами правил поведения во время предполетного обслуживания и на борту воздушного судна».

10.12.7 В случае принятия решения об отказе в перевозке пассажиру, связанного с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, экипажем оформляется в письменном виде «Уведомление об отказе пассажиру в перевозке по причине нарушения норм общественного порядка и правил поведения на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ» в форме, указанной в Приложении №5, установленной внутренним стандартом Перевозчика SEC-23-018 «Инструкция по действиям персонала ООО «АЙ ФЛАЙ» при нарушении пассажирами правил поведения во время предполетного обслуживания и на борту воздушного судна».

10.12.8 В случае отказа пассажиру в перевозке в соответствии с требованиями настоящей статьи Правил уплаченная за перевозку пассажиром сумма не возвращается.

10.12.9 Перевозчик вправе вести реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена в целях дальнейшего отказа в заключении договора воздушной перевозки с такими лицами.

10.12.10Перевозчик обязан уведомить лицо, чья фамилия находится в вышеуказанном реестре, о действующем в отношении него запрете на заключение договора воздушной перевозки Перевозчика.

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

Статья 11.1. Общие требования

11.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик, уполномоченный агент обязан составить коммерческий акт (PIR).

11.1.2 Коммерческим актом (PIR) удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

11.1.3 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

11.1.4 До предъявления к Перевозчику иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется претензия.

11.1.5 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки багажа, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту отправления или в аэропорту назначения по усмотрению заявителя, или по почтовому адресу Перевозчика: 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д. 37, корп.2.

11.1.6 Претензии и заявления принимаются в письменной форме.

11.1.7 Требования к претензии и заявлению:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия, заявление;
- фамилия, имя и отчество пассажира (заявителя претензии), или его представителя;
- адрес заявителя претензии (обратный адрес), контактный телефон;
- номер, маршрут и дата рейса;
- обстоятельства происшедшего, являющиеся основанием для подачи претензии, заявления;
- требования заявителя;
- сумма претензии и ее обоснованный расчет, со ссылкой на подтверждающие документы;
- перечень прилагаемых к претензии, заявлению документов;
- подпись заявителя.

11.1.8 Подтверждающие документы и дополнительная информация по претензии, заявлению (примерный список).

а) Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с задержкой рейса:

- билет либо маршрутная квитанция электронного билета;

- документы, подтверждающие реальный ущерб пассажира в связи с задержкой.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

b) Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с утерей багажа:

- билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- багажная бирка;
- коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report - в зарубежных аэропортах);
- документы, подтверждающие стоимость утерянного багажа.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

c) Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с задержкой доставки багажа:

- билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- багажная бирка;
- коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report - в зарубежных аэропортах);
- документ, подтверждающий дату и время получения багажа;
- документы, подтверждающие расходы пассажира в связи с получением багажа, если он не был доставлен пассажиру по адресу, указанному в Коммерческом акте (расходы по проезду в аэропорт и т.п.).

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

d) Документы, прикладываемые к претензионному заявлению в связи с повреждением багажа:

- маршрут перевозки полностью;
- билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- багажная бирка;
- коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report - в зарубежных аэропортах);
- фотографии поломок багажа;
- экспертное заключение о сумме ущерба, составленное оценщиком, который вправе осуществлять подобную оценку в соответствии с законодательством РФ;
- если багаж подлежит ремонту — документы, подтверждающие стоимость ремонта;
- если багаж не подлежит ремонту — заключение от организации, осуществляющей ремонт поврежденного багажа, о невозможности ремонта и документы, подтверждающие стоимость багажа (чеки, справки, приходные ордера и т.п.);
- документы, подтверждающие расходы на оценку ущерба.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

11.1.9 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, заявления или иска.

Статья 11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза

11.2.1 Право на предъявление Перевозчику заявления, претензии в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта (PIR);
- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

11.2.2 Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

Статья 11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

11.3.1 Претензия к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) багажа, груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи багажа, груза;
- о возмещении вреда в случае утраты багажа, груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

11.3.2 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Статья 11.4. Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках

11.4.1 В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Перевозчику в письменной в форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта (PIR).

