



Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФЛАЙ»
LTD. "I FLY"



УТВЕРЖДАЮ
APPROVED
Генеральный директор
General Director
Е.В. Филатов
Evgeny Filatov
29 03 2017

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ООО «АЙ ФЛАЙ»

I FLY AIRLINE'S RULES OF CARRIAGE OF PASSENGERS, BAGGAGE AND CARGO

GRH –08 – 002

Издание 5, изменение 0 / Issue 5, revision 0

Дата / Date 29.03.2017

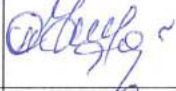


ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ / APPROVAL SHEET:

Рег. номер документа Document Reg. №	Издание Issue	Изменение Revision	Дата изменения Date of revision	Классификация изменений Type of amendments
GRH-08-002	5	0	29.03.2017	☐ Значительные Major ☒ Незначительные Minor

Полное наименование документа Title of document		Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «АЙ ФЛАЙ» I FLY Airline's Rules of carriage of passengers, baggage and cargo
Вид документа (уровень) Type of document (level)		Правила / Rules (второй / second)
Разработчик документа Project's author	Должность Position	Начальник службы организации перевозок Head of Airline Passenger Service
	Ф.И.О. Name	Горбунов А.В. GORBUNOV Alexander
	E-mail	Alexander.Gorbunov@iflyltd.ru
	Подпись, Дата Signature, Date	 29.03.2017
Рабочая группа проекта (Ф.И.О.) Project group (Names)		

СОГЛАСОВАНО / ACCEPTED BY:

Должность Position	Дата Date	Подпись Signature	Фамилия И.О. Name
Зам. ГД по коммерции Deputy General Director, Commerce	29.03.2017		Матвеев М.С. MATVEEV Maxim
Зам. Генерального директора по качеству – Начальник отдела управления качеством Deputy General Director, Quality Management Directorate	29.03.2017		Лехтман Р.Н. LECHTMAN Rimma
Зам. ГД по авиационной безопасности Deputy General Director, Aviation Security	29.03.17		Алешин А.А. ALESHIN Alexander
Начальник службы экономической безопасности Head of Economic Security Department	29.03.17		Галушко А.Н. GALUSHKO Andrey
Начальник службы бортпроводников Head of Cabin Crew Department	29.03.17		Бормашова М.В. BORMASHOVA Marina
Начальник Производственно-диспетчерской службы Head of Airline Handling Control Center (AOCC)	29.03.17		Годлевский В.Л. GODLEVSKIY Vladimir
Начальник Юридического отдела Head of Legal Department	29.03.2017		Глухенький С.Х. GLUKHENKIY Sergey
Начальник отдела сервиса Head of service Department	29.03.17		Крикунов С.Д. KRIKUNOV Stanislav



Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФЛАЙ»
LTD. "I FLY"

УТВЕРЖДАЮ
APPROVED

Генеральный директор
General Director

Е.В. Филатов

Evgeny Filatov

«__» _____ 2017

ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ООО «АЙ ФЛАЙ»

I FLY AIRLINE'S RULES OF CARRIAGE OF PASSENGERS, BAGGAGE AND CARGO

GRH –08 – 002

Издание 5, изменение 0 / Issue 5, revision 0

Дата / Date 29.03.2017



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ / APPROVAL SHEET:

Рег. номер документа Document Reg. №	Издание Issue	Изменение Revision	Дата изменения Date of revision	Классификация изменений Type of amendments	
GRH-08-002	5	0	29.03.2017	☐ Значительные Major	☒ Незначительные Minor

Полное наименование документа Title of document		Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «АЙ ФЛАЙ» I FLY Airline's Rules of carriage of passengers, baggage and cargo
Вид документа (уровень) Type of document (level)		Правила / Rules (второй / second)
Разработчик документа Project's author	Должность Position	Начальник службы организации перевозок Head of Airline Passenger Service
	Ф.И.О. Name	Горбунов А.В. GORBUNOV Alexander
	E-mail	Alexander.Gorbunov@iflyltd.ru
	Подпись, Дата Signature, Date	
Рабочая группа проекта (Ф.И.О.) Project group (Names)		

СОГЛАСОВАНО / ACCEPTED BY:

Должность Position	Дата Date	Подпись Signature	Фамилия И.О. Name
Зам. ГД по коммерции Deputy General Director, Commerce			Матвеев М.С. MATVEEV Maxim
Зам. Генерального директора по качеству – Начальник отдела управления качеством Deputy General Director, Quality Management Directorate			Лехтман Р.Н. LECHTMAN Rimma
Зам. ГД по авиационной безопасности Deputy General Director, Aviation Security			Алешин А.А. ALESHIN Alexander
Начальник службы экономической безопасности Head of Economic Security Department			Галушко А.Н. GALUSHKO Andrey
Начальник службы бортпроводников Head of Cabin Crew Department			Бормашова М.В. BORMASHOVA Marina
Начальник Производственно-диспетчерской службы Head of Airline Handling Control Center (AOCC)			Годлевский В.Л. GODLEVSKIY Vladimir
Начальник Юридического отдела Head of Legal Department			Глухенький С.Х. GLUKHENKIY Sergey
Начальник отдела сервиса Head of service Department			Крикунов С.Д. KRIKUNOV Stanislav

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
Статья 1.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	6
Статья 1.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ	7
Статья 1.3. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ.....	7
РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ	8
Статья 2.1. ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И ГРУЗОВ	8
Статья 2.2. ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ.....	8
Статья 2.3 ВЫПОЛНЕНИЕ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО РАСПИСАНИЮ И ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК.....	9
Статья 2.4. МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА, ДАТЫ И ВРЕМЕНИ ВЫЛЕТА	10
Статья 2.5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИИ	10
Статья 2.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПАССАЖИРАМ В СЛУЧАЕ ПЕРЕРЫВА В ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ	12
Статья 2.7. БРОНИРОВАНИЕ ПРОВОЗНОЙ ЕМКОСТИ НА ВОЗДУШНОМ СУДНЕ	12
РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ	17
Статья 3.1. ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ	17
Статья 3.2. УТЕРЯННЫЙ, ИСПОРЧЕННЫЙ ИЛИ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ.....	19
Статья 3.3. ПЕРЕДАЧА ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА	20
Статья 3.4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА	20
Статья 3.5. РЕГИСТРАЦИЯ ПАССАЖИРОВ И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ.	21
Статья 3.6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА	22
Статья 3.7. ОСТАНОВКА ПАССАЖИРА В ПУТИ	23
Статья 3.8. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА ЛЬГОТНЫХ УСЛОВИЯХ	24
Статья 3.9. ПЕРЕВОЗКА ДЕТЕЙ	24
Статья 3.10. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	25
Статья 3.11. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА КРЕСЛАХ-КОЛЯСКАХ	27
Статья 3.12. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ НА НОСИЛКАХ	28
Статья 3.13. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ, ЛИШЕННЫХ ЗРЕНИЯ И/ИЛИ СЛУХА.....	28
Статья 3.14. ПЕРЕВОЗКА БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН	29
Статья 3.15. ПЕРЕВОЗКА ДЕПОРТИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ И ПАССАЖИРОВ, АДМИНИСТРАТИВНО ВЫДВОРЯЕМЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	29
Статья 3.16. ПЕРЕВОЗКА ДИПЛОМАТИЧЕСКИХ КУРЬЕРОВ	30
Статья 3.17. ПЕРЕВОЗКА ТРАНЗИТНЫХ И ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ	30
Статья 3.18. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ БИЗНЕС КЛАССА	31
Статья 3.19. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ С ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТЬЮ	31
Статья 3.20. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ, СЛЕДУЮЩИХ ПО СЕРВИСНЫМ БИЛЕТАМ	31

РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	33
Статья 4.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	33
Статья 4.2. НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА	33
Статья 4.3. ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ.....	34
Статья 4.4. ВЕЩИ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПРИ ПАССАЖИРЕ (РУЧНАЯ КЛАДЬ).....	34
Статья 4.5. ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ) И НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ.....	36
Статья 4.6. КВИТАНЦИЯ ДЛЯ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	37
Статья 4.7. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА.....	37
Статья 4.8. ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ	39
Статья 4.9. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНОГО БАГАЖА	41
Статья 4.10. УПАКОВКА БАГАЖА	41
Статья 4.11. ВЫДАЧА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА	41
Статья 4.12. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА	42
Статья 4.13. РОЗЫСК И ДОСТАВКА ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО БАГАЖА.....	43
РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ	45
Статья 5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	45
Статья 5.2. ГРУЗОВАЯ АВИАНАКЛАДНАЯ	45
Статья 5.3. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ	46
Статья 5.4. ВЗВЕШИВАНИЕ ГРУЗА	47
Статья 5.5. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ ГРУЗА.....	47
Статья 5.6. ПЕРЕВОЗКА ОБЪЕМНЫХ (ЛЕГКОВЕСНЫХ) ГРУЗОВ.....	48
Статья 5.7. ПЕРЕВОЗКА ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ И НЕГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ.....	48
Статья 5.8. ПЕРЕВОЗКА СКОРОПОРТЯЩИХСЯ ГРУЗОВ.....	49
Статья 5.9. ПЕРЕВОЗКА ЖИВНОСТИ.....	49
Статья 5.10. ПЕРЕВОЗКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ	50
Статья 5.11. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ	50
Статья 5.12. ПЕРЕВОЗКА ТРАНСФЕРНЫХ ГРУЗОВ	50
Статья 5.13. ПОГРУЗКА И ВЫГРУЗКА ГРУЗОВ	50
Статья 5.14. ВЫДАЧА ГРУЗА В ПУНКТЕ НАЗНАЧЕНИЯ	51
Статья 5.15. ХРАНЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ГРУЗА.....	51
Статья 5.16. ЭМБАРГО НА ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ	52
Статья 5.17. ПОРЯДОК ПРОВОЗА ОГНЕСТРЕЛЬНОГО И ДРУГОГО ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ К НЕМУ НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ ООО «АЙ ФЛАЙ»	52
РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.....	54
Статья. 6.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	54
Статья 6.2. ОПЛАТА ШТРАФОВ И ДРУГИХ РАСХОДОВ.....	54
РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	56
Статья 7.1. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРОМ ВОЗДУШНОГО СУДНА.....	56
Статья 7.2. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕМ.....	56



РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ ПРОВОЗНОЙ ПЛАТЫ ЗА НЕ ВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ.....	57
Статья 8.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	57
Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение провозной платы за неиспользованную перевозку.....	57
Статья 8.3 ВОЗВРАТ ПРОВОЗНОЙ ПЛАТЫ	58
РАЗДЕЛ IX. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....	61
Статья 9.1 ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА.....	61
Статья 9.2 ПРАВА ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....	61
РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....	64
Статья 10.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	64
Статья 10.2. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью Пассажира воздушного судна	64
Статья 10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире	64
Статья 10.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при Пассажире.....	64
Статья 10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки Пассажира, багажа или груза.....	65
Статья 10.6. Ответственность Грузоотправителя	65
Статья 10.7. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика	66
Статья 10.8. Ответственность Пассажира	66
РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ.....	67
Статья 11.1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	67
Статья 11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки Пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза.....	68
Статья 11.3 Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках	69
Статья 11.4 Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках	69
Статья 11.5 Начало течения срока исковой давности	70
Статья 11.6 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке.....	70
Приложение № 1. Бланковая форма «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка»	71
Приложение № 2. Бланковая форма «Гарантийное обязательство»	72
Приложение № 3. Бланковая форма «Акт приемки оружия, боеприпасов и специальных средств на период полета воздушного судна»	73

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1.1. Общие требования

1.1.1 Настоящие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов (далее по тексту – Правила) составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации.

