



Правила поведения пассажиров во время предполётного обслуживания и на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие «Правила поведения пассажиров во время предполётного обслуживания на борту воздушного судна ООО «АЙ ФЛАЙ» (далее по тексту – Правила поведения) разработаны и введены в действие в целях обеспечения безопасности полётов, повышения уровня комфорта пассажиров, предупреждения совершения различных правонарушений на борту воздушных судов ООО «АЙ ФЛАЙ».

Поведение пассажира на борту воздушного судна и соблюдение им установленных правил являются важной составляющей обеспечения безопасности выполняемого полета.

ООО «АЙ ФЛАЙ» придерживается следующей политики:

- оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций;
- не оставлять без внимания ни одно нарушение Правил поведения;
- предоставлять летному и наземному персоналу ООО «АЙ ФЛАЙ» полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений Правил поведения так и для их пресечения.

Командир воздушного судна в соответствии со ст. 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации имеет право:

- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна. По прибытии воздушного судна на ближайший аэродром, командир воздушного судна имеет право удалить таких лиц с воздушного судна, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам;
- в случае вынужденной посадки воздушного судна командир воздушного судна руководит действиями лиц, находящихся на борту воздушного судна, до передачи своих полномочий представителям служб поиска и спасания воздушных судов.

Пассажиры, которые являются нарушителями настоящих Правил поведения ООО «АЙ ФЛАЙ» в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации, административным и уголовным законодательством Российской Федерации, и в соответствии с Конвенцией «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна», подписанной в Токио в 1963 году, и рекомендаций ИКАО (ICAO) и ИАТА (IATA) по правонарушениям, совершаемым пассажирами на борту воздушных судов, могут быть привлечены к уголовной или административной ответственности.

ПАССАЖИРЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- во время предполетного досмотра или на борту воздушного судна, в случае если их жизни, здоровью, чести и достоинству, угрожает опасность – обращаться к работникам ООО «АЙ ФЛАЙ» в целях принятия достаточных мер, для предотвращения и локализации вышеуказанных угроз.

ПАССАЖИРЫ ОБЯЗАНЫ:

При подготовке к полету:

- лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами, с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность ООО «АЙ ФЛАЙ»;
- быть готовым ответить на вопросы сотрудников службы авиационной безопасности аэропорта: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также перечислить содержимое багажа.

При предполетном обслуживании в аэропорту:

- при себе иметь документ, удостоверяющий его личность;
- пройти предполетный досмотр на общих основаниях;
- предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире;
- выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении;
- обо всех случаях, представляющих угрозу безопасности полета, проинформировать сотрудников служб авиационной безопасности, представителя ООО «АЙ ФЛАЙ» или сотрудника правоохранительных органов.

На борту воздушного судна:

- безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации членов экипажа;
- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах;
- выполнять Правила перевозок пассажиров, грузов и багажа ООО «АЙ ФЛАЙ»;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником;
- застегнуть привязные ремни при включенном табло «Пристегните ремни» и (по указанию бортпроводника) оставлять их застегнутыми;
- выполнять правила пожарной безопасности;
- соблюдать правила перевозки опасных веществ или предметов (Перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна, указан в Приказе Минтранса России от 25 июня 2007 г., Приложение № 1).

ПАССАЖИРАМ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров или авиационного персонала;
- проявлять неуважение, агрессию по отношению к пассажирам и авиационному персоналу;
- препятствовать (или отвлекать) выполнению служебных обязанностей авиационного персонала;
- употреблять алкогольные напитки, кроме тех, которые были предложены на борту воздушного судна;
- употреблять наркотические средства, психотропные вещества или иные вызывающие опьянение вещества; за исключением случаев, когда употребление было прописано врачом;
- курить, в том числе электронную сигарету на борту воздушного судна в течение всего полета;
- использовать аварийно- спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи, если электронное устройство имеет функцию обмена данными: GSM, Wi-Fi, Bluetooth и пр.
- При этом: мобильные телефоны/смартфоны, планшеты, электронные книги и игры, цифровые аудио/видеоплееры и другие электронные устройства с функцией обмена данными GSM, Wi-Fi, Bluetooth можно использовать на борту на всех этапах полета в автономном режиме (Авиарежим) с выключенной функцией Wi-Fi/Bluetooth. Ноутбуки/нетбуки с выключенной функцией Wi-Fi/Bluetooth можно использовать на этапах посадки пассажиров на борт и в крейсерском полете.

- пользоваться мобильными телефонами/смартфонами, планшетами и иными электроприборами у которых отсутствует возможность переключения в автономный режим работы (Авиарежим), а также пейджерами, беспроводными наушниками Bluetooth, приемо-передающими устройствами, использующими радиосвязь, в том числе спутниковыми телефонами, радиоприемниками, радиопередатчиками, переносными рациями («Walkie-Talkie»), портативными телевизорами, любительскими радиоприемниками, портативными приемо-передающими радиостанциями, устройствами/игрушками с дистанционным управлением, беспроводными микрофонами;
- проносить в пассажирский салон оружие или его имитацию, исключением являются сотрудники Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других государственных военизированных организаций, имеющими соответствующее командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается;
- производить видео и фотосъемку на борту воздушного судна;
- портить принадлежащее авиакомпании имущество и или выносить его с борта воздушного судна.

В случае нарушения перечисленных выше требований, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международным законодательством, в том числе Конвенцией «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна» (Токийская Конвенция, 1963 г.), международной практикой, а также настоящими Правилами поведения, ООО «АЙ ФЛАЙ» оставляет за собой право:

- прекращение обслуживания алкогольными напитками пассажира, находящего в состоянии опьянения;
- изъятие у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащих им алкогольных напитков, в том числе – приобретенных в магазинах беспошлинной торговли и на борту воздушного судна;
- применение мер принуждения к пассажиру, отказывающемуся выполнять требования командира воздушного судна;
- высадить пассажира - нарушителя Правил поведения с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения вынужденной посадки - в установленном законом порядке требовать возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных ООО «АЙ ФЛАЙ» в результате его противоправных действий;
- информировать правоохранительные органы страны, на территории которой осуществлено правонарушение о пассажире- нарушителе Правил поведения;
- распространить информацию о пассажире - нарушителе Правил поведения и правонарушений публичной огласки, в том числе в СМИ и /или в сети Интернет.

С настоящими правилами пассажир может ознакомиться:

- *в местах продажи авиабилетов;*
- *в представительствах ООО «АЙ ФЛАЙ»;*
- *в представительствах туристических фирм;*
- *на сайте ООО «АЙ ФЛАЙ».*