11.4.2 В случае утраты багажа или груза претензия к Перевозчику может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

Статья 11.5. Начало течения срока исковой давности

11.5.1 Перевозчик обязан в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить пассажира, грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

11.5.2 Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения пассажиром, грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензий, в случае неполучения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Перевозчиком, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки багажа, груза.

Статья 11.6. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

11.6.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, Перевозчик несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

11.6.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, Перевозчик несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 12. АРЕНДА ВОЗДУШНОГО СУДНА С ЭКИПАЖЕМ

Статья 12.1. Правила воздушных перевозок при аренде воздушного судна с экипажем

12.1.1 По договору аренды воздушного судна с экипажем ООО «АЙ ФЛАЙ» предоставляет ПАО «Аэрофлот» в пользование воздушные суда, а также оказывает услуги членов экипажей воздушных судов для осуществления внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты.

12.1.2 Согласно п.8 Статьи 104.1 Воздушного кодекса РФ «Договор аренды (фрахтования на время) гражданского воздушного судна с экипажем для осуществления внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты», введенной Федеральным законом от 08.08.2024 N 289-ФЗ, при исполнении обязательств по договору аренды воздушного судна с экипажем обязанность по соблюдению требований к воздушным перевозкам пассажиров, багажа, грузов и почты, установленных пунктами 5, 6 статьи 64, статьями 102, 103, 105 - 113, 133 и 134 Воздушного кодекса, требований к наземному обслуживанию, установленных пунктом 7 статьи 37.1 Воздушного кодекса, возлагается на арендатора.

12.1.3 При выполнении рейсов ПАО «Аэрофлот» по договору аренды воздушного судна с экипажем с ПАО «Аэрофлот» обслуживание пассажиров, багажа, грузов и почты осуществляется в соответствии с Правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот».

Страница зарезервирована

РАЗДЕЛ 13. ОСОБЕННОСТИ РЕЙСОВ МОСКВА-СУХУМ-МОСКВА, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-СУХУМ-САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Статья 13.1. Особенности правил перевозки багажа и ручной клади

13.1.1 Настоящий раздел устанавливает особенности правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах Перевозчика, выполняемых из аэропортов Шереметьево / Внуково / Домодедово / Пулково в аэропорт Сухум и обратно.

13.1.2 В качестве ручной клади может бесплатно перевозиться не более одного места на одного пассажира весом не более 10 кг, габариты которого не должны превышать 55 см в длину, 40 см в ширину, 25 см в высоту.

13.1.3 Если пассажир следует с нестандартным, а также тяжеловесным багажом, вес одного места которого превышает 32 кг, но не более 50 кг, и/или размер одного места которого по сумме трех измерений превышает 203 см, то необходимо предварительно согласовать с Перевозчиком его перевозку не позднее 36 часов до вылета рейса по расписанию. Перевозка осуществляется при наличии технической возможности воздушного судна.

13.1.4 Животные весом до 8 кг (животное вместе с переноской) должны перевозиться в мягкой или жесткой переноске, которая по размерам не должна превышать габариты: мягкая – в сумме 3-х измерений до 126 см, жесткая 44х30х26 см и должны помещаться под пассажирское кресло.

13.1.5 Животные весом до 15 кг (животное вместе с переноской) должны перевозиться в полужесткой или жесткой переноске, которая по размерам не должна превышать габариты: полужесткая 50х35х32 см, жесткая 50х40х30 см, и должны перевозиться на отдельном пассажирском кресле рядом с хозяином. Переноска, размещенная на отдельном пассажирском кресле, в полете должна быть зафиксирована привязным ремнем.

13.1.6 Вес одного места спортивного оружия в упаковке, принимаемого к перевозке, не должен превышать 23 кг.

13.1.7 Багаж, перевозимый в салоне на пассажирском кресле, принимается к перевозке только по предварительному согласованию с Перевозчиком. Запрос на перевозку должен быть сделан пассажиром не позднее чем за 36 часов до времени вылета, указанного в расписании. Вес багажа, перевозимого на пассажирском кресле, не должен превышать 80 кг, размеры багажа не должны превышать размеры пассажирского кресла (135х50х30 см).