1.1.2 Все права и обязанности ООО «АЙ ФЛАЙ» (далее по тексту Перевозчик) при выполнении воздушных перевозок регулируются следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 30.11.1994 № 51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть I)»;
- Федеральным законом от 26.01.1996 № 14-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть II)»;
- Федеральным законом от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» (далее – Воздушный кодекс) и другими законодательными актами Российской Федерации;
- Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей» утверждёнными приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (зарегистрировано Минюстом России 27.09.2007 рег. № 10186) (далее – ФАП-82);
- настоящими Правилами;
- соглашениями или договорами на воздушную перевозку, заключёнными с Перевозчиком.

1.1.3 Настоящие правила применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее - регулярные рейсы) и рейсами по договору фрахтования воздушного судна (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы).

1.1.4 Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.

1.1.5 Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

1.1.6 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

1.1.7 Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитии этих правил, возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении, продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Перевозчика или его уполномоченными агентами.



Статья 1.2. Взаимоотношения с законодательством

1.2.1 Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации;
- Воздушным кодексом Российской Федерации и другими законодательными актами Российской Федерации; Приказом Минтранса России от 28 июня 2007 года № 82.
- настоящими Правилами.

1.2.2 Международные перевозки пассажиров, багажа и грузов, подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

1.2.3 Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны, которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих правил не отменяет действие других положений настоящих правил.

1.2.4 При международных воздушных перевозках ответственность Перевозчика регулируется конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, за исключением тех перевозок, которые по определению этих документов таковыми не являются.

1.2.5 Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между Пассажиром или Грузоотправителем и находящимся при исполнении служебных обязанностей должностными лицами разрешаются уполномоченными представителями Перевозчика.

1.2.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил в отношении чартерных перевозок, оговариваются в договоре фрахтования воздушного судна (воздушного чартера).

Статья 1.3. Изменение правил

1.3.1 Настоящие Правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.3.2 Представители Перевозчика, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют права изменять или отменять положения установленных Перевозчиком правил воздушных перевозок.

РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов

2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Перевозчиком на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.

2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязан перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающего рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа также доставить багаж в пункт назначения, и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа в отношении регулярного рейса определяется расписанием, сформированным Перевозчиком и опубликованным в компьютерном банке данных расписания движения воздушных судов, в отношении чартерного рейса - с планом (графиком) чартерных перевозок.

2.1.3 Пассажир вправе заключить с Перевозчиком договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие возврата уплаченной по договору воздушной перевозки провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Перевозчик или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира об условиях возврата уплаченной за воздушную перевозку провозной платы до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

2.1.4 Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, также оплатить провоз этого багажа.

2.1.5 По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязан доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.6 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Перевозчиком либо уполномоченным им агентом.

2.1.7 Перевозка пассажиров, багажа и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам - квитанциям платного багажа и т.д.), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

Статья 2.2. Перевозочная документация

2.2.1 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его уполномоченным агентом.

2.2.2 Перевозочными документами являются: билет, багажная квитанция, грузовая накладная, ордер разных сборов, квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ.

2.2.3 Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной.

2.2.4 Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным (и) билетом (ами), в котором (ых) указывается номер билета, к которому он (и) оформлен (ы).

Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок

2.3.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

2.3.2 Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.

2.3.3 Информация, изложенная в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.

2.3.4 Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. Время отправления и доставки, указанное в пассажирском билете, не гарантируется и не является условием договора воздушной перевозки.

2.3.5 Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанное в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной), произвести замену типа воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности или иные условия не зависящие от Перевозчика, в том числе требования государственных органов в соответствии с их компетенцией.

2.3.6 Перевозчик обязуется принять на себя все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки.

2.3.7 В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой накладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих правил перевозки и/или условий договора перевозки, Перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:

- выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому Перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.

2.3.8 Перевозчик не несет ответственности за ошибку, искажение или упущение в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.

2.3.9 Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов с другими Перевозчиками.

2.3.10 Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть

провозной емкости одного или нескольких воздушных судов на один или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.

2.3.11 Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

2.3.12 Перевозчик через фрахтователя или уполномоченного агента информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок, указанных в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой накладной).

2.3.13 Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому перевозчику. В этом случае Перевозчик информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика.

2.3.14 Перевозка пассажира, багажа, груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) назначения) несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.

Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета

2.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (грузоотправителем).

2.4.2 Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он должен предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости неиспользованной части перевозки в соответствии с настоящими правилами.

2.4.3 Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как отказ в перевозке по инициативе пассажира (грузоотправителя), т.е. добровольный отказ от перевозки.

Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

2.5.1 Перевозчик оказывает пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.

2.5.2 Услуги Перевозчика или его уполномоченного агента оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.5.3 Перевозчик в аэропорту обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- информационное обслуживание пассажиров;
- регистрацию пассажиров, оформление багажа и груза по маршруту на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в аэропорт назначения (транзитный аэропорт);
- доставку багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно, и выгрузку из воздушного судна;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при перевозке по международному маршруту.

2.5.4 Перевозчик обязан обеспечить в аэропорту, пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам, грузоотправителям/грузополучателям:

- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров, а также об информации об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах перевозки пассажиров, багажа и груза, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

2.5.5 В аэропорту и других пунктах регистрации перевозки, в пунктах продажи перевозок должно размещаться:

- расписание движения воздушных судов из данного аэропорта;
- настоящие правила и нормативные документы, касающиеся правил перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих правил;

- информация об условиях перевозки различных категорий пассажиров, о документах которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом, о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов;
- рекламная продукция Авиакомпаний.

2.5.6 Перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям/грузополучателям другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке

2.6.1 В случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, при изменении маршрута перевозки, Перевозчик предоставляет пассажирам таких рейсов в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие бесплатные услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

2.6.2 Для целей п. 2.6.1 настоящих Правил время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

Статья 2.7. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

2.7.1 Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки пассажира, багажа, груза.

2.7.2 Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или уполномоченным агентом. Бронирование отражается в системе бронирования Перевозчика. Информация о произведенном бронировании предоставляется пассажиру, грузоотправителю Перевозчиком или уполномоченным агентом.

2.7.3 Бронирование пассажирского места и провозной емкости для пассажира обеспечивает перевозку пассажира и его багажа рейсом, по маршруту и в дату, на которые было произведено бронирование.

2.7.4 Бронирование производится в сроки и в порядке, установленные в автоматизированной системе бронирования.

2.7.5 Пассажир для осуществления бронирования может обратиться непосредственно в пункты продажи перевозок, либо к уполномоченному агенту, по



телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

2.7.6 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

2.7.7 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик или уполномоченный агент: предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов данного Перевозчика, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах данного Перевозчика по маршруту перевозки, тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы, правилах перевозки, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.

2.7.8 При бронировании уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, Перевозчика осуществляющего перевозку по маршруту перевозки, провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

2.7.9 При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Перевозчик (уполномоченный агент) имеет право: - не закреплять за пассажиром конкретное место в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер места, выделяемого пассажиру, указывается в посадочном талоне при регистрации.

2.7.10 Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе, в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира.

2.7.11 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а Перевозчик не имеет возможности предоставить ему место и провозную емкость в течение срока действия договора, то Перевозчик (уполномоченный агент) производит бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

2.7.12 Бронирование провозной емкости для груза производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.

2.7.13 При бронировании провозной емкости для груза Перевозчик или уполномоченный агент: предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов данного Перевозчика, тарифах и условиях их применения, правилах данного Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах данного Перевозчика по маршруту перевозки.

2.7.14 При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги по подбору оптимального

маршрута перевозки, Перевозчика, осуществляющего перевозку по маршруту, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

2.7.15 Перевозчик вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя, которые сообщаются пассажиром в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 ФЗ №152 «О персональных данных» РФ для заключения договора перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных). Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые Перевозчиком в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7.16 Для бронирования пассажирского места необходимо согласовать с Перевозчиком перевозку:

- пассажира с ребенком до 2 лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), а также служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- пассажира, которому необходимо специальное питание;
- пассажира, которому необходима помощь со стороны Перевозчика;
- трансферного пассажира без визы;
- пассажира, требующего предоставления дополнительного места в салоне воздушного судна.

2.7.17 Для бронирования провозной емкости для груза необходимо согласовать с Перевозчиком перевозку:

- валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов,

драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее ценный груз);

- груз с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- комнатных животных (птиц).
- животных, птиц, рыб и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков или останков животных.

2.7.18. Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения тарифов.

2.7.19 Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Перевозчиком срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком или уполномоченным агентом срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

2.7.20 Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира. Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира.



2.7.21 При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа, груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж, груз на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

2.7.22 Перевозчик (уполномоченный агент) не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя (грузополучателя) третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или государств, на/с территории которых осуществляется перевозка.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

Статья 3.1. Пассажирский билет и багажная квитанция

3.1.1 Пассажирский билет является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром, и подтверждает покрытие Перевозчиком расходов на воздушную перевозку.

3.1.2 Перевозочные документы оформляются Перевозчиком или уполномоченным агентом.

3.1.3 Пассажирский билет включает в себя багажную квитанцию.

3.1.4 Пассажирский билет состоит из информационной части, в которой излагаются условия перевозки пассажиров и их багажа, и части, непосредственно определяющей перевозку. В купонах должны быть обязательно указаны:

- фамилия и имя пассажира;
- номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
- маршрут перевозки полностью;
- номера и даты выполнения рейсов;
- норма бесплатного провоза багажа для каждого участка перевозки;
- указания на дополнительные документы (ордер разных сборов и т.д.);
- форма оплаты билета;
- стоимость билета, включая все таксы и сборы;
- плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается

3.1.5 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.

3.1.6 Оформление билета, грузовой накладной после бронирования производится в сроки, установленные Перевозчиком.

3.1.7 Для оформления оплаты платежей Перевозчиком или уполномоченным агентом используется документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ), документ, оформленный Перевозчиком или его уполномоченным агентом и удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа), документ, удостоверяющий оплату сборов и услуг (квитанция разных сборов).

3.1.8 Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Перевозчика и (или) документы, выпущенные по договору с перевозчиками другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между Перевозчиками и другими участниками перевозочного процесса.

3.1.9 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.

3.1.10 Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации или международным договором Российской Федерации для перевозки пассажира по маршруту,

предусмотренному договором воздушной перевозки пассажира.

В случае продажи льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих право пассажира на льготу или применение специального тарифа.

В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

В случае если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к Перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а Перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

3.1.11 Пассажирский билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу, а также оплаты предусмотренных тарифов и сборов.

Билет действителен для перевозки пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нём.

Каждый полётный купон действителен для перевозки пассажира и его багажа только на указанный в нем участок маршрута, класс обслуживания, дату и рейс, на который забронировано место.

Если билет выдан без отметки о бронировании (с открытой датой вылета), то место бронируется в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест на запрашиваемом рейсе.

Билет, выданный по опубликованному (полному) тарифу (далее нормальный тариф), действителен для перевозки пассажира и его багажа в течение года, считая от даты начала перевозки, а если ни один из полётных купонов не был использован, то от даты выдачи билета.

Билет, выданный по специальному тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в сроки, установленные правилами применения этого тарифа.

3.1.12 Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон. Пассажир обязан сохранять билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей поездки, и предъявлять их Перевозчику (уполномоченному агенту) в любое время по его требованию.

3.1.13 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.

3.1.14 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчика (уполномоченного агента) либо выбрать способ доставки, согласованный с Перевозчиком

(уполномоченным агентом), либо получить маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в установленном порядке.

3.1.15 Перевозчик (уполномоченный агент) предупреждает пассажира о необходимости сохранения билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

3.1.16 Использование билета лицом, не указанным: в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком, а его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае составляется акт с указанием причин изъятия билета.