13.1.8 В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными ограничениями по её весу, может провозиться, по желанию пассажира, один из следующих предметов:

- Один музыкальный инструмент с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см;
- Одна гитара, габариты которой по сумме трех измерений превышают 135 см, при условии предварительного согласования через контакт-центр, офис продаж Перевозчика или его официального агента не позднее 36 часов до времени вылета рейса по расписанию (количество принимаемых к перевозке гитар в салоне воздушного судна ограничено);
- Одна ракетка для большого тенниса/игры в сквош, упакованная в чехол;
- Набор для игры в бадминтон, состоящий из двух простых ракеток и 3-х воланов, упакованный в один чехол.

В случае перевозки указанных предметов в качестве ручной клади, перевозка другой ручной клади (помимо вещей, провозимых сверх установленной нормы без взимания дополнительной платы) не разрешается.

13.1.9 Портативный концентратор кислорода может перевозиться в качестве ручной клади. Масса концентратора кислорода не должна превышать 10 кг, габариты не должны превышать 55х40х25см. Энергоемкость аккумулятора не должна превышать 160 Втч.

13.1.10 При перевозке спортивное снаряжение расценивается как одно место багажа, которое включается в установленную в норму бесплатного провоза багажа по количеству мест, весу, но без учета габаритов. Требуется предварительное согласование перевозки негабаритного спортивного снаряжения, а именно:

- Комплект, состоящий из одного места багажа (чехла) с одной парой лыж (в том числе водных)/одним сноубордом и одной парой лыжных палок и/или одного места багажа с одной парой ботинок для лыж/сноуборда.
- Комплект, состоящий из одного места багажа (баула) с экипировкой для игры в хоккей и/или одного места багажа (чехла) с двумя клюшками.
- Один велосипед, подготовленный к транспортировке.
- Оборудование для гольфа, упакованное в один чехол.
- Комплект рыболовного снаряжения, состоящий из комплекта снастей, упакованных в один контейнер (чехол), и двух удочек, упакованных в один чехол.
- Упакованные как одно место багажа гимнастические обручи.
- Один комплект снаряжения для серфинга (или для кайтсерфинга/вейкбординга/ виндсерфинга) может включать в себя:
    - доску – не более 2 шт.;
    - комплект плавников для доски – не более 3 шт.;
    - крепление – 1 пара;
    - гидрокостюм – 1 шт.;
    - гидротапки / гидросапоги – всего не более 2 пар;
    - прочие аксессуары общим весом до 5 кг;

Дополнительно в комплект снаряжения для виндсерфинга входит парус с мачтой в чехле (вес чехла входит в общий вес комплекта).

- Один комплект снаряжения для дайвинга может включать в себя:
    - компенсатор плавучести – 1 шт.;
    - гидрокостюм – 1 шт.;
    - шлем – 1 шт.;
    - перчатки – 1 пара;
    - боты или ласты – 1 пара;
    - манометр, регулятор (октопус), маска с трубкой и другие аксессуары общим весом до 5 кг.

Если указанное спортивное снаряжение провозится сверх нормы бесплатного провоза багажа, то оплата за перевозку такого снаряжения производится как за дополнительное место багажа согласно установленным тарифам.

Страница зарезервирована

Приложение № 1

Бланковая форма «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка»

fly Airlines

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФЛАЙ»
(ООО «АЙ ФЛАЙ»)
просп. Вернадского, д. 37, корп. 2, Москва, 119415
Тел./факс: +7(495)642-87-80, +7 (495) 938-93-77
АФТН: УУВВРСНА (UUWWRSYA), SITA: VKOZGF7 E-mail: info@iflyltd.ru
ИНН 7728695093, КПП 772901001, ОГРН 1097746133132,ОКПО 60495025

СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА / UNACCOMPANIED MINOR

К авиабилету № **Ticket number**	Разговорный язык / Spoken language
Полное имя ребенка **Full name**	Специальная информация/ Special Information
Адрес, телефон **Address, telephone**	Возраст / Age / Пол / Sex