3.1.17 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки до ее начала пассажиру оформляется новый билет.

Статья 3.2. Утеранный, испорченный или недействительный пассажирский билет

3.2.1 Отсутствие, неправильность или утеря проездного билета не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Пассажир принимается к перевозке только при наличии у него действительного билета, должным образом оформленного и выданного Перевозчиком, агентом или другим перевозчиком, перевозочные документы которого признаются действительными для перевозки пассажиров и багажа на рейсах.

Если пассажир предъявил билет, содержащий исправления или изменения, или билет был объявлен пассажиром утраченный, либо неправильно оформлен, либо поврежден, либо если исправления внесены в него не Перевозчиком или ее уполномоченным агентом, то Перевозчиком немедленно принимает все зависящие от неё меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Перевозчик принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с оформлением дубликата билета.

В случае утери авиабилета Перевозчик (уполномоченный агент) производит выдачу дубликата билета. Пассажир в таком случае должен дать письменное гарантийное обязательство о возмещении (в пределах применяемого тарифа по новому билету) убытков, которые Перевозчик понесёт, если утраченный билет или отсутствующие полётные купоны будут кем-либо использованы, либо по ним будет произведен возврат сумм.

За оформление дубликата утеранного билета с пассажира взимается сбор в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

3.2.2 Перевозчик (уполномоченный агент) имеет право отказать пассажиру в немедленном оформлении дубликата в следующих случаях:

- при обращении пассажира за выдачей дубликата перед вылетом рейса или во время, не достаточное для подтверждения выдачи оригинала авиабилета;
- при сообщении Перевозчику недостаточной информации или в случае отсутствия возможности проверить данные, предоставленные пассажиром.

3.2.3 Дубликат перевозочного документа является точной копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов. Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа не производится. В случае утери дубликата перевозочного документа, повторный дубликат не оформляется.

Статья 3.3. Передача пассажирского билета

3.3.1 Пассажирский билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части. Возврат стоимости перевозки лицу, не указанному в перевозочном документе производится при предъявлении от лица, указанного в перевозочном документе, нотариально заверенной доверенности.

3.3.2 При использовании пассажирского билета или получении к возврату стоимости перевозки другим лицом, не указанным в перевозочном документе, Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, имеющим право на эту перевозку по этому перевозочному документу.

Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета

3.4.1 Если пассажир не использовал билет в течение первоначального срока его действия, то срок действия билета продлевается до вылета ближайшего рейса, на котором есть свободное место в том классе обслуживания, который соответствует первоначально оплаченному тарифу, только в случаях:

- отмены рейса, на который у пассажира забронировано место; невыполнения рейса в соответствии со временем, указанным в расписании; не предоставление пассажиру на борту ВС ранее забронированного места из-за перебронирования на рейсе;
- подтвержденной документально болезни пассажира или болезни члена его семьи (под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры), следующего совместно с ним на ВС (для работающих пассажиров - копия больничного листа, для студентов - копия справка о не трудоспособности, для детей - справка по болезни).

В указанных случаях срок действия билета продлевается без дополнительной платы. Если, при этом, отсутствуют свободные места на запрашиваемую дату в пределах срока годности билета, срок годности продлевается до ближайшего рейса, на котором имеется свободное место того класса обслуживания, который соответствует первоначально оплаченному тарифу.

Пассажир, также, имеет право изменить дату и рейс первоначального бронирования в рамках правил примененного тарифа.

ПРИМЕЧАНИЕ: *В правилах применения каждого конкретного тарифа может быть предусмотрен иной порядок (без права изменения первоначального бронирования).*

3.4.2 Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется правилами применения такого тарифа.

3.4.3 Пассажирский билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки и обмена только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом

3.5.1 Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности.

3.5.2 При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, ветеринарный, карантинный фитосанитарный контроль, предусмотренные законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

3.5.3 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, груз проходят обязательный предполетный досмотр.

3.5.4 Предполетный досмотр пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту или на воздушном судне уполномоченными лицами служб авиационной безопасности. К участию в предполетном досмотре могут привлекаться сотрудники органов внутренних дел на транспорте.

3.5.5 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдгегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.6 Пассажиры из числа инвалидов и другие лица с ограничениями жизнедеятельности подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

3.5.7 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации международными договорами.

3.5.8 При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного контроля и иного контроля.

3.5.9 При производстве досмотра Пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.

3.5.10 При отказе Пассажира от досмотра Перевозчик вправе отказать ему в перевозке (расторгнуть договор воздушной перевозки) с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с правилами применения тарифов.

3.5.11 Досмотр может быть произведен на воздушном судне, находящемся в полете, не зависимо от согласия Пассажира. Досмотр производится членами экипажа по указанию командира корабля. Для выполнения действий, указанных в данном подпункте, воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей и до момента их открытия.

3.5.12 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится по № билета, документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также

иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.13 При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

3.5.14 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др).

3.5.15 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт ВС. Регистрация на рейсы в аэропорту вылета заканчивается за 40 минут до времени вылета.

3.5.16 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

3.5.17 Перевозчик принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего(их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

3.5.18 Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

3.5.19 Если пассажир не прибыл в установленные сроки для регистрации, то Перевозчик вправе отказать ему в перевозке.

3.5.20 Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, авиационной безопасности), если иное не предусмотрено международными или национальными законодательными документами страны выезда, трансфера, остановки или въезда. При этом Перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

Статья 3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.6.1 Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал (бригада бортпроводников), достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами.

3.6.2 Перевозчик на борту воздушного судна обязан информировать пассажира:

- об условиях полета и правилах его поведения на борту воздушного судна;
- о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях

покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;

- о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов.

3.6.3 Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания указанного в перевозочном документе.

3.6.4 На борту воздушного судна во время горизонтального полета пассажирам предоставляется бортовое питание и прохладительные напитки по классам пассажирского салона согласно отраслевым стандартам (горячее питание предоставляется при продолжительности полёта воздушного судна более трёх часов и далее через каждые четыре часа в дневное время и через каждые шесть часов в ночное время).

На определенных рейсах на борту воздушного судна питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам воздушных судов, если пассажир информирован об условиях обслуживания на борту воздушного судна до заключения договора воздушной перевозки.

3.6.5 Курение на борту воздушного судна категорически запрещено. На территории аэропорта курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

3.6.6 Перевозчик на борту воздушного судна, при наличии технической возможности, может предоставлять пассажирам услуги повышенной комфортности (бесплатно или за плату):

- трансляция музыкальных программ;
- торговля сувенирами, промышленными и продовольственными товарами, книгами журналами;
- демонстрация кино, видео или диафильмов;
- заказ гостиницы;
- заказ такси;
- бронирование билетов;
- предоставление телефонной связи с наземным абонентом.

3.6.7 Перевозчик несёт перед пассажиром гражданскую ответственность за причинённые при воздушной перевозке убытки, вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с договором или договорами страхования, заключёнными пассажиром за свой счёт согласно законодательству Российской Федерации и международным договорам Российской Федерации, в том случаи, если вина Перевозчика будет доказана.

3.6.8 При наступлении страхового случая пассажир или выгодоприобретатель вправе предъявить требования о возмещении убытков и причинённого вреда непосредственно страховщику с предоставлением необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причинённого вреда. Указанное требование рассматривается страховщиком с непосредственным участием представителей страховой компании согласно Регламенту, предусмотренному договором страхования.

Статья 3.7. Остановка пассажира в пути

3.7.1 Пассажир может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в

билете, в котором договором воздушной перевозки предусмотрено время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта согласно правилам применения тарифа.

3.7.2 Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

3.7.3 Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором воздушное судно совершает посадку для технического и/или коммерческого обслуживания, то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

Статья 3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях

3.8.1 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

Статья 3.9. Перевозка детей

3.9.1 Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации, совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Телефоны и все данные контактных лиц, встречающих ребенка в порту прибытия, а также все необходимые медицинские документы с описанием ограничений к употреблению продуктов питания, медицинских препаратов и прочие ограничения, если таковые имеются.

3.9.2 Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с Гражданским кодексом РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

3.9.3 В случае невозможности обеспечения перевозки детей в возрасте от двух до двенадцати лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира, согласно требований п. 3.9.2, несопровождаемые дети в возрасте от двух до двенадцати лет могут перевозиться под наблюдением Перевозчика только после заключения Соглашения на перевозку

несопровождаемого ребенка между Перевозчиком и родителями, усыновителями, опекунами или попечителями (Приложение №1 к настоящим Правилам). По просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей перевозка под наблюдением перевозчика может распространяться на детей в возрасте до шестнадцати лет. При международной перевозке дополнительно необходимо наличие нотариально заверенного согласия от родителей/опекунов на право пересечения границы их ребенком на международных рейсах Перевозчика без сопровождения.

3.9.4 Пассажир при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, во время прохождения процедуры регистрации обязан предъявлять Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе.

3.9.5 Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится в сопровождении совершеннолетнего пассажира при внутренних перевозках бесплатно, при международных - со скидкой в размере девяноста процентов от нормального и специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, и без предоставления ребенку отдельного места. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального и специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся со скидкой в размере пятидесяти процентов нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

3.9.6 В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в билете Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового билета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.

3.9.7 В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий договора воздушной перевозки пассажира от начала перевозки билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункт отправления).

Статья 3.10. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

3.10.1 К категории пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности относятся пассажиры физического, медицинского, умственного состояния которых требует индивидуального внимания и/или помощи персонала Авиакомпании или обслуживающей компании при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении багажа для воздушной перевозки, прохождении предполетного и послеполетного досмотров, пограничного и таможенного контроля в аэропорту, посадке на воздушное судно и высадке из него, во время полета, при чрезвычайной ситуации, получении багажа по прибытии воздушного судна; и/или которым требуются особые условия перевозки.

3.10.2 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед

пассажирами из числа инвалидов или другими лицами с ограничениями жизнедеятельности никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой. Перевозчик и/или Агент Перевозчика обязаны информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.

3.10.3 При заключении договора воздушной перевозки пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязан сообщить Перевозчику или Агенту Перевозчика, осуществляющему бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

При чартерных воздушных перевозках, осуществляемых на основании договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора о реализации туристского продукта обязан сообщить туроператору или турагенту об имеющихся у такого пассажира ограничениях жизнедеятельности в целях обеспечения ему соответствующих условий воздушной перевозки.

3.10.4 Пассажиры, физическое или умственное состояние которых может вызывать у Перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом (за исключением справки, подтверждающей факт установления инвалидности (МСЭ)), и где указаны специальные требования к условиям перевозки, а в отдельных случаях и о том, что их заболевание не является опасным для окружающих.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с заболеваниями, указанными в «противопоказаниях», допускаются к перевозке по решению представителя Перевозчика в порядке исключения по жизненным показаниям, и только при наличии сопровождения медицинского персонала, при условии обязательного подписания самим пассажиром или, в случае недееспособности такого пассажира, сопровождающим его лицом, имеющим право подписи, Гарантийного обязательства об отказе от претензий к Перевозчику и об освобождении Перевозчика от ответственности в случае ухудшения здоровья Пассажира в связи воздушной перевозкой, а также наступивших в результате этого последствий (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Бланк Гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу Агентом Перевозчика при оформлении авиабилета, представителем Перевозчика или агентом по регистрации обслуживающей компании во время регистрации.

3.10.5 Сопровождающее лицо имеет право подписи Гарантийного обязательства только в случае, если является ближайшим родственником или опекуном пассажира.

3.10.6 В случае отказа пассажира или сопровождающего его лица в подписании указанного Гарантийного обязательства пассажир к перевозке не допускается.