- **Маршрут следования / Flight details**

Рейс / Flight	Дата / Date	Из / From	В / To		
Рейс / Flight	Дата / Date	Из / From	В / To		

- **Данные о провожающем (Ф.И.О., паспортные данные, телефон) / Person seeing departure (Name, Passport data, telephone)**

- **Данные о встречающем (Ф.И.О., паспортные данные, телефон) / Person seeing arrival (Name, Passport data, telephone)**

- **Подпись лица, передающего ребенка под ответственность Перевозчика**
  Signature for release of minor for airlines' custody _____

Декларация об опеке / Declaration of parent guardian

Я подтверждаю, что мной будет устроено сопровождение ребенка в аэропорт отправления и встреча в аэропорту назначения указанным лицом (Встречающий должен предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией).

Если ребенок не будет встречен в аэропорту назначения, я уполномочиваю Перевозчика на любые действия, которые он считает необходимым для возврата ребенка в аэропорт отправления, и я согласен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с этими действиями.

Я удостоверяю, что ребенок имеет для поездки все необходимые документы (свидетельство о рождении, визы, медицинские справки и т.д.), которые требуются согласно правилам.

Я, ниже подписавшийся родитель/опекун ребенка, согласен с вышесказанным о ребенке и удостоверяю точность информации.

I confirm that I have arranged for the above-mentioned minor to be accompanied to the airport of departure and on arrival by the person named (Escort on arrival must present an identity document with photo).

Should the minor not be met at point of destination, I authorize the Carrier to take whatever action they consider necessary to ensure the minor's safe custody including return of minor to the airport of departure, and I agree to indemnify and reimburse the carrier for the costs and expenses incurred by them in taking such an action.

I certify that minor is in possession of all travel documents of all travel documents (passport, visa, medical certificate, etc) required by applicable laws.

I the undersigned parent or guardian of the above mentioned minor agree to and minor above and certify that the information provided is accurate.

Имя, паспортные данные, адрес, телефон лица, подписывающего данное Соглашение/Name, passport data, address, telephone of the person, signing this Agreement

.....

.....

- **Персонал Перевозчика, опекающий ребенка / Airline staff in charge of minor whilst their custody**

Сопровождающий в а/п отправления/ Custody in the airport of departure	Сопровождающий в полете (1)/ Inflight custody
Сопровождающий в а/п трансфера/ Custody in the airport of transit	Сопровождающий в полете (2)/ Inflight custody
Сопровождающий в а/п назначения/ Custody in the airport of arrival	

Подпись лица, встретившего ребенка
Signature of person meeting minor on arrival .....

Приложение № 2

Форма Гарантийного обязательства об отказе претензий к Перевозчику

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФЛАЙ» (ООО «АЙ ФЛАЙ»)

просп. Вернадского, д. 37, корп. 2, Москва, 119415
Тел./факс (495)642-87-80, 938-93-77
АФТН: УУВВРСЫА (UUWWRSYA) SITA: VKOZGF7 E-mail: info@iflyltd.ru
ИНН 7728695093, КПП 772901001, ОГРН 1097746133132, ОКПО 60495025

Генеральному директору
ООО «АЙ ФЛАЙ»
Романовскому К.В.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
об отказе от претензий к Перевозчику
и освобождении Перевозчика от ответственности
в случае ухудшение здоровья Пассажира в связи с воздушной перевозкой,
а также наступивших в результате этого последствий

Я, _____
(фамилия, имя, отчество Пассажира)
паспорт _____
(паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи,
_____
код подразделения и иное)
_____