3.10.7 Воздушная перевозка ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

3.10.8 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в коляске (складном кресле), больных на носилках и больных, требующих специального обслуживания в аэропортах вылета, прилета, трансфера может производиться в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за больным в полете.

3.10.9 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру на носилках при отсутствии предварительного согласования с Перевозчиком.

3.10.10 Размещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна должно быть организовано таким образом, чтобы дать возможность членам экипажа и здоровым пассажирам при необходимости эвакуировать таких пассажиров за минимальное время, не причиняя при этом неудобства другим.

3.10.11 Размещение на борту воздушного судна пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется на места, определенные для каждого типа воздушного судна Перевозчика в соответствии с действующими нормативными документами Перевозчика.

3.10.12 Не допускается размещение на местах рядом с аварийными выходами пассажиров, имеющих ограниченные возможности по передвижению в силу медицинских, возрастных или других показателей.

3.10.13 Для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности медицинские препараты, складное (кресло) (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

3.10.14 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик вправе ограничить количество или отказать в перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение.

3.10.15 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности могут перевозиться на рейсах Перевозчика трансфером с соблюдением всех требований настоящих Правил.

3.10.16 Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае, если в полете ему необходимо специальное оборудование и техника, не имеющие соответствующих сертификатов на использование на борту воздушного судна.

3.10.17 Непосредственное специальное медицинское обслуживание пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах осуществляет персонал медицинских пунктов. Персонал Перевозчика осуществляет только контрольные функции, и оказывает помощь указанным пассажирам только в случае необходимости.

3.10.18 Информация о наличии на борту воздушного судна пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна направляться в аэропорты транзита, трансфера и назначения путем отправления телеграммы о специальном обслуживании пассажиров.

Статья 3.11. Перевозка пассажиров на креслах-колясках

3.11.1 Пассажир на кресле-коляске принимается к перевозке как с сопровождающим лицом, так и без сопровождающего лица.

3.11.2 Пассажир на кресле-коляске и сопровождающие его лица перевозятся по отдельным билетам.

3.11.3 Размещение пассажиров указанной категории на местах рядом с аварийными выходами и выходами для посадки/высадки не допускается.

3.11.4 Кресло-коляска, электроколяска перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажном отделении ВС. В салоне воздушного судна разрешается провоз только складных кресел-колясок.

3.11.5 Кресло-коляска, электроколяска, перевозятся бесплатно, в дополнение к норме провоза багажа.

3.11.6 Батареи от электроколяски должны быть безопасным образом прикреплены к ней, предварительно отсоединены и изолированы с целью предотвращения короткого замыкания. На источники питания должна быть нанесена соответствующая маркировка. Жидкостные батареи перевозятся только в вертикальном положении.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.

3.11.7 Командир ВС должен быть информирован о размещении на борту ВС пассажира на кресле-коляске.

3.11.8 Перевозчик должен предоставить информацию в пункт назначения и в пункты транзита/трансфера о том, что на борту имеется Пассажир на кресле-коляске, чтобы ему по прибытии была предоставлена кресло-коляска в первую очередь. В этой информации указывается имя Пассажира, месторасположение кресла-коляски, электроколяски на ВС.

3.11.9 Кресло-коляска загружается на борт ВС в последнюю очередь, разгружается с борта в первую очередь.

Статья 3.12. Перевозка пассажиров на носилках

3.12.1 Предварительное бронирование является обязательным условием перевозки пассажиров на носилках.

3.12.2 Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне. Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате соответствующего тарифа экономического класса за три места на борту воздушного судна.

3.12.3 Оформление перевозки пассажира на носилках производится Перевозчиком или Агентом только после подтверждения Перевозчиком такой перевозки.

3.12.4. Перевозка пассажира на носилках осуществляется только с сопровождающим лицом, перевозка которого оплачивается отдельно. Перевозка таких пассажиров допускается только в одном салоне с пассажиром на носилках.

3.12.5 Для пассажира, перевозимого на носилках, разрешается бесплатный провоз багажа в пределах установленной нормы на данном маршруте для одного пассажира.

3.12.6 Организация обслуживания носилочных больных производится через медицинские пункты аэропортов, доставка на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров.

3.12.7 При перевозке больного на носилках в телеграмме об особом обслуживании пассажиров следует указать особые условия встречи пассажира.

Статья 3.13. Перевозка пассажиров, лишенных зрения и/или слуха

3.13.1 Предварительное бронирование пассажиров, лишенных зрения и/или слуха является обязательным условием перевозки.

3.13.2 Воздушная перевозка пассажиров из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира.

Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. При перевозке пассажиров с отсутствием зрения с собакой-проводником, на собаку-проводника Перевозчику должны быть представлены ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.

3.13.3 При перевозке пассажира, лишенных зрения и/или слуха в сопровождении собаки-проводника уполномоченный агент Перевозчика при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему пассажирского билета должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

3.13.4 При перевозке пассажира, лишенного зрения в сопровождении собаки-проводника собака перевозится на воздушном судне бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

3.13.5 При регистрации пассажира с отсутствием зрения (слуха) с собакой-проводником выделяется место экономического класса. Во время полета собака должна быть в наморднике и на поводке. В салоне воздушного судна собака должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Статья 3.14. Перевозка беременных женщин

3.14.1 Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее восьми недель до срока предполагаемых родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена Перевозчику.

3.14.2 Беременные женщины при хорошем самочувствии и без осложнений беременности принимаются к перевозке при наличии справки врача о сроке беременности выданной не ранее чем за 7 дней до начала перевозки.

3.14.3 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.

3.14.4 Беременные женщины принимаются к перевозке при условии обязательного подписания самим пассажиром Гарантийного обязательства об отказе от претензий к Перевозчику и об освобождении Перевозчика от ответственности в случае ухудшение здоровья Пассажира в связи воздушной перевозкой, а также наступивших в результате этого последствий (Приложение №2 к настоящим Правилам). Бланк гарантийного обязательства предоставляется пассажиру или сопровождающему его лицу представителем Перевозчика или агентом по регистрации обслуживающей компании во время регистрации.

Статья 3.15. Перевозка депортированных пассажиров и пассажиров, административно выдворяемых за пределы Российской Федерации.

3.15.1 Перевозчик не несет ответственности за отказ пассажиру во въезде в страну. Не допущенный пассажир (INAD) - пассажир, которому компетентными государственными

органами отказано во въезде в страну в пункте назначения, возвращается Перевозчиком за счёт пассажира.

3.15.2 Пассажир несет ответственность за возмещение всех расходов по его обратной доставке и содержанию. Перевозчик имеет право требовать от пассажира оплату за перевозку и его содержание.

3.15.3 Если не допущенный пассажир имеет билет на обратный маршрут из пункта, в котором ему было отказано во въезде, по тарифу с ограничениями на минимальный срок пребывания, по сроку действия и т.д., то такие ограничения снимаются, и билет используется для обратной перевозки пассажира. В этом случае в графе "RESTRICTIONS\ENDORSEMENT" всех полётных купонов делается надпись: "ПРИНЯТЬ К ПЕРЕВОЗКЕ - INAD", несмотря на любые ограничения в билете, никаких других отметок не требуется.

3.15.4 Если государственные органы обязывают Перевозчика возратить в пункт отправления или в другой пункт Пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то Пассажир или оформившая его организация обязаны возместить Перевозчику все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.

3.15.5 Если не допущенный пассажир не имеет билета на обратную перевозку, то представитель Перевозчика выписывает билет по маршруту, согласованному с государственными контрольными органами, с указанием кода «INAD» после имени пассажира.

Любые неиспользованные купоны первоначального билета пассажира изымаются, а их стоимость засчитывается в стоимость нового билета.

3.15.6 *Депортированные и лица, находящиеся под стражей, рейсами Перевозчика к перевозке не принимаются.*

3.15.7 Аэропортовые тарифы и сборы за неиспользованный бесплатный авиабилет, в случае отказа некоммерческого пассажира от перевозки не возвращаются.

3.15.8 Возврат неиспользованного льготного авиабилета (со скидкой) осуществляется в соответствии с правилами применения тарифа, по которому был оформлен авиабилет, со штрафом от оплаченной суммы.

Статья 3.16. Перевозка дипломатических курьеров

3.16.1. Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

3.16.2. Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

Статья 3.17. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров

3.17.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при оформлении пассажирского билета трансферного пассажира по маршруту перевозки с пересадкой в промежуточном аэропорту обеспечивает бронирование и подтверждение бронирования перевозки этого пассажира от аэропорта трансфера до аэропорта назначения, позволяющее пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время.

3.17.2 Минимальное стыковочное время необходимое для оформления транзитным

пассажирам, при следовании воздушным транспортом в одном аэропорту при внутренних перевозках должно обеспечиваться не менее 2 часов; при смешанных и международных перевозках в одном аэропорту - не менее 3 часов; при следовании другим транспортом или из другого аэропорта - не менее 5 часов.

3.17.3 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферных (транзитных) пассажиров (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферных пассажирах.

3.17.4 При стыковке до 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

Статья 3.18. Перевозка пассажиров бизнес класса

3.18.1 Для пассажиров бизнес класса Перевозчик предоставляет дополнительные услуги, повышающие комфортность воздушной перевозки.

3.18.2 Пассажирам бизнес класса предоставляется повышенная норма бесплатного провоза багажа. Багаж пассажиров бизнес класса маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.

3.18.3 В аэровокзале пассажиры бизнес класса могут пройти оформление на отдельной стойке регистрации. В аэропорту пассажирам бизнес класса может быть предложено посещение бизнес зала. Об этой возможности Перевозчик информирует пассажира при регистрации.

3.18.4 На борту воздушного судна пассажирам бизнес класса предоставляются места в салоне бизнес класса, и организуется специальное обслуживание.

Статья 3.19. Перевозка пассажиров с повышенной комфортностью

3.19.1 Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% примененного пассажирского тарифа.

3.19.2 В некоторых случаях, если это оговорено правилами соответствующего тарифа, возможно оказание дополнительных услуг пассажирам экономического класса на борту воздушного судна и (или) в аэропортах вылета, трансфера (транзита) и прилета.

Статья 3.20. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам

3.20.1 Пассажир, сотрудник авиационного предприятия или собственные сотрудники Перевозчика могут быть перевезены по сервисному билету на рейсах Перевозчика с его согласия. В зависимости от важности перевозки и должности работника может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронированием.

3.20.2 Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание Пассажиров, оплативших стоимость билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации. При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия:

- пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после

принятия к перевозке пассажиров, оплативших стоимость перевозки и (или) других пассажиров, имеющих право на бронирование мест;

- в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать, что его перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что Перевозчик за это не будет нести никакой ответственности. Багаж такого пассажира оформляется до места назначения;

- в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть зарегистрированы только до первого трансферного аэропорта;

- с целью быстрой идентификации багажа в случае перевозки на одном участке, багаж таких пассажиров должен загружаться на воздушное судно в последнюю очередь с тем, чтобы доступ к нему не был затруднительным, и его можно было быстро выгрузить в случае необходимости.

3.20.3 В случае установления в транзитном аэропорту, что пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования не может продолжить свое путешествие одним и тем же рейсом из-за отсутствия свободного места на дальнейшем участке перевозки, Перевозчику следует немедленно вступить в контакт с таким пассажиром и проинформировать его об этом, а также выгрузить и выдать пассажиру его багаж. Перевозчик не будет компенсировать никакие расходы пассажира, которые последний может понести в связи с прекращением полета.

3.20.4 В аэропорту трансфера пассажир с сервисным билетом без подтвержденного бронирования обслуживается также как и в аэропорту вылета.

3.20.5 В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются также как и пассажиры, оплатившие стоимость билета. Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов, как и все другие пассажиры.

3.20.6 Повышение в классе обслуживания для сервисных пассажиров не допускается.

РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

Статья 4.1. Общие требования

4.1.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или в другом пункте регистрации.

4.1.2 Багаж пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа.

4.1.3 Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы зарегистрированный багаж пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, выполняющим рейс, который указан в перевозочном документе и которым следует пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, Перевозчик должен перевезти такой багаж воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

4.1.4 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствует требованиям настоящих правил.

4.1.5 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации, а также багаж и вещи транзитного пассажира, находящиеся в салоне воздушного судна, не явившегося на посадку, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

4.1.6 Несопровождаемый багаж не принимается к перевозке за исключением досылочного багажа.

Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

4.2.1 Пассажир, следующий в салоне экономического класса, имеет право провоза багажа весом не более 20 кг багажа + 5 кг ручную кладь (но исключая вес кресла-коляски, используемой пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности), следующий в салоне бизнес класса не более 30 кг багажа + 10 кг ручная кладь (но исключая вес кресла-коляски, используемой пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности), без взимания дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

На чартерных рейсах норм бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным соглашением между Перевозчиком и фрахтователем.

Данные о нормах бесплатного провоза багажа вносятся в автоматизированные системы бронирования.

4.2.2 Перевозчик (уполномоченный агент, фрахтователь) обязан информировать пассажира о нормах бесплатного провоза багажа, предъявляемых при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа.

Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с перевозчиком и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа

инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах

4.2.3 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), Перевозчик применяет к ним сумму норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров.

Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Статья 4.3. Зарегистрированный багаж

4.3.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления или другом пункте регистрации.

4.3.2 Перевозчик или обслуживающая организация указывает в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в статье 4.4.3 настоящих Правил, и/или размещает информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, указанных в статье 4.4.3 настоящих Правил, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке под ответственность Перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Пассажир обязан сохранить багажную бирку до получения багажа в пункте назначения.

4.3.3 Перевозчик (уполномоченный агент) после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

4.3.4 С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.

4.3.5 Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа.

Статья 4.4. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)

4.4.1 Вещи, находящиеся в полете при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом.

4.4.2 В качестве ручной клади может перевозиться не более одного места массой не более 5 кг в экономическом классе обслуживания, не более 10 кг в бизнес классе обслуживания, размерами не более 55х40х20 см.

4.4.3 Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;
- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская люлька при перевозке ребенка;
- костыли, складная кресло-коляска, имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения.

Вещи, указанные в настоящей статье, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

4.4.4 В исключительных случаях, по разрешению Перевозчика, в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи массой более 5 кг для пассажиров экономического класса, более 10 кг для пассажиров бизнес класса (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке. При этом за сохранность таких вещей пассажир несет персональную ответственность.

4.4.5 Ручная кладь при ее перевозке должна размещаться под креслом пассажира, за исключением мест у аварийных выходов на крыло. Над пассажирским креслом в закрывающемся багажном отсеке можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.

4.4.6 При регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки за исключением предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете (ст. 4.4.3 Правил).

4.4.7 Перевозчик не несет ответственность за сохранность ручной клади и вещей, указанных в ст. 4.4.3 настоящих Правил. Пассажир обязан сам заботиться об их сохранности. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенную там ручную кладь и вещи, указанные в ст. 4.4.3 настоящих Правил.

4.4.8 Ручная кладь и вещи указанные в ст. 4.4.3 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные бортпроводниками после выполнения

рейса, во внебазовых аэропортах передаются представителю или супервайзеру, с которым у авиакомпании существуют договорные отношения, с обязательным оформлением соответствующего Акта. В базовом аэропорту забытые вещи передаются представителю авиакомпании по Акту и хранятся в представительстве Перевозчика в течение шести месяцев после даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении шести месяцев после даты прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, ручная кладь и вещи, указанные в ст. 4.4.3 настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Статья 4.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж

4.5.1 Пассажир обязан информировать Перевозчика (уполномоченного агента) о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа. Масса места сверхнормативного багажа не должна превышать 32 кг. Багаж свыше 32 кг считается тяжеловесным.

4.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты. Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из их фактического веса по установленным перевозчиком багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, а также кресел-колясок, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4.5.3 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.

4.5.4 Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.

4.5.5 Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

4.5.6 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.

4.5.7 Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать Перевозчика (уполномоченного агента) о перевозке негабаритного багажа.

4.5.8 Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышает 203см.

4.5.9 Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить

его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

4.5.10 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного багажа.

4.5.11 При необходимости в перевозке сверхнормативного и (или) негабаритного багажа воздушными судами нескольких Перевозчиков, Перевозчик, оформляющий перевозочные документы на этот багаж, должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

Статья 4.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа

4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму.

4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, используемая для международных воздушных перевозок, должна содержать информацию о том, что этот документ соответствует определению багажной квитанции согласно статье 4 Варшавской Конвенции.

Статья 4.7. Требования к содержимому багажа

7.7.1 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.

Багаж, не соответствующий требованиям настоящей статьи, к перевозке не допускается.

Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира при регистрации такого багажа.

4.7.2 В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве багажа:

- предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое);
- газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);
- взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, боеприпасы, пиротехнические изделия;
- сжатые и сжиженные газы для бытового пользования;
- ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
- воспламеняющиеся твердые вещества и жидкости;

- едкие коррозирующие или окисляющие материалы и вещества;
- намагниченные материалы;
- радиоактивные материалы;
- ртуть;
- дикие животные и птицы;
- другие материалы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, воздушному судну или имуществу на борту воздушного судна или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность Перевозчика.

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в качестве багажа пассажира:

- алкогольные напитки с содержанием спирта не более 24%;
- алкогольные напитки с содержанием спирта более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны), только в качестве зарегистрированного багажа для использования в спортивных или бытовых целях аэрозоли, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл – не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
- небольшие баллоны (массой до 10 кг) с углекислым газом для приведения в действие искусственных конечностей, а также запасные баллоны аналогичных размеров, если это необходимо для обеспечения необходимых запасов на время перевозки;
- сухой лед в количестве не более 2 кг на одного пассажира при использовании его для охлаждения не представляющих опасность скоропортящихся продуктов, на которые не распространяются действия ТИ ИКАО при условии, что газообразная двуокись углерода может перевозиться в ручной клади, и при разрешении Перевозчика - в зарегистрированном багаже;
- безопасные спички или зажигалки индивидуального пользования, перевозимые пассажиром при себе (не разрешена в зарегистрированном багаже или ручной клади перевозка зажигалок, содержащих неабсорбированное жидкое топливо (кроме сжиженного газа), а также топливо для зажигалок и дозправочных элементов. Запрещена перевозка термоспичек воздушным транспортом);
- стимуляторы сердечной мышцы или другие устройства на радиоактивных изотопах, включая устройства с питанием от литиевых батарей, имплантированные в тело человека, или радиоактивные фармацевтические препараты, содержащиеся в теле человека как следствие лечения.

4.7.3 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Перевозчика:

- небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареями подвижные средства, снабженные протекающими батареями и перевозимые в

зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- 1) упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;
- 2) батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
- 3) на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности;
- 4) только в ручной клади ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из грузового места независимо от его позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре.

4.7.4 Пассажиру не рекомендуется включать в свой зарегистрированный багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, компьютеры, электронные средства связи, денежные обязательства, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, паспорта, удостоверения личности, ключи и другие подобные предметы.

4.7.5 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

Статья 4.8. Перевозка животных и птиц

4.8.1 Перевозка животных и птиц воздушным транспортом в качестве багажа (в багажном отделении самолета) осуществляется по согласованию с Перевозчиком, а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках. Допускается перевозка в пассажирских салонах собак-проводников, сопровождающих слепых/глухих пассажиров, и служебных собак. Комнатные животные (птицы) могут перевозиться в салоне воздушного судна только с согласия Перевозчика.

4.8.2 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретения им пассажирского билета.

4.8.3 Пассажир, следующий с животным (птицей), при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке

4.8.4 Животное (птица) при перевозке в багажном отделении должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключаяющий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью. Сумма трех измерений контейнера/клетки не должны превышать 203 см.

На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных, кроме собак-проводников и служебных собак, и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

4.8.5 Перевозка служебной собаки в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика может быть произведена при предъявлении Перевозчику документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки. Служебная собака, перевозимая в салоне воздушного судна, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

4.8.6 В случае согласования с Перевозчиком перевозку животных в салоне ВС, такая перевозка возможна при соблюдении следующих условий: в закрытой клетке(контейнере), клетка(контейнер) по размерам должны помещаться под пассажирское кресло, дно – устлано абсорбирующим материалом, общий вес животного с клеткой не должен превышать 8 кг. В течение всего полета животное должно находиться в клетке.

4.8.7 Подопытные животные к перевозке не допускаются.

4.8.8 Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца.

Собака-проводник при перевозке:

- не должна передвигаться по салону воздушного судна;
- должна быть привязана к креслу сопровождаемого пассажира во время полёта;
- не должна занимать пассажирское кресло.

4.8.9 Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственность за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть таких животных и птиц, а также в случае отказа в их провозе или провозе в/через границу при международной воздушной перевозке.

4.8.10 Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным

(птицей) вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

Статья 4.9. Перевозка трансферного багажа

4.9.1 Багаж трансферных пассажиров оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от особенностей рейса. Багаж трансферных пассажиров загружается в воздушное судно отдельно от остального багажа в последнюю очередь, чтобы в пункте трансфера его можно было снять в первую очередь. Трансферный багаж маркируется дополнительными отличительными багажными бирками.

4.9.2 При осуществлении международной перевозки, которая начинается на территории Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером до конечного пункта перевозки. При осуществлении международной перевозки, когда перевозка начинается за пределами Российской Федерации, багаж может быть оформлен трансфером только до первого пункта посадки на территории Российской Федерации. При этом пассажир обязан получить свой багаж в пункте трансфера и самостоятельно осуществить его таможенную очистку.

4.9.3 При трансферной перевозке норма бесплатного провоза багажа устанавливается в соответствии со сквозной нормой между конечными пунктами перевозки.

4.9.4 При отсутствии сквозной нормы бесплатного провоза багажа и в случае установления различных норм на участках трансферной перевозки, провоз багажа осуществляется в соответствии с установленной нормой на каждом конкретном участке трансферной перевозки.

4.9.5 Перевозчик должен информировать аэропорт трансфера (транзита) о наличии на борту трансферного (транзитного) багажа (стыковка между рейсами до 24 часов) путем отправления телеграммы о трансферном багаже ВТМ.

4.9.6 Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Статья 4.10. Упаковка багажа

4.10.1 Упаковка мест, сдаваемых пассажиром в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого багажа при обращении с ним во время его обслуживания и перевозки.

4.10.2 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускаются.

4.10.3 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

4.10.4 Ответственность за упаковку багажа возлагается на пассажира. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

Статья 4.11. Выдача зарегистрированного багажа

4.11.1 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после предъявления его к выдаче Перевозчиком в пункте назначения, остановки в пути или

трансфера (если это предусмотрено таможенным законодательством страны - пункта трансфера).

4.11.2 Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа.

4.11.3 Перевозчик (уполномоченный агент) не обязан проверять действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

4.11.4 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу. В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки все ранее уплаченные Перевозчику суммы в связи с перевозкой этого багажа могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.

4.11.5 При выявлении пассажиром факта повреждения зарегистрированного багажа или недостачи части содержимого багажа по весу пассажир обязан письменно заявить об этом Перевозчику или его уполномоченному агенту. На основании полученного заявления пассажира Перевозчик или его уполномоченный агент составляет акт. Порядок подачи и рассмотрения претензии по факту повреждения или недостачи содержимого по весу багажа пассажира определяется в разделе 11 настоящих Правил.