- намерен(а) воспользоваться услугами ООО «АЙ ФЛАЙ» (Перевозчик) по осуществлению воздушной перевозки самолетом, следующим по маршруту _____ - _____ рейсом № _____ дата _____ время отправления рейса _____, билет № _____.
- информирован(а) о своем состоянии здоровья,
- уведомлен(а) о том, что Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья (п.108 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82).
-
- определил(а) наличие у меня возможности воспользоваться воздушным транспортом
- предупрежден(а) о вероятности состояния своего здоровья ухудшении в связи воздушной перевозкой,
- **ОТКАЗЫВАЮСЬ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ К ООО «АЙ ФЛАЙ» И ОСВОБОЖДАЮ ООО «АЙ ФЛАЙ» ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ СОСТОЯНИЯ МОЕГО ЗДОРОВЬЯ В СВЯЗИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ, А ТАКЖЕ НАСТУПИВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТОГО ПОСЛЕДСТВИЙ.**

_____/_____ _____
(подпись пассажира / расшифровка подписи) (дата)

Приложение № 3

Форма Акта отказа в перевозке пассажиру при наземном обслуживании

fly Airlines	**АКТ ОБ ОТКАЗЕ ПАССАЖИРУ В ПЕРЕВОЗКЕ ООО «АЙ ФЛАЙ» LTD. "I FLY" DENIAL OF CARRIAGE REPORT**	Форма GRH–08–002/03 Издание 1 Изменение 0 Дата 12.12.2024 Form GRH–08–002/03 Issue 1 Revision 0 Date 12.12.2024

АКТ отказа в перевозке / DENIAL OF CARRIAGE REPORT

Номер рейса/ Flight Number	**Маршрут/** Route	**Бортовой номер/** Aircraft Type and Registration	**Дата/** Date

Отказать следующему пассажиру в перевозке/To deny carriage to the following passenger

Ф.И.О./Full name: _____

Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан)/Passport details (series, number, date of issue and issuing authority):

_____

_____

Описание нарушения/Description of the breach: _____

_____

_____

Место нарушения/Place where the breach was committed

☐ регистрация/check-in ☐ досмотр/inspection ☐ посадка/boarding ☐ перрон/ramp

Информация о свидетелях/Witness Details
(в качестве свидетелей могут выступать работники ООО «АЙ ФЛАЙ», обслуживающей компании, другие пассажиры, не пострадавшие от действий нарушителя/ Ltd. "I FLY"/handling company employees and other passengers who were not affected by the disturber's actions may be called as witnesses)

Свидетель № 1/Witness 1

Ф.И.О./Full name:_____

Passport details (series, number, date of issue and issuing authority):_____

_____

Телефон/Phone:_____

Подпись/Signature:_____

Свидетель № 2/Witness 2

Ф.И.О./Full name:_____

Passport details (series, number, date of issue and issuing authority):_____

_____

Телефон/Phone:_____

Подпись/Signature:_____

Представитель авиакомпании/
представитель обслуживающей компании/
Airline/Handling company representative_____ **Подпись**/ Signature _____
(Ф.И.О./Full name)

Представитель правоохранительных органов
в аэропорту/ Law enforcement agent at the airport_____ **Подпись**/ Signature _____
(Ф.И.О./Full name)

Работник САБ (ПТБ) аэропорта/
Aviation Security officer at the airport_____ **Подпись**/ Signature _____
(заполняется в случае необходимости/ (Ф.И.О./Full name)
to be filled in when needed)

Командир воздушного судна / Pilot in command_____ **Подпись**/ Signature _____
(заполняется в случае снятия пассажира (Ф.И.О./Full name)
с рейса на месте стоянки ВС/
to be filled in if passenger removed,
at the aircraft parking place)

** В случае отказа пассажира от подписи, сделать об этом соответствующую запись/* In case of passenger's refusal to sign, make an appropriate entry thereof*

_____

Приложение № 4

Форма Предупреждения о необходимости прекращения нарушения правил поведения на борту воздушного судна

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

о необходимости прекращения нарушения правил поведения на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ»

(вручается пассажиру после невыполнения устного требования члена экипажа воздушного судна)

Дата	Рейс №	Бортовой номер	Ф.И.О. пассажира

Вы получаете данное официальное предупреждение в связи с тем, что нарушили требования правил и инструкций перевозчика, не выполняя законных распоряжений командира воздушного судна, представляя своими действиями угрозу безопасности пассажиров, членов экипажа, сотрудников Авиакомпании и воздушного судна.

Вы немедленно должны прекратить:

☐ курение на борту воздушного судна	☐ повреждение имущества Авиакомпании
☐ употребление спиртных напитков/наркотиков	☐ нарушение общественного порядка
☐ угрозы в адрес экипажа воздушного судна/сотрудников Авиакомпании	☐ действия, угрожающие безопасности полета
☐ угрозы в адрес пассажиров	
☐ другое (указать):	

В случае дальнейшего невыполнения требований членов экипажа и законных распоряжений командира воздушного судна, о Ваших действиях будет заявлено в правоохранительные органы в аэропорту посадки для их процессуальной оценки и привлечения Вас к ответственности в соответствии с действующим законодательством. Для обеспечения безопасности полета командир воздушного судна может принять решение о посадке в ближайшем аэропорту и снять Вас с рейса с последующим предъявлением Вам иска за причиненный Авиакомпании ущерб.

В соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации командир воздушного судна имеет право применить все необходимые меры, в том числе принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиниться распоряжениям командира воздушного судна.

Невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна могут быть квалифицированы как административное либо уголовное правонарушение, в зависимости от характера и последствий совершенного деяния.

В соответствии со статьей 107.1 Воздушного кодекса Российской Федерации, Вы можете быть включены в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена перевозчиком.

Предупреждение получил

Уполномоченное лицо Авиакомпании

_____ _____

(подпись пассажира/ расшифровка подписи)

(должность / Ф.И.О. / подпись)

От получения настоящего предупреждения пассажир отказался

Уполномоченное лицо Авиакомпании

_____

(должность / Ф.И.О. / подпись)

Информация о свидетелях,

подтверждающих факт отказа от получения пассажиром настоящего предупреждения

Фамилия, имя, отчество		
Адрес проживания	Тел.	Подпись
Фамилия, имя, отчество		
Адрес проживания	Тел.	Подпись

FINAL WARNING

on the need to stop violation of the rules of conduct and on-board aircraft

LTD «I FLY»

(Is given to a passenger after a willful neglect of a crew member's verbal warning)

Date	Flight number	AC Type and Number	Passenger full name

You are given this final warning because you have violated the requirements of the rules and instructions of the carrier, not fulfilling the lawful orders of the captain, posing a threat to the safety of other passengers, crew members, **employees airline and aircraft**.

You must immediately stop:

☐ smoking on board	☐ damaging airline's property
☐ alcohol/drug use	☐ public order disturbance
☐ threatening the crew/employees airline	☐ actions threatening flight safety
☐ threatening of other passengers	
☐ other (description):	

In the event of further non-compliance with the requirements of the crew members and legal orders of the captain, your actions will be reported to law enforcement agencies at the airport for procedural evaluation of your actions and bringing you to justice in accordance with applicable law. To ensure the safety of the flight, the aircraft commander may decide to land at the nearest airport and remove you from the flight with the subsequent filing of a claim to you for the damage caused to the airline.

According to the article 58 of the Russian Federation Air Code a Captain has a legal right to take all necessary measures including the enforcement measures towards a person who create a flight safety hazards situations on board the aircraft and refuse to obey the Captain's demands.

Failure to comply with legitimate captain's orders by anyone who is aboard the aircraft may be qualified as administrative or penal offence, depends on the nature of the offence and consequences result.

In accordance with Article 107.1 of the Air Code of the Russian Federation, you can be included in the register of persons whose air carriage is limited to the carrier.

Warning is received by

Airline authorized person

(a person passenger signature/ name)

(position/signature/ name)

The passenger refused to receive this warning

Airline authorized person

_____

(position/signature/ name)

Information about witnesses

confirming the fact that the passenger refused to receive this warning

Name, surname		
Address	Phone	Signature
Name, surname		
Address	Phone	Signature

Приложение № 5

Форма Уведомления об отказе пассажиру в перевозке по причине нарушения норм общественного порядка и правил поведения на борту воздушного судна

Notification of refusal of a passenger's carriage due to disturbance of public peace and the Rules of Passengers' Conduct

Номер рейса/ Flight	**Маршрут**/ Route
Дата/ Date	**Тип ВС, бортовой номер**/ AC Type and Number