Статья 4.12. Хранение и реализация зарегистрированного багажа

4.12.1 Зарегистрированный багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться в течение 2-х суток, включая день прибытия воздушного судна, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы. За хранение зарегистрированного багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира - владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

4.12.2 Хранение зарегистрированного багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Перевозчика, производится за счет Перевозчика. Хранение зарегистрированного багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения производится за счет пассажира.

4.12.3 Если зарегистрированный багаж, с надлежаще оформленной номерной багажной биркой, прибыл в аэропорт назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, Перевозчик обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то Перевозчик направляет письменное уведомление владельцу зарегистрированного багажа о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня уведомления владельца зарегистрированного багажа о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия воздушного судна в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации

4.12.4 Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им

осуществляется в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

Статья 4.13. Розыск и доставка зарегистрированного багажа

4.13.1 В случае не получения пассажиром зарегистрированного багажа в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик или его уполномоченный агент немедленно принимает все необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа.

4.13.2 В случае если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, Перевозчик обязан информировать пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

4.13.3 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

4.13.4 Если зарегистрированный багаж найден, то Перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт, указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы, если не требуется личное присутствие пассажира для получения багажа по требованию государственных органов. Доставка багажа, указанная в настоящем пункте осуществляется в радиусе, установленном Перевозчиком.

4.13.5 В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт, отличный от аэропорта, в который согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (бездокументный багаж), Перевозчик или его уполномоченный агент обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение шести месяцев.

4.13.6 В случае прибытия в аэропорт засланного багажа Перевозчик или его уполномоченный агент обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу. При наличии запросов по багажу Перевозчик или его уполномоченный агент отправляет багаж в соответствии с запросом по багажу. При отсутствии запросов по багажу Перевозчик или его уполномоченный агент направляет уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, Перевозчик или его уполномоченный агент отправляет багаж в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

4.13.7. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа Перевозчиком или его уполномоченным агентом составляется акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается.

Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Перевозчиком или обслуживающей организацией.

Перевозчик или его уполномоченный агент проверяет багаж по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направляет запросы в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен.



При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, Перевозчик или его уполномоченный агент, предварительно уведомив об этом Перевозчика, вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

Статья 5.1. Общие требования

5.1.1 Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами Перевозчика, выполняющими полеты по территории Российской Федерации и международные воздушные перевозки, и производится в порядке их дозагрузки на основании предварительного подтвержденного бронирования.

5.1.2 Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которых должны позволять осуществлять его безопасную перевозку. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Перевозчика.

5.1.3 Груз принимается к перевозке на условиях, указанных в пункте 160 ФАП-82.

5.1.4 При перевозке грузы не должны изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности в период их перевозки.

5.1.5 При погрузке (выгрузке) груза на (с) борт (а) воздушного судна, габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, объемами и техническими характеристиками используемых средств пакетирования.

5.1.6 Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, используемых воздушных судов.

5.1.7 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

Статья 5.2. Грузовая авианакладная

5.2.1 Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

5.2.2 Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком (уполномоченным агентом) грузовой авианакладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями.

5.2.3 Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Перевозчика, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и отправляется с грузом, третий экземпляр возвращается Перевозчику (уполномоченным агентом) грузоотправителю по принятии груза.

5.2.4 Грузовая накладная оформляется на основании заявления на перевозку груза подписанного грузоотправителем и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

5.2.5 В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для

перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

5.2.6 Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

5.2.7 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перевозчик не обязан проверять достоверность или достаточность этих документов.

5.2.8 К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее – грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

5.2.9 Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Перевозчиком (уполномоченным агентом) по согласованию с грузоотправителем.

5.2.10 Грузовая накладная должна быть подписана Перевозчиком (уполномоченным агентом) и грузоотправителем.

5.2.11 Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.

5.2.12 В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае, если Перевозчик (уполномоченный агент) осуществила проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза произведенном опломбировании груза и указывается наименование грузоотправителя. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

5.2.13 При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее - трансферный груз) Перевозчик (уполномоченный агент) оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

Статья 5.3. Условия приема груза к перевозке

5.3.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;
- предоставление грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области

гражданской авиации, а также настоящими правилами;

- груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;
- груз должен иметь исправную тару и упаковку, обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке;
- ввоз (вывоз) или транзит на (из), через территорию государства должен быть разрешен законами и правилами этого государства.

5.3.2 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

5.3.3 Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Перевозчиком правилами.

Статья 5.4. Взвешивание груза

5.4.1 При приеме груза к перевозке, Перевозчик или его уполномоченный агент (обслуживающая компания) производит взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указывает его фактическую массу и объем в грузовой авианакладной (или заявке грузоотправителя).

5.4.2 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

Статья 5.5. Требования к упаковке и маркировке груза

5.5.1 Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке его сохранность, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимого совместно другого груза. Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза.

5.5.2 Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

5.5.3 Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

5.5.4 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

5.5.5 Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а груз специального назначения - специальную маркировку. Транспортная маркировка, за исключением надписи выполненной Перевозчиком (уполномоченным агентом), наносится

грузоотправителем до предъявления груза к перевозке. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах.

5.5.6 Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, а в случае необходимости информационные надписи и манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.

5.5.7 Основные надписи должны содержать:

- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузополучателя;
- наименование пункта (аэропорта) назначения;
- количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

5.5.9 Дополнительные надписи должны содержать:

- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузоотправителя;
- наименование пункта (аэропорта) отправления.

5.5.10 Информационные надписи должны содержать:

- масса брутто и нетто, кг;
- габаритные размеры;
- объем груза, куб. см.

5.5.11 Надпись Перевозчика должна содержать информацию, установленную Перевозчиком в правилах воздушных перевозок. Допускается применять предупредительные надписи, если не возможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

5.5.12 В случае перевозки опасного, скоропортящегося, живого груза применяется дополнительная маркировка.

Статья 5.6. Перевозка объемных (легковесных) грузов

5.6.1 Объемным (легковесным) грузом считается груз, объемный вес которого превышает фактический вес. Для определения объемного веса груза перемножаются все три величины (в сантиметрах), обозначающие размеры, и полученное произведение делится на специальный коэффициент - 6000. При наличии нескольких мест груза полученное частное умножается на количество мест.

5.6.2 Для расчета стоимости перевозки такого груза принимается величина объемного веса.

Статья 5.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов

5.7.1 Груз, масса одного места которого более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна.

5.7.2 Максимальная масса одного места тяжеловесного груза, допустимая к перевозке на узкофюзеляжном ВС, не должна превышать 200 кг для прямых рейсов и 150 кг для трансферных рейсов.

Статья 5.8. Перевозка скоропортящихся грузов

5.8.1 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих правил разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

5.8.2 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

5.8.3 Документы, подтверждающие качество груза должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом здравоохранения в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

5.8.4 Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

5.8.5 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

Статья 5.9. Перевозка живности

5.9.1 Живность (животные, звери, птицы, пчелы, рыбы и т.п.) принимается к перевозке как груз только при соблюдении норм установленных настоящими Правилами, государственных предписаний стран вылета, транзита, трансфера и назначения.

5.9.2 Живность принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешения карантинных служб.

5.9.3 Перевозка живности производится с сопровождающим, выделенным грузоотправителем или грузополучателем. Возможно производить перевозку мелких животных и птиц без сопровождающих (за исключением трансфера) с письменного согласия Перевозчика и в соответствии с данными Перевозчиком указаниями правил такой воздушной перевозки. Сопровождающий несет ответственность за сохранность животных (зверей, птиц, рыб), осуществляет уход за ними и кормление в пути, обеспечивает безопасность членов экипажа и пассажиров.

5.9.4 Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.

5.9.5 Грузоотправитель при перевозке животных обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.

5.9.6 Перевозчик вправе отказать в перевозке живности и птиц, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации и других государств.

Статья 5.10. Перевозка опасных грузов

5.10.1 К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

5.10.2 Воздушная перевозка опасных грузов Перевозчиком не осуществляется.

Статья 5.11. Перевозка грузов с объявленной ценностью

Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За воздушную перевозку груза с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки груза. При утрате, повреждении или недостатке груза Перевозчик несет ответственность:

- при внутренних перевозках в соответствии со статьей 119 Воздушного кодекса;
- при международных перевозках в соответствии со статьей 22 Варшавской Конвенции.

Статья 5.12. Перевозка трансферных грузов

5.12.1 Перевозчик или его уполномоченный агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

5.12.2 Перевозчик должен доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

5.12.3 Международная воздушная перевозка трансферного груза производится с соблюдением требования государственных органов стран, через территорию которых осуществляется такая перевозка.

Статья 5.13. Погрузка и выгрузка груза

5.13.1 Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится, как правило, Перевозчиком или его уполномоченным агентом. В отдельных случаях Перевозчик по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Перевозчика или его уполномоченного агента.

5.13.2 Перевозчик имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудованные и крепежные материалы.

Статья 5.14. Выдача груза в пункте назначения

5.14.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой авианакладной.

5.14.2 Перевозчик или его уполномоченный агент (обслуживающая компания) обязаны уведомить грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения.

5.14.3 Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой авианакладной.

5.14.4 При выдаче груза Перевозчик по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и массу прибывшего груза, и указать эту массу в грузовой авианакладной.

5.14.5 Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Перевозчик или уполномоченный агент передает грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

5.14.6 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик или обслуживающая компания обязаны при участии грузополучателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя. При этом составляется коммерческий акт.

5.14.7 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

5.14.8 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Перевозчика. Размер платежей и сборов устанавливается Перевозчиком.

Статья 5.15. Хранение и реализация груза

5.15.1 Перевозчик (уполномоченный агент) обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза взимается согласно действующему законодательству.

5.15.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в установленные Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза сроки, либо отказался от его приема, Перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

5.15.3 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Перевозчик или его уполномоченный агент обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.

5.15.4 Груз, не полученный в течение установленных сроков, предусмотренных Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и

реализуется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.15.5 Реализации подлежит груз:

- признанный не востребовавшимся, срок хранения которого истек;
- принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);
- скоропортящийся;
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.15.6 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан, насколько это возможно, информировать грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

5.15.7 Перевозчик или его уполномоченный агент может реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.

Статья 5.16. Эмбарго на грузовые перевозки

Для эмбарго при воздушной перевозке груза применяется следующая процедура:

- а) Перевозчик имеет право установить эмбарго, которое будет действовать с 00.00 часов следующего дня после извещения Перевозчика о введении эмбарго. После получения эмбарго никакой агент, Перевозчик или обслуживающая компания не имеют право принимать попадающие под эмбарго грузы к перевозке на воздушных судах Перевозчика;
- б) эмбарго может быть установлено, изменено или отменено путем письменного уведомления всем обслуживающим компаниям, Перевозчикам или агентам, аккредитованным в местах установления эмбарго, и/или сотрудникам, занимающимся вопросами эмбарго;
- в) время извещения о введении эмбарго выражается в GMT (Greenwich Mean Time).

Статья 5.17 Порядок провоза огнестрельного и другого оружия и боеприпасов к нему на воздушных судах ООО «АЙ ФЛАЙ».

5.17.1 Провоз огнестрельного и другого оружия и боеприпасов к нему на воздушных судах ООО «АЙ ФЛАЙ» осуществляется в соответствии с «Инструкцией о порядке перевозки воздушными судами гражданской авиации оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета», утвержденной приказом ФСБТ России и МВД России от 30.11.1999 г. № 120/971 (зарегистрирован Минюстом России 24.04.2000, регистрационный номер №2200).

5.17.2 Прием к перевозке оружия, боеприпасов и патронов к нему, специальных средств (далее по тексту – оружие), переданных пассажирами для временного хранения на период полета, оформление актов, доставку на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляют уполномоченные сотрудники САБ аэропорта.

5.17.3 Сотрудники органа внутренних дел осуществляют проверку разрешительных документов и проверку оружия с составлением Акта приемки оружия, боеприпасов и



специальных средств на период полета воздушного судна (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

5.17.4 Оружие перевозится в изолированном багажном отсеке воздушного судна в запираемом металлическом ящике размером 110х50х30 см, окрашенном в красный цвет, толщина стенок ящика должна быть не менее 1,2 мм.

5.17.5 Длиннотельное оружие, размеры которого в разобранном виде не позволяют размещать в стандартных металлических запираемых ящиках, перевозится в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол) в изолированных багажных отсеках воздушных судов.

5.17.6 На борту воздушного судна имеется Инструкция по правилам размещения, транспортировки и обеспечения сохранности металлических ящиков для перевозки оружия, боеприпасов и специальных средств, изъятых у пассажиров на период полета.

5.17.7 Пассажиры могут предъявлять к перевозке в качестве багажа оружие из условия ограничения его количества (не более 5 единиц и патронов не более 400 штук на одного пассажира) на основании разрешений органов внутренних дел на хранение и ношение соответствующих видов, типов и моделей оружия либо лицензий на их приобретение, коллекционирование или экспонирование.

5.17.8 Патроны для газового оружия и баллончики со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке (опасный груз класса 1 и категории 6.1).

5.17.9 При наличии на борту воздушного судна двух и более человек, имеющих право на ношение оружия для выполнения своих служебных обязанностей, они должны быть представлены друг другу до посадки на борт воздушного судна.

РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ

Статья 6.1. Общие требования

6.1.1 На прибывающие в Российскую Федерацию, убывающие из Российской Федерации и следующие транзитом с посадкой на территории Российской Федерации пассажиров, а также багаж и груз, ввозимый в Российскую Федерацию и вывозимые из Российской Федерации, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов страны, из (в) которой (ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля.

6.1.3 При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

6.1.4 Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные/выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами стран, из (в) которой (ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа и груза.

6.1.5 Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем), возникающих в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа и груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя (грузополучателя) и не является обязанностью Перевозчика.

6.1.6 Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, выданных компетентными государственными органами.

6.1.7 Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.

6.1.8 Перевозчик не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

Статья 6.2. Оплата штрафов и других расходов

6.2.1 Если компетентные государственные органы обязывают Перевозчика вернуть в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить Перевозчику все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.



6.2.2 Пассажир обязан возместить Перевозчику также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные Перевозчиком в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, трансфера или транзита.

6.2.3 Перевозчик имеет право использовать находящиеся в его распоряжении средства, внесенные пассажиром за неиспользованную перевозку, или другую сумму, переданную Перевозчику, на возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию государственных контрольных органов.

6.2.4 Перевозчик имеет право требовать возмещения ущерба и обратить на оплату соответствующего тарифа и возмещение всех расходов, связанных с депортацией этого пассажира по требованию компетентных органов, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей Пассажира организацией за неиспользованную перевозку или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении Перевозчика.

РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна

7.1.1 Пассажир воздушного судна подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное личное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира воздушного судна, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляется Перевозчиком.

7.1.2 Обязательное личное страхование пассажиров воздушного транспорта осуществляется путем заключения в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, договоров между Перевозчиком и страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

7.1.3 Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.

7.1.4 Пассажир воздушного судна, пользующийся правом бесплатного проезда на воздушном транспорте в Российской Федерации, подлежит обязательному личному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

7.1.5 Перевозчик несёт перед пассажиром гражданскую ответственность за причинённые при воздушной перевозке убытки, вред жизни или здоровью пассажира воздушного судна, вред его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с договором или договорами страхования, заключёнными ей за свой счёт согласно законодательству Российской Федерации и международным договорам Российской Федерации.

7.1.6 При наступлении страхового случая пассажир или выгодоприобретатель вправе предъявить требования о возмещении убытков и причинённого вреда непосредственно страховщику с предоставлением необходимых документов. Перечень таких документов определяется типовыми правилами обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна в зависимости от вида причинённого вреда. Указанное требование рассматривается страховщиком с непосредственным участием представителей страховой компании согласно Регламенту, предусмотренному договором страхования.

Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузоотправителем (грузовладельцем).

Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузоотправителем (грузовладельцем) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленного федеральным законом на момент выдачи грузовой авианакладной, за каждый килограмм груза.

РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ

Статья 8.1. Общие требования

8.1.1 При не выполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик производит возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с положениями Раздела VIII настоящих правил, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Перевозчика.

8.1.2 Отказ пассажира от полета, а грузоотправителя от перевозки груза, в случаях, не предусмотренных в пп. 9.2.7, 9.2.8 признается добровольным отказом от перевозки.

8.1.3 Возврат сумм по перевозочному документу производится в течение года со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления перевозочного документа, если перевозка не начата, и, если иное не предусмотрено правилами примененного тарифа.

8.1.4 Возврат сумм по неиспользованному полностью или частично использованному ордеру разных сборов, электронного многоцелевого документа производится в течение года со дня оформления, если нет иных ограничений, установленных Перевозчиком. Если перевозочный документ/ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ был оформлен в обмен на другой перевозочный документ/ордер разных сборов, электронный многоцелевой документ, то датой, от которой исчисляется срок годности к возврату, считается дата первоначально оформленного перевозочного документа, в случае если перевозка не начата.

8.1.5 В случае утраты перевозочного документа и/или ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, а также по дубликату, выданному взамен утраченного перевозочного документа, возврат сумм не производится.

8.1.6 Перевозчик производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа, который был выдан самим Перевозчиком (уполномоченным агентом).

8.1.7 Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 8.2. Лица, имеющие право на получение сумм за неиспользованную перевозку

8.2.1 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов, электронному многоцелевому документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (для частного лица заверенной доверенности).

8.2.2 Возврат провозной платы производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

В случае предварительной оплаты перевозки возврат провозной платы производится лицу, оплатившему перевозку, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и на основании ордера разных сборов, электронного многоцелевого документа

8.2.3 Возврат провозной платы, производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, указанных перевозчиком. Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности перевозчика, приостановлением действия сертификата эксплуатанта, аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением действия лицензий, аннулированием лицензии, прекращением действия лицензии осуществляется перевозчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.4 Возврат пассажирам провозной платы производится в порядке, установленном Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 сентября 2008 г. N 155 (зарегистрирован Минюстом России 4 декабря 2008 г., регистрационный N 12793), с изменениями, внесенными Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 16 марта 2009 г. N 39 (зарегистрирован Минюстом России 7 апреля 2009 г., регистрационный N 13698).

Статья 8.3. Возврат провозной платы

8.3.1 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктами 9.1.2.1, 9.1.2.2, 9.1.2.4, 9.1.2.5, 9.1.2.7 пункта 9.1.2 настоящих Правил, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов провозной платы и суммы расходов Перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

2) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых Перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

8.3.2. При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки груза грузовладельцу, грузоотправителю возвращается провозная плата, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 9.1.2.1, 9.1.2.2 пункта 9.1.2 настоящих Правил. В случаях, предусмотренных 9.1.2.1, 9.1.2.2 пункта 9.1.2 настоящих Правил, уплаченная за воздушную перевозку груза провозная плата грузовладельцу, грузоотправителю не возвращается.

8.3.3 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в случаях, предусмотренных подпунктом 9.1.2.3. пункта 9.1.2 настоящих Правил:

1) пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами;

2) пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если состояние здоровья пассажира воздушного судна создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.

8.3.4 При прекращении по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с действиями пассажира, предусмотренным 9.1.2.6 пункта 9.1.2 настоящих Правил, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

8.3.5. В случае отказа пассажира от воздушной перевозки по причинам, не предусмотренным пунктом 8.3.6 настоящих Правил, возврат пассажиру провозной платы осуществляется в следующем порядке:

1) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (за исключением суммы расходов Перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира) при условии, что пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки не позднее чем за двадцать четыре часа до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс;

2) если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки с нарушением сроков, установленных в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

3) если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата;

4) если пассажиром заключен договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

8.3.6 В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, либо в связи с задержкой отправления воздушного



судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) Перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

В целях настоящего пункта под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

РАЗДЕЛ IX. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

Статья 9.1. Права Перевозчика

9.1.1 Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности.

9.1.2 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

9.1.2.1. нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;

9.1.2.2. отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;

9.1.2.3. если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;

9.1.2.4. отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;

9.1.2.5. отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;

9.1.2.6. нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;

9.1.2.7. наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя

9.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

9.2.2 Пассажир, грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Перевозчика.

9.2.3 Пассажир, грузоотправитель, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.

9.2.4 Пассажир и грузоотправитель имеют право также в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда Перевозчиком не выполняется в установленном договором порядке перевозка пассажира, багажа и груза.

9.2.5 При вынужденном отказе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя) от перевозки Перевозчик обязан отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя), или произвести возврат пассажиру (грузоотправителя/грузополучателя) стоимости перевозки или часть стоимости перевозки - за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

9.2.6 Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- задержки Перевозчиком отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу, а также отмены выполнения этого рейса;
- в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий указанные обстоятельства;
- невыполнения Перевозчиком посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием (планом полета), в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
- невозможности Перевозчиком предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
- возвращение воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию (плану полета) в аэропорт отправления;
- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера далее по маршруту перевозки воздушным судном, выполняющим рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочному документу из-за опоздания воздушного судна, выполняющего полет в аэропорт трансфера, в том числе в случаях перевозки до (от) аэропорта трансфера по разным перевозочным документам;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющем рейс по расписанию (плану полета) согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию (плану полета) в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне, согласно перевозочным документам, что подтверждается медицинскими документами;
- неправильного оформления перевозочного документа, в том числе из-за неправильно произведенного бронирования перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Перевозчика.

9.2.7 Отказ грузоотправителя от перевозки грузов считается вынужденным в случаях:

- не отправки груза из аэропорта отправления в срок, указанный в перевозочном документе;
- выполнения воздушным судном, осуществляющим перевозку груза, посадки в аэропорту, не являющимся аэропортом назначения, согласно перевозочным документам;
- задержки в перевозке груза в аэропорту трансфера более срока, указанного в

	ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ ООО «АЙ ФЛАЙ» I FLY AIRLINE'S RULES OF CARRIAGE OF PASSENGERS, BAGGAGE AND CARGO	GRH-08-002
--	---	-------------------

перевозочном документе;

- отказа Перевозчика передать груз другому Перевозчику из-за не возможности выполнить перевозку в аэропорт назначения согласно перевозочным документам;
- перевозки груза в аэропорт, не являющимся аэропортом назначения согласно перевозочным документам.

РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

Статья 10.1. Общие требования

10.1.1 Ответственность Перевозчика перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) при воздушной перевозке определяется:

- Воздушным Кодексом Российской Федерации;
- Законодательством Российской Федерации;
- Варшавской Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок от 12 октября 1929 г.;
- Гаагским Протоколом о поправках к Варшавской Конвенции от 28 сентября 1955 г.;
- Монреальской Конвенцией от 28 мая 1999 г. (при осуществлении воздушных перевозок на/с территории Северной Америки);
- договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки багажа, договором воздушной перевозки груза.

10.1.2 Перевозчик, Пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение миграционных, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 10.2. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика, а при международной перевозке определяется международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.3.1 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

10.3.3 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

Статья 10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

10.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- a) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности;
- b) За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;
- c) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей (20\$ США) за килограмм веса багажа или груза;
- d) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

10.4.2 Стоимость багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

10.4.3 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках Перевозчик несет ответственность в соответствии с конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений Российской Федерации.