Информация о пассажире/ Passenger Details

Ф.И.О./ Full Name	
Гражданство/ Citizenship	**Дата рождения**/ Date of birth
Паспортные данные/ Passport	**Место рождения**/ Place of birth
Место проживания и другие контактные данные/ Address and contact information	

Краткое описание инцидента/ Incident description

☐ **признаки опьянения**/ signs of intoxication	☐ **поведение, создающее угрозу безопасности полета**/ disruptive behaviour
☐ **нарушение общественного порядка**/ disturbance of public peace	
☐ **угрозы в адрес персонала авиакомпании**/ threats against airline staff	☐ **курение на борту воздушного судна**/ smoking at board
☐ **невыполнение распоряжений командира воздушного судна**/ not following the captain's order	
☐ **другое**/ other	

Пассажир был предупрежден командиром воздушного судна о необходимости прекращения нарушения правил поведения на борту воздушного судна / The passenger was warned by the captain to stop violating of the Rules of Passengers' Conduct

☐ **Письменно (выдано предупреждение)**/ by writing notification (FINAL WARNING)

☐ **Устно (по громкоговорящей связи)**/ verbally (by speakerphone)

☐ **Пассажиру отказано в перевозке по причине нарушения правил поведения на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ»/** The passenger is refused transportation due to violating of the Rules of Passengers' Conduct

☐ **Пассажир передан в полицию**/ The passenger was handed over to the police

Информация о свидетеле № 1

(в качестве свидетеля могут выступать работники Авиакомпании, не пострадавшие от действий нарушителя) / **Witness № 1 Information**

(witness can be another airline employee)

Ф.И.О./ Full name	
Паспортные данные/ Passport	**Гражданство**/ Citizenship
Адрес проживания/ Address	**Тел.**/ Phone
	Подпись/ Signature

Информация о свидетеле № 2 / Witness № 2 Information

Ф.И.О./ Full name	
Паспортные данные/ Passport	**Гражданство**/ Citizenship
Адрес проживания/ Address	**Тел.**/ Phone
	Подпись/ Signature

Представитель
обслуживающей компании / Duty Ground Operation _____ **Подпись**/ Signature _____

Командир воздушного судна / Captain _____ **Подпись**/ Signature _____

Представитель правоохранительных органов
в аэропорту/ Senior Officer _____ **Подпись**/ Signature _____

Приложение № 6

Форма Памятка для пассажиров, имеющих право на провоз при себе оружия

fly Airlines	ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПРОВОЗ ПРИ СЕБЕ ОРУЖИЯ	Форма SEC-23-012/02 Издание Изменение Дата

«___» _____ 20__ г. Аэропорт «_____» Рейс № _____

Фамилия и инициалы пассажира: _____ Кресло: _____

Просим ознакомиться с изложенными ниже правилами поведения во время полета

1) Если Вы имеете разрешение от руководства авиакомпании ООО «АЙ ФЛАЙ» на перевозку оружия при себе, то просим во время полета постоянно хранить его укрытым от окружающих.
2) Командир воздушного судна и старший бортпроводник будут проинформированы о том, что Вы вооружены.
3) Кабинный экипаж знает, как ему действовать в случае возникновения каких-либо беспорядков среди пассажиров, не прибегая при этом к содействию со стороны других пассажиров, и поэтому не рассчитывают на Вашу помощь.
4) Выстрел из огнестрельного оружия на борту воздушного судна может иметь значительно более серьезные последствия, чем обычные беспорядки. За панелями, под полом и над потолком проходят многочисленные топливопроводы, кабеля системы управления, электропроводка и гидроприводы систем, имеющих важное значение для безопасности полета, и могут быть разрушены или повреждены прямым попаданием пули или рикошетом в результате выстрела.
5) Лицам, имеющим при себе оружие, алкогольные напитки на борту воздушного судна не предлагаются.

Благодарим Вас за проявленное понимание в вопросах безопасности полета.

С требованиями по перевозке оружия ознакомлен:

_____ / _____/
(личная подпись) *(расшифровка подписи)*