10.4.4. При воздушных перевозках размеры ответственности за багаж, предусмотренные пунктом 10.4.1 настоящей статьи, не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

Статья 10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза

10.5.1 За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Статья 10.6. Ответственность грузоотправителя

10.6.1. Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу,



перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

Статья 10.7. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика

10.7.1 Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

Статья 10.8. Ответственность пассажира

10.8.1. Если Перевозчику причинен ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную, административную, гражданскую или уголовную ответственность в пределах причиненного ущерба и действующего законодательства Российской Федерации и международных соглашений Российской Федерации.

РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

Статья 11.1. Общие требования

11.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик, уполномоченный агент обязан составить коммерческий акт (PIR).

Коммерческим актом (PIR) удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

11.1.2 Коммерческий акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

11.1.3 До предъявления к Перевозчику иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется претензия.

11.1.4 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки багажа, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту отправления или в аэропорту назначения по усмотрению заявителя, или по почтовому адресу Перевозчика: 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д. 37, корп.2.

11.1.5 Претензии и заявления принимаются в письменной форме.

11.1.6 Требования к претензии и заявлению:

- наименование перевозчика, к которому предъявляется претензия, заявление;
- фамилия, имя и отчество пассажира (заявителя претензии), или его представителя;
- адрес заявителя претензии (обратный адрес), контактный телефон;
- номер, маршрут и дата рейса;
- обстоятельства происшедшего, являющиеся основанием для подачи претензии, заявления;
- требования заявителя;
- сумма претензии и ее обоснованный расчет, со ссылкой на подтверждающие документы;
- перечень прилагаемых к претензии, заявлению документов;
- подпись заявителя.

11.1.7 Подтверждающие документы и дополнительная информация по претензии, заявлению (примерный список).

11.1.7.1 Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с задержкой рейса:

- Билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- Документы, подтверждающие реальный ущерб пассажира в связи с задержкой.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

11.1.7.2 Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с утерей багажа:

- Билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- Багажная бирка;
- Коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report — в зарубежных аэропортах);
- Документы, подтверждающие стоимость утерянного багажа.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

11.1.7.3 Документы, прикладываемые к претензии, заявлению в связи с задержкой доставки багажа:

- Билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- Багажная бирка;
- Коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report — в зарубежных аэропортах);
- Документ, подтверждающий дату и время получения багажа;
- Документы, подтверждающие расходы пассажира в связи с получением багажа, если он не был доставлен пассажиру по адресу, указанному в Коммерческом акте (расходы по проезду в аэропорт и т.п.).

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

11.1.7.4 Документы, прикладываемые к претензионному заявлению в связи с повреждением багажа:

- Билет либо маршрутная квитанция электронного билета;
- Багажная бирка;
- Коммерческий акт о неприбытии багажа (Property Irregularity Report — в зарубежных аэропортах);
- Фотографии поломок багажа;
- Экспертное заключение о сумме ущерба, составленное оценщиком, который вправе осуществлять подобную оценку в соответствии с законодательством РФ или
- если багаж подлежит ремонту — документы, подтверждающие стоимость ремонта
- если багаж не подлежит ремонту — заключение от организации, осуществляющей ремонт поврежденного багажа, о невозможности ремонта и документы, подтверждающие стоимость багажа (чеки, справки, приходные ордера и т.п.);

Документы, подтверждающие расходы на оценку ущерба.

Все вышеуказанные документы прикладываются в виде простых копий.

11.1.8 Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, заявления или иска.

Статья 11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа или договора воздушной перевозки груза

11.2.1 Право на предъявление Перевозчику заявления, претензии в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта (PIR);

- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

11.2.2 Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

Статья 11.3. Срок предъявления претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках

11.3.1 Претензия к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) багажа, груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи багажа, груза;
- о возмещении вреда в случае утраты багажа, груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

11.3.2 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

Статья 11.4. Срок предъявления претензии к Перевозчику при международных воздушных перевозках

11.4.1 В случае повреждения (порчи) багажа или груза при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить Перевозчику в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза. В случае просрочки доставки багажа или груза претензия должна быть предъявлена в течение двадцати одного дня со дня передачи багажа или груза в распоряжение лица, имеющего право на его получение. Указанное уведомление является основанием для составления коммерческого акта (PIR).

11.4.2 В случае утраты багажа или груза претензия к Перевозчику может быть предъявлена в течение восемнадцати месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт назначения, со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.



Статья 11.5. Начало течения срока исковой давности

11.5.1 Перевозчик обязан в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить пассажира, грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

11.5.2 Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения пассажиром, грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензий, в случае не получения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Перевозчиком, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки багажа, груза.

Статья 11.6. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

11.6.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, Перевозчик несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

11.6.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, Перевозчик несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.



Приложение № 1.

Бланковая форма «Соглашение на перевозку несопровождаемого ребенка»

fly Airlines

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФЛАЙ»
(ООО «АЙ ФЛАЙ»)
просп. Вернадского, д. 37, корп. 2, Москва, 119415
Тел./факс: +7 (495) 642-87-80, +7 (495) 938-93-77
АИТИ: УУВВРСЧА (UUVWRSYA), SITA: VKOZGI4 E-mail: info@iflyrussia.ru
ИНН 7728695093, КПП 772901001, ОГРН 1097746133132, ОКПО 60495025

СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА / UNACCOMPANIED MINOR

К авиабилету № Ticket number	Разговорный язык / Spoken language	
Полное имя ребенка Full name	Специальная информация / Special Information	
Адрес, телефон Address, telephone	Возраст / Age	Пол / Sex

* Маршрут следования / Flight details

Рейс / Flight	Дата / Date	Из / From	В / To
Рейс / Flight	Дата / Date	Из / From	В / To

* Данные о провожающем (Ф.И.О., паспортные данные, телефон) / Person seeing departure (Name, Passport data, telephone)

* Данные о встречающем (Ф.И.О., паспортные данные, телефон) / Person seeing arrival (Name, Passport data, telephone)

* Подпись лица, передающего ребенка под ответственность Перевозчика
Signature for release of minor for airlines' custody _____

Декларация об опеке / Declaration of parent guardian

Я подтверждаю, что мной будет устроено сопровождение ребенка в аэропорт отправления и встреча в аэропорту назначения указанным лицом (Встречающий должен предъявить документ, удостоверяющий личность с фотографией).

Если ребенок не будет встречен в аэропорту назначения, я уполномочиваю Перевозчика на любые действия, которые он считает необходимым для возврата ребенка в аэропорт отправления, и я согласен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с этими действиями.

Я удостоверяю, что ребенок имеет для поездки все необходимые документы (свидетельство о рождении, визы, медицинские справки и т.д.), которые требуются согласно правилам.

Я, ниже подписавшийся родитель/опекун ребенка, согласен с вышесказанным о ребенке и удостоверяю точность информации.

I confirm that I have arranged for the above-mentioned minor to be accompanied to the airport of departure and on arrival by the person named (Escort on arrival must present an identity document with photo).

Should the minor not be met at point of destination, I authorize the Carrier to take whatever action they consider necessary to ensure the minor's safe custody including return of minor to the airport of departure, and I agree to indemnify and reimburse the carrier for the costs and expenses incurred by them in taking such an action.

I certify that minor is in possession of all travel documents of all travel documents (passport, visa, medical certificate, etc) required by applicable laws.

I the undersigned parent or guardian of the above mentioned minor agree to and minor above and certify that the information provided is accurate.

Имя, паспортные данные, адрес, телефон лица, подписывающего данное Соглашение/Name, passport data, address, telephone of the person, signing this Agreement

* Персонал Перевозчика, опекающий ребенка / Airline staff in charge of minor whilst their custody

Сопровождающий в а/п отправления/ Custody in the airport of departure	Сопровождающий в полете (1)/ Inflight custody
Сопровождающий в а/п трансфера/ Custody in the airport of transit	Сопровождающий в полете (2)/ Inflight custody
Сопровождающий в а/п назначения/ Custody in the airport of arrival	

Подпись лица, встретившего ребенка
Signature of person meeting minor on arrival _____



Приложение № 2.

Бланковая форма «Гарантийное обязательство»



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФЛАЙ»
(ООО «АЙ ФЛАЙ»)

просп. Вернадского, д. 37, корп. 2, Москва, 119415
Тел./факс (495)642-87-80, 938-93-77
АФТН: УУВВРСНА (UUWVRSYA), SITA: VKOZGH5 E-mail: info@iflyltd.ru
ИНН 7728695093, КПП 772901001, ОГРН 1097746133132, ОКПО 60495025

Генеральному директору
ООО «АЙ ФЛАЙ»
Филатову Е.В.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
об отказе от претензий к Перевозчику
и освобождении Перевозчика от ответственности
в случае ухудшения здоровья Пассажира в связи воздушной перевозкой, а также наступивших
в результате этого последствий.

Я, _____
(фамилия, имя, отчество Пассажира)
паспорт _____
(паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи,
_____ код подразделения и иное)

- намерен(а) воспользоваться услугами ООО «АЙ ФЛАЙ» (Перевозчик) по осуществлению воздушной перевозки самолетом, следующим по маршруту _____ - _____ рейсом № _____ дата _____ время отправления рейса _____, билет № _____.
- информирован(а) о своем состоянии здоровья,
- уведомлен(а) о том, что Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья (п.108 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82).
- определил(а) наличие у меня возможности воспользоваться воздушным транспортом
- предупрежден(а) о вероятности состояния своего здоровья ухудшении в связи воздушной перевозкой,
- **ОТКАЗЫВАЮСЬ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ К ООО «АЙ ФЛАЙ» И ОСВОБОЖДАЮ ООО «АЙ ФЛАЙ» ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ СОСТОЯНИЯ МОЕГО ЗДОРОВЬЯ В СВЯЗИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ, А ТАКЖЕ НАСТУПИВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЭТОГО ПОСЛЕДСТВИЙ.**

_____/_____
(подпись пассажира / расшифровка подписи) (дата)

**Бланковая форма «Акт приемки оружия, боеприпасов и специальных средств на
период полета воздушного судна»
(лицевая сторона)**



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФЛАЙ»
(ООО «АЙ ФЛАЙ»)
просп. Вернадского, д. 37, корп. 3, Москва, 119415
Тел./факс: +7(495)642-87-80, +7 (495) 938-93-77
АФН: УУВВРСД (UUMMRSA), SITA: VKOZG14 E-mail: info@isflyltd.ru
ИНН 7726695093, КПП 772901801, ОГРН 1097746133132, ОКПО 60495025



**Бланковая форма «Акт приемки оружия, боеприпасов и специальных средств на
период полета воздушного судна»
(оборотная сторона)**

Пассажир _____	(фамилия, инициалы, подпись)
Член экипажа _____	(должность, фамилия, инициалы, подпись)
Оружие помещено в металлический ящик и опечатано печатью _____	

2. Аэропорт назначения _____	" _____ " _____ 20 _____ г.
Сотрудник службы авиационной безопасности _____	(должность, фамилия, инициалы)
получил по акту N _____ от члена экипажа _____	(должность, фамилия, инициалы)
оружие, боеприпасы _____	

Сотрудник службы авиационной безопасности _____	(должность, фамилия, инициалы, подпись)

3. Пассажиру	

(фамилия, инициалы пассажира)	
прибывшему рейсом № _____	в _____
	(время прибытия)
выдано _____	(тип оружия, его регистрационный номер и характерные
	признаки, количество боеприпасов)

Сотрудник службы авиационной безопасности _____	(должность, фамилия, инициалы, подпись)
Пассажир _____	(фамилия, инициалы, подпись)

Акт № _____ приемки оружия, боеприпасов и специальных средств на период полета воздушного судна	
Приложение №3 к Правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «АЙ ФЛАЙ», издание 2 в ред. 2014 г